

ອົບດີກມປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ

ຄນທີ ១ - ២១ (ນ້ຳຈຸບັນ)



ຈອມພລ ປ. ພົບລສົງຄຣາມ

ພຣມฯ ນາຍກຣູມນຕຣີ ຜູ້ກ່ອຕັ້ງກມປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ

ອົບດີກມປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ ຄນທີ ១

ດໍາຮັງຕໍາແຫຼ່ງ ១ ກັນຍາຍິນ ២៥៨៣ - ១៥ ຊັນວາຄມ ២៥៨៣



ພລຕຣີກໍານ ຈຳນງກູມືເວທ

ອົບດີກມປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ ຄນທີ ២

ດໍາຮັງຕໍາແຫຼ່ງ

១៥ ຊັນວາຄມ ២៥៨៣ - ២៥ ກຸມພາພັນທຶນ ២៥៨៤

นายສະພົບ ເທິພຫຼັດ ນີ້ ອູຍຸຮູຍາ

ອົບດີກົມປະຊາສົງເຄຣະທີ່ ຄນທີ່ ۳

ດຳຮຽນຕຳແໜ່ງ

۱۱ ມິນາຄມ ۲۴๘๗ - ۳۰ ຕຸລາຄມ ۲۴๘๗



ຮ້ອຍເວກ (ພືເສຍ) ພຣະພນມນົມຄຣານູຮັກຊີ

ອົບດີກົມປະຊາສົງເຄຣະທີ່ ຄນທີ່ ۴

ດຳຮຽນຕຳແໜ່ງ

۳۰ ຕຸລາຄມ ۲۴๘๗ - ۲۲ ພຸຈັນກາຄມ ۲۴๘๘



ພລຕຣີ ໄມ່ອມທວີງສີຄວ້າລີຍຄັກດີ

ອົບດີກົມປະຊາສົງເຄຣະທີ່ ຄນທີ່ ۵

ດຳຮຽນຕຳແໜ່ງ

۲۳ ພຸຈັນກາຄມ ۲۴๘๘ - ۱۷ ມກຣາຄມ ۲۴๘๐



ມຸ່ງອໍາຮ້າງແຮງຄໍ້າໃຈນັ້ນຄຣອບຄວ



นายเชื้อ พิทักษ์กาจ

อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ คนที่ ๖

ดำรงตำแหน่ง

๑๙ มกราคม ๒๔๘๐ - ๑๒ เมษายน ๒๕๓๓

นายทวี แรงขำ

อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ คนที่ ๗

ดำรงตำแหน่ง

๑๓ เมษายน ๒๔๘๓ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๔



นายปกรณ์ อังศุสิงห์

อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ คนที่ ๘

ดำรงตำแหน่ง

๒๐ มีนาคม ๒๔๘๔ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๐๖

นายสุวรรณ รื่นยศ

อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ คนที่ ๙

ดำรงตำแหน่ง

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๐๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๑๔



นายเทียน อัชกุล

อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ คนที่ ๑๐

ดำรงตำแหน่ง

๑ ตุลาคม ๒๕๑๔ - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๑๗



นายอราม สุธรรมพินทร์

อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ คนที่ ๑๑

ดำรงตำแหน่ง

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๑๗ - ๒๓ เมษายน ๒๕๑๙



นายประพจน์ เรขาธุจิ

ឧបិបីក្រមប្រជាសងគ្រារ៍ គណទី ១២

ចាំរំតាំង

២៥ មេីនា ២៥១៨ - ១៥ កុម្ភរាកម ២៥២២

นายchlou ធម្មិរិ

ឧបិបីក្រមប្រជាសងគ្រារ៍ គណទី ១៣

ចាំរំតាំង

១៥ កុម្ភរាកម ២៥២២ - ២៧ កុម្ភរាកម ២៥២៤



នាយកែវ ឪខិតិឲលក

ឧបិបីក្រមប្រជាសងគ្រារ៍ គណទី ១៤

ចាំរំតាំង

២៨ កុម្ភរាកម ២៥២៤ - ៣០ កុណីយាន ២៥២៥

លោកស្រី ស៊ុខ សាស្ត្រ

អធិបតីក្រមប្រជាធិបតេយ្យ គណទី ១៥

ជាប់រងគំរាន់ង

១ តុលាកម ២៥២៤ - ៣០ កុងមាយន ២៥៣០



លោកស្រី ស៊ុខ សាស្ត្រ

អធិបតីក្រមប្រជាធិបតេយ្យ គណទី ១៦

ជាប់រងគំរាន់ង

១ តុលាកម ២៥៣០ - ១ តុលាកម ២៥៣២



គុណវិសាទ សាស្ត្រ

អធិបតីក្រមប្រជាធិបតេយ្យ គណទី ១៧

ជាប់រងគំរាន់ង

២ តុលាកម ២៥៣២ - ៣០ កុងមាយន ២៥៣៥



นายไสว พราหมณี

ອົບດີກຣມປະຊາສົງເຄຣະທີ ຄນທີ ໨
ດຳຮັງຕໍາແໜ່ງ

១ ຕຸລາຄມ ២៥៣៥ - ១៥ ຕຸລາຄມ ២៥៣៦

นายຫົວີ່ພ ຫວີພານີ້ຍ

ອົບດີກຣມປະຊາສົງເຄຣະທີ ຄນທີ ៩
ດຳຮັງຕໍາແໜ່ງ

១៥ ຕຸລາຄມ ២៥៣៦ - ៣០ ກັນຍາຍນ ២៥៣៧



นายອຳພລ ສິງໂກວິນທີ

ອົບດີກຣມປະຊາສົງເຄຣະທີ ຄນທີ ២០
ດຳຮັງຕໍາແໜ່ງ

១ ຕຸລາຄມ ២៥៣៧ - ៣០ ກັນຍາຍນ ២៥៤០



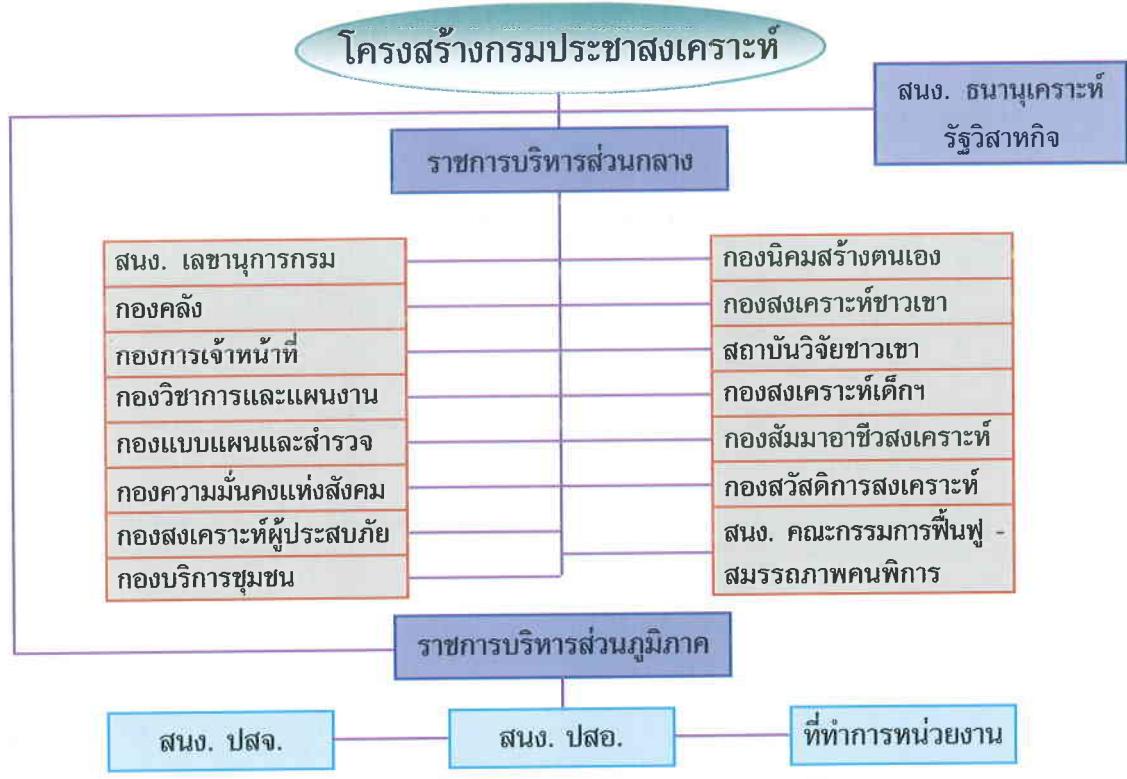
นายอิรัชช์ จันทร์ประเสริฐ

อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ คนที่ ๒๑

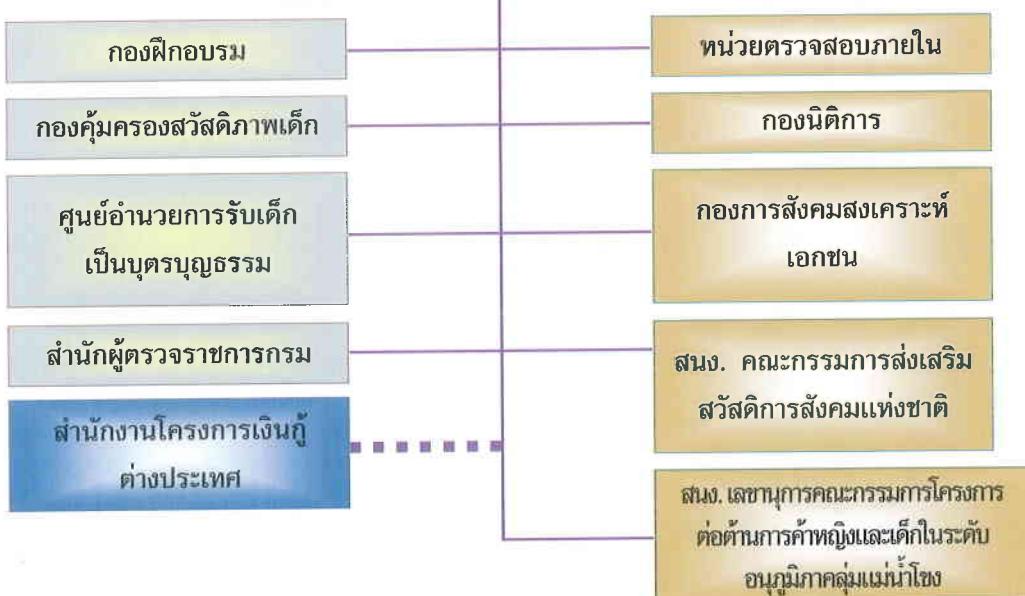
ดำรงตำแหน่ง

๑ ตุลาคม ๒๕๔๐ - ปัจจุบัน

ห้องสมุดการจัดทั่งงาน
โครงสร้างและผู้บริหารกรรมประขาสังเคราะห์



การแบ่งส่วนราชการภายใน





ผู้อำนวยการกรมประชาสัม慣れาะห์



นายอิริวงศ์ จันทรประเสริฐ
อธิบดีกรมประชาสัม慣れาะห์



นายสกล บุญคำ^{รองอธิบดีกรมประชาสัม慣れาะห์}



นางประทิน บริบูรณ์นางกูล^{รองอธิบดีกรมประชาสัม慣れาะห์}



นางธิดา ศรีไพรรณ^{รองอธิบดีกรมประชาสัม慣れาะห์}



លោកស្រី ស៊ុខ សាគ

នាកសិកម្មបង្កើតអគ្គនាយកដ្ឋាន ៥ (ខ.ខ.)



លោកស្រី ស៊ុខ សាគ

នាកសិកម្មបង្កើតអគ្គនាយកដ្ឋាន ៥ (ខ.ខ.)



លោកស្រី ស៊ុខ សាគ

នាកសិកម្មបង្កើតអគ្គនាយកដ្ឋាន ៥ (ខ.ខ.)



นายสุนันท์ พoitthong
ผู้ตรวจราชการกรม



นายวัลลภ พลอยทับทิม
ผู้ตรวจราชการกรม



นายไพรจิร์ วรรณสาຍ
ผู้ตรวจราชการกรม



นายทวีเกียรติ ลิทธิเวช
ผู้ตรวจราชการ กรม



นายชาลยุทธ์ มีคิรินนท์
ผู้ตรวจราชการกรม



นายบรรจงศักดิ์ วงศ์ปราษฎ
ผู้ตรวจราชการกรม



นายประวิทย์ พูลเกษร
ผู้ตรวจราชการสำนักงานประชาสงเคราะห์เขตพื้นที่กรุงเทพฯ



นางวิภาวดี อุยถุนอม
ผู้ตรวจสถานศูนย์เฝ้าระวังและเฝ้าระวังกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย



นายสุวิทย์ ພັນຮາໂຈຮົນ
ເລຂານຸກາຮຽມ



นายສົມພອງ ອົມພວະວິໄຕ
ຜູ້ອໍານວຍກອງຄອງຄລັງ



ນາງດາຣພຣະນີ ນາຄລະຕິໄຍ
ຜູ້ອໍານວຍກອງກອງກອງຈຳຫັນທີ່



ນາງສາວຄິරີພຣ ມູລສາສົດຕົວ
ຜູ້ອໍານວຍກອງວິຊາການແລະແຜນການ



นายປະມູລ ພັນຮູຖອງ
ຜູ້ອໍານວຍກອງກອນແບນແຜນແລະສໍາຮວຈ



ນາງສຸມຕຣາ ພິບູລຍື່ສົມບັດ
ຜູ້ອໍານວຍກອງຄວາມມັນຄົງແທ່ງລັດຄມ



นายປະລິທີ່ ທາຍລາວກິຈ
ຜູ້ອໍານວຍກອງສົງເຄຣະທີ່ຜູ້ປະລັບກັບ



นายສອງ ໂພອີ້ຂາວ
ຜູ້ອໍານວຍກອງບໍລິການຊຸມໝ່ານ



นายຮັພ ແມ່ນນັນທັນຕົ້ນ
ຜູ້ອໍານວຍກອງນິຄມສ້າງຕົ້ນເອງ



นายธีระสุนทร อรุณเวช
ผู้อำนวยการกองส่งเคราะห์ชาวเช้า



นายมุนินทร์ ติยาญ
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยชาวเช้า



นางวิสา เบ็ญจามโน^๑
ผู้อำนวยการกองส่งเคราะห์
เด็กและบุคคลวัยรุ่น



นายกฤณา จุลการ
ผู้อำนวยการกองสัมมาอาชีวส่งเคราะห์



นายสมโภชน์ จุฑะโยธิน
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการส่งเคราะห์



นางสรวิศ วงศินท์
หัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการ
พื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ



นางพรณิภา วุฒิการณ์
ผู้อำนวยการกองฝึกอบรม



นายศุภชัย สตีรศิลปิน
ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก



นางศิริรัตน์ อายวัฒน์
ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการ
รับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม



นางสาวจุฑามาศ ศรีจามร
ผู้จัดการสำนักงาน
โครงการเงินกู้ต่างประเทศ



นางสาวสายสุนี เรือง Jinada
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน



นายประกิต สินธิรัตน
ผู้อำนวยการกองนิติการ



นางพนิตา กันภูณ ออยธยา
ผู้อำนวยการกองการสังคม
สังเคราะห์เอกชน



นายเทวนทร์ พิริยะกิจไพบูลย์
ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการ
ส่งเสริมสวัสดิการสังคมแห่งชาติ



นางระรินทิพย์ ศิริรัตน์
ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการ
คณะกรรมการโครงการต่อต้านการค้ามนุษย์
และเด็กในระดับอนุภูมิภาคลุ่มน้ำแม่น้ำโขง



นางรพีพรรณ เวศ์เมธวิบูลย์
ผู้อำนวยการสำนักงานอనาธิเคราะห์



นายประเวศ ทalayonrat
ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการประชาชนสังเคราะห์ จำกัด

วิัฒนาการงานกรมประชาสงเคราะห์

กรมประชาสงเคราะห์ : ที่มาและจุดเริ่มต้น

หากมองย้อนไปในอดีตจะพบว่า การสังคมสงเคราะห์ในประเทศไทยมีมานาน โดยรับอิทธิพลจากปัจจัยทางศาสนาและวัฒนธรรมเป็นสำคัญ การนับถือพุทธแบบพื้นบ้านเป็นรากฐานของสังคมไทย ซึ่งแสดงออกด้วยการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน มีความเมตตากรุณาต่อกัน มีความเอื้ออาทร พร้อมให้ความช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยาก ครอบครัวมีหน้าที่คุ้มครองและดูแลกัน นับเป็นการคุ้มครองประชาชนในระดับพื้นฐานที่สุดและครอบคลุมทุกด้าน ถัดจากครอบครัวก็เป็นเครือญาติและชุมชนซึ่งต่างกันช่วยเหลือเกื้อกูลและพึ่งพาอาศัยกันได้ อันเป็นไปตามวัฒนธรรมพื้นบ้าน ซึ่งสะท้อนให้เห็นวิถีการดำเนินชีวิตในชุมชน

วัสดุที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในด้านสังคมสงเคราะห์ ก่อตัวคืออนุกรรมการจะเป็นศูนย์รวมของนันทนาการ (Recreation) การจัดงานรื่นเริง งานเทศกาลต่าง ๆ ประจำปีแล้ว วัดยังเป็นศูนย์กลางของการศึกษา การรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วย ที่พักอาศัยของผู้ยากไร้ แต่การให้ความช่วยเหลือส่งเคราะห์ยังไม่เป็นรูปองค์การ จนกระทั่งสมัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระราชดำริให้มีการปฏิรูปสังคมหลายอย่าง เช่น การปฏิรูปการศึกษา การสาธารณสุข การบริหารงานของรัฐ การเลิกทาส หน่วยงานที่เกี่ยวกับสวัสดิการหลายแห่งได้รับการจัดตั้งขึ้นที่สำคัญ เช่น โรงพยาบาลศิริราช สถาบันโอลิมเพด ฯลฯ งานสังคมสงเคราะห์ในประเทศไทยยุคแรกดำเนินอยู่บนพื้นฐานแนวคิดการกุศลอย่างแท้จริง จนกระทั่งหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครองในปี พ.ศ.๒๕๗๕ รัฐบาลได้ปรับปรุงงานด้านสังคมสงเคราะห์ประชาชนให้ทันกับความจำเป็นอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจ แต่การดำเนินงานของทางราชการในการสังคมสงเคราะห์ประชาชนสมัยนี้ยังเป็นหน้าที่ของทุกคนส่วนราชการโดยเฉพาะอย่างยิ่งกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงมหาดไทย

งานสังคมสงเคราะห์ประชาชนเป็นรูปธรรมชัดเจนขึ้น เมื่อรัฐบาลภายใต้การนำของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้จัดตั้งกรมประชาสงเคราะห์ขึ้นเมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๓ โดยได้เล็งเห็นบทบาทอันพึงมีของรัฐในการช่วยเหลือและปรับปรุงสวัสดิภาพความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น ซึ่งจำเป็นต้องมีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงเนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศไทยมีสภาพความเป็นอยู่ที่ต้องการความช่วยเหลือ รัฐบาลในสมัยนี้ให้ความสำคัญกับกรมประชาสงเคราะห์

โดย ฯพณฯ จอมพล ป. พิบูลสงคราม ดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมประชา-สัมเคราะห์ด้วยตนเองเป็นคนแรก มีนโยบายและจุดมุ่งหมายสำคัญที่จะให้งานประชาสงเคราะห์เป็นเครื่องมือในการสร้างชาติ โดยส่งเสริมด้านสวัสดิการ ภาระความเป็นอยู่และยกระดับมาตรฐานการครองชีพของประชาชนไทยในด้านปัจจัย คือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และสุขภาพอนามัย ตลอดจนการพัฒนาความเป็นอยู่และอาชีพของประชากร การจัดองค์กรบริหารงานประชาสงเคราะห์ในสมัยนั้นจึงแบ่งงานที่รับผิดชอบเพื่อสนับสนุนด้านปัจจัย ของประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้อยู่ดีกินดีขึ้น อันเป็นไปตามแนวโน้มนโยบายที่สำคัญคือ “สร้างคน สร้างชีวิต เพื่อเศรษฐกิจลังค์คนไทย”



กรมประชาสงเคราะห์ : เมื่อครั้งยังไม่มีแผนพัฒนาด้านชาติ (ช่วง พ.ศ.๒๔๘๓ - ๒๕๐๔)

ในยุคแรกของการสถาปนา “กรมประชาสงเคราะห์” ขึ้นมาตั้ง เป็นช่วงเวลาที่ประเทศไทยต้องประสบกับภาวะวิกฤตทางการเงินอย่างหนัก เนื่องจากในช่วงสงกรามท่าเรือเชียงใหม่พังและส่งความโลกล ครั้งที่ ๒ ไทยไม่สามารถค้าขายกับประเทศแถบตะวันตกได้เช่นเดิม ส่งผลให้ประเทศไทยต้องเผชิญหน้ากับภาวะขาดแคลนสินค้า และสินค้าที่ซื้อขายกันก็มีราคาแพงมาก จนเรียกว่า “ยุคห้ามขายหมากแพง” จากสภาพปัจจุบันที่ดังกล่าว นำไปสู่ปัญหานานัปการ เช่น ปัญหาผู้ร้ายชุมชน ปัญหาการคอร์รัปชัน ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก รัฐบาลมีนโยบายให้กรมประชาสงเคราะห์บริหารงานส่งเสริมสวัสดิการของประชาชนให้มีการกินดีอยู่ดี ประกอบอาชีพมีรายได้เลี้ยงตนเองและครอบครัวตามสมควรแก่อัตราภัย ดังปรากฏว่าในช่วงนี้ที่ในพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ฉบับที่ ๙ พ.ศ.๒๔๘๓ ว่า

“เพื่อให้มีหน้าที่ดำเนินการส่งเสริมสวัสดิการของประชาชนในด้านการครองชีพให้ได้รับความสมบูรณ์พูนสุขและมีความสุขชื่น แจ่มใส เพื่อเป็นพลาamuraของประเทศไทยลีบไป”

ดังนั้น การจัดรูปแบบการในสมัยเริ่มแรกได้มีการแบ่งส่วนราชการเป็น ๖ กอง คือ สำนักงานเลขานุการกรม กองเคหสถาน สัมเคราะห์ กองอาชีวสัมเคราะห์ กองบริโภคสัมเคราะห์ กองอาชีพสัมเคราะห์ และกองอุปโภคสัมเคราะห์ มีอัตรากำลัง เริ่มแรก ๑๐๙ คน งบประมาณเริ่มต้น ๔๔,๓๕๐ บาท มีการกิจหน้าที่สำคัญ ๓ ประการ คือ



๑. การช่วยเหลือด้านอาชีพ เพื่อให้ผู้เดือดร้อน ยากจน มีโอกาสสร้างตัว ยกฐานะความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น โดยให้เข้าอยู่อาศัยและประกอบอาชีพในนิคมสร้างตนเอง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น การฟิกอาชีพ และจัดทำงาน เป็นต้น

๒. การช่วยเหลือเรื่องที่อยู่อาศัย ดำเนินการให้คำแนะนำแบบแปลนและการก่อสร้างที่อยู่อาศัย

๓. การส่งเสริมสุขภาพอนามัยและจิตใจ ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแนะนำเรื่อง สุขภาพ อนามัย การกินดีอยู่ดี และการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

การดำเนินงานในระยะแรก กรมประชาสัม慣れาะที่ต้องเผยแพร่ การกิจกรรมพิมพ์เอกสารแจกลง แล้วจัดทำนิตยสารชื่อ **หนังสือสร้างตน** เรื่อง รวมทั้งจัดสร้างภาพนิทรรศการแสดงตามโรงพยาบาลแห่ง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบบริการที่กรมประชาสัม慣れาะที่ดำเนินการอยู่

ปี พ.ศ.๒๕๔๕ ได้ปรับโครงสร้างใหม่เป็นครั้งแรก ลดเหลือ ๕ กอง โอนงานกองบริโภคสิ่งเคระที่ไปดำเนินการทางกรมสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข และโอนงานกองอุบลโภคสิ่งเคระที่ไปดำเนินการทางกระทรวงอุตสาหกรรม ในขณะเดียวกันได้รับโอนงานกรมจากกรมพานิชย์ กระทรวงเศรษฐกิจ มาดำเนินการ โดยจัดตั้งแผนกกรรมการขึ้นในกองอาชีพสัม慣れาะที่ และได้ยกฐานะเป็นกองกรรมกรในปี พ.ศ.๒๕๔๒ ต่อมาได้ขยายเป็นส่วนเร่งงานและแยกออกจากกรมประชาสัม慣れาะที่ในปี พ.ศ.๒๕๔๓ นอกจากนี้ยังได้มีการตราพระราชบัญญัติจัดที่ดินทำกินเพื่อการครอบครองขึ้น พ.ศ.๒๕๔๕ ขึ้น เพื่อเป็นกฎหมายรองรับและเป็นหลักในการจัดตั้งนิคมสร้างตนเองในระยะต่อมา

เมื่อประเทศไทยประสบปัญหาเงินเฟ้อและข้าวยากมากแพง ประกอบกับรายได้ของแผ่นดินลดน้อยลง รัฐบาลผลเรือนชุดต่าง ๆ ที่ตั้งขึ้นมาบริหารประเทศไทยในช่วงนั้นมีอาจแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้คลายลงได้ อันเป็นช่วงเวลาซึ่งกรมประชาสัม慣れาะที่เกิดความรุ่งทางการเมืองมากที่สุด และส่งผลกระทบต่อกรมประชาสัม慣れาะที่เนื่องจากรัฐบาลในสมัยนั้นมีเดินประโยชน์และไม่ได้สนับสนุนงานกรมประชาสัม慣れาะที่เท่าที่ควร

เมื่อระบบพัสดุการเมืองไม่เข้มแข็งพอ จึงเป็นจุดอ่อนให้ จอมพล ป.พิบูลสงคราม เข้ายึดอำนาจการปกครองประเทศไทย และได้ก้าวขึ้นเป็นนายกรัฐมนตรีอีกครั้ง ระหว่างปีพ.ศ.๒๕๔๑ จนถึงปีพ.ศ.๒๕๐ ได้มีการชุมนโยบายเศรษฐกิจชาตินิยมอย่างชัดเจน เพื่อเร่งฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศไทย ภายหลังได้รับความเสียหายเป็นอย่างมากเมื่อสังคมโลกครั้งที่ ๒ ลินส์สุดลง งานกรมประชาสัม慣れาะที่ในช่วงเวลานี้ (พ.ศ.๒๕๐ - ๒๕๓) ได้รับการสนับสนุนอย่างจริงจังอีกครั้งหนึ่ง ภายใต้นโยบายและจุดมุ่งหมายสำคัญที่จะให้งานประชาสัม慣れาะที่เป็นเครื่องมือในการสร้างชาติ ภารกิจที่สำคัญได้แก่

๑. **การส่งเสราะที่ช่วยเหลือประชาชนให้มีที่ดินทำกิน มีงานทำ ประกอบอาชีพมีรายได้เลี้ยงดูตนเองและครอบครัว** โดยจัดให้ประชาชนได้เข้าอยู่อาศัยและประกอบอาชีพในนิคมสร้างตนเองพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี และนิคมสร้างตนเองพนบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวนประมาณ ๒๐๐ ครอบครัว



๒. **มีการส่วนอาชีพสำหรับคนไทย จำนวน ๑๓ สาขา** อาทิ การขับขี่รถสามล้อ การขับขี่รถจักรยานยนต์สามล้อสาธารณ การเรียงพิมพ์อักษร การตัดเย็บเลือผ้าสตรี การตัดผ้าชาย เป็นต้น

๓. **การส่งเสราะที่ในรูปสถานสงเคราะห์ มีการริเริ่มให้การส่งเสราะที่เด็ก คนชรา คนพิการ คนไร้ที่พึ่ง ในสถานสงเคราะห์สถานสงเคราะห์ที่เปิดดำเนินการ ให้แก่ สถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่ง นนทบุรี สถานสงเคราะห์คนพิการและทุพพลภาพประดeng สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด และสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี**

สืบเนื่องจากสังคมรย়েนที่เกิดขึ้นภายหลังสังคมโลกครั้งที่ ๒ ลินสุคดิ ลั่งผลให้โลกถูกแบ่งออกเป็น ๒ ขั้ว อย่างชัดเจน โดยขั้วนี้เป็นขั้วของฝ่ายมหาอำนาจโลกเสรีประชาธิปไตย อีกขั้วนี้เป็นของฝ่ายโลกคอมมิวนิสต์ ผลกระทบของการแบ่งโลกออกเป็น ๒ ขั้ว ทำให้ประเทศไทยได้รับอิทธิพลจากประเทศมหาอำนาจโลกเสรีอย่างเดิมที่ เมื่อ พ.ศ.๒๕๐๙ จึงก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมไทย ที่สำคัญประการหนึ่งคือ การรับเอาแนวความคิดในการพัฒนาประเทศด้วยการเร่งสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและความทันสมัยตามแบบตะวันตก มาใช้เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจภายหลังสังคม ตลอดจนการให้ความร่วมมือกับต่างชาติช่วยพัฒนาเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ส่งผลให้เกิดการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของงานการประชาสงเคราะห์เข่นกัน โดยในช่วงระหว่าง พ.ศ.๒๕๔๔ - ๒๕๐๖ สมัยที่ ศาสตราจารย์ปกรณ์ อังคุลิพิที เป็นอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ ท่านเป็นผู้ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจาก จอมพล ป.พิบูลสงคราม นายกรัฐมนตรีเป็นอย่างมาก ในการที่จะสืบสานงานของกรมประชาสงเคราะห์ให้เจริญก้าวหน้า



ศาสตราจารย์ปกรณ์ อังคุลิพิที ได้ดำเนินภารกิจที่ จอมพล ป.พิบูลสงคราม นายกรัฐมนตรี ซึ่งเคยดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์คุณรวมขอบหมายได้แก่ งานนิคมสร้างตนเอง งานเกษตรสถานสงเคราะห์ งานสังเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุ่น งานจัดເเงินกู้ยืมในรูปประชาศึกษาสังเคราะห์แก่บุตรหลานของคนจน งานอนามัยเคราะห์ และงานจัดทัศนารย์ โดยนำหลักการและปรัชญาของการสังคมสังเคราะห์สากลมาปรับใช้ในการทำงาน ในขณะเดียวกันได้มีการพัฒนาทางวิชาการ และการประชาสงเคราะห์เริ่มได้รับความช่วยเหลือจากวัสดุอากรรัฐบาลต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมกับสภาวัฒนธรรมแห่งชาติ จัดตั้งสถาบันการศึกษาสังคมสังเคราะห์ ในปี พ.ศ.๒๕๔๖ และร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดตั้งคณะสังคมสังเคราะห์ในปี พ.ศ.๒๕๔๗ เพื่อผลิตนักสังคมสังเคราะห์



นอกจากการดำเนินงานตามที่นายกรัฐมนตรีได้มอบหมายแล้ว ยังได้รับมอบหมายให้บริการสังเคราะห์ให้ครอบคลุมการช่วยเหลือผู้เดือดร้อนตั้งแต่เกิดจนกระทั่งเลี้ยงชีวิต โดยจัดให้บริการแก่ประชาชนจำแนกตามลักษณะของปัญหาสังคมในช่วงนั้นได้แก่ การสังเคราะห์เด็กและเยาวชน การสังเคราะห์ครอบครัว การล่ำเสริมอาชีพตัดผม การสังเคราะห์ทางการเงินในรูปสถานอนามัยเคราะห์ การสังเคราะห์รายภรรยาให้เข้าทำกินและอยู่อาศัยในนิคมสร้างตนเอง บริการอาชาร สังเคราะห์ การสังเคราะห์ผู้ประสบภัย การสังเคราะห์คนชราและคนพิการในสถานสังเคราะห์ การสังเคราะห์หญิงบางจำพวกในสถานสังเคราะห์ เพื่อให้การอบรมและฝึกอาชีพ การสังเคราะห์บุคคลขอทานไร้ที่พึ่ง การสังเคราะห์ผู้ติดยาเสพติด การสังเคราะห์ชุมชนหรือบริการชุมชน บริการสังเคราะห์ด้านทัศนศึกษาหรือการท่องเที่ยว การสังเคราะห์ด้านแรงงานและการจัดตั้งสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัด โดยในปี พ.ศ.๒๕๐๓ ได้จัดตั้งที่ทำการประชาสงเคราะห์จังหวัดขึ้นเป็นครั้งแรกจำนวน ๓ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครราชสีมา เยียงใหม่ และสังขละ และต่อมาได้จัดตั้งเพิ่มขึ้นจนครบทุกจังหวัดในปี ๒๕๒๐ นอกจากนี้ ในยุคต่อมาได้มีการแยกงานบางด้านออกจากกรมประชาสงเคราะห์ หรือมอบโอนให้ไปอยู่ในสังกัดของหน่วยงานอื่น เช่น งานอาชาร สังเคราะห์แยกออกไปเป็นการเคหะแห่งชาติ บริการสังเคราะห์ผู้ติดยาเสพติดโอนไปอยู่กับกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น

และเพื่อวางรากฐานงานประชารสังเคราะห์ให้เข้าสู่มาตรฐานสากล ศาสตราจารย์ปกรณ์ อังคุลิบดี อดีตคีคิทที่ ๙ ซึ่งดำรงตำแหน่งในช่วงเวลานั้นยังได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร โดยการจัดสัมมนาฯ อย่างต่อเนื่อง ทั้งที่ศูนย์ฯ และทั่วประเทศ รวมทั้งการจัดสัมมนาฯ ที่จัดโดยสถาบันวิชาการต่างๆ ทั่วประเทศ ให้ความรู้และประสบการณ์มาช่วยพัฒนางานประชารสังเคราะห์ ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น นอกจากนี้ในปี พ.ศ.๒๕๔๕ ยังได้จัดตั้งกองวิชาการลังค์มนิชน์ เพื่อศึกษาค้นคว้าทฤษฎีและหลักการปฏิบัติงานประชารสังเคราะห์ที่ทันสมัยและถูกหลักวิชาการ เพื่อการติดต่อกันต่างประเทศ และเพื่อการเผยแพร่ส่งเสริมความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับงานประชารสังเคราะห์และงานลังค์มนิชน์อีกด้วย

ในสมัยรัฐบาลจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นนายกรัฐมนตรี ได้มอบหมายให้กรมประชารสังเคราะห์ ทำการศึกษาค้นคว้า และจัดทำโครงการร่างการประกันลังค์มนิชน์ เมื่อปี ๒๕๐๗ โดยปรับปรุงส่วนราชการตัวยการจัดตั้งกองความมั่นคงแห่งลังค์มนิชน์ เพื่อดำเนินการในเรื่องนี้ นับเป็นการวางรากฐานงานประชารสังเคราะห์ตั้งแต่บัดนั้น



กรมประชารสังเคราะห์ : เมื่อประเทศไทยมีแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑ - ๗ (พ.ศ.๒๕๐๔ - ๒๕๓๙)



นับจากสิ่งที่ได้กล่าวมาแล้ว ล้วนสุดลงจนกระทั่งเข้าสู่ พ.ศ.๒๕๐๐ ประเทศไทยยังอยู่ในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำอย่างนาน ต่อเนื่องมาตลอด ถึงแม้ว่าในช่วง พ.ศ.๒๕๔๕ - ๒๕๖๙ ได้มีแรงกระตุ้นจากการผลิตสิ่งของสังคมในภาคสมุทรภาคหลัง ซึ่งทำให้เกิดอุปสงค์ในสินค้าไทยอย่างเพิ่มขึ้น และการส่งออกขยายตัวเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะช้าว ยางพารา และดีบุก แต่เนื่องจากนโยบายการค้าไม่ได้รับการเอาใจใส่ ส่งผลให้เกิดปัญหาการขาดดุล และภาวะเงินเฟ้อ ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของประชากรอย่างรวดเร็วส่งผลให้เกิดปัญหาการร่วงงาน พลพลิภากอุตสาหกรรมและเกษตรตกรต่ำ เป็นปัญหาของเศรษฐกิจไทยในระยะนี้

ขณะที่รัฐบาลชุด จอมพล ป. พิบูลสงคราม กำลังบริหารประเทศอยู่นั้น จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ได้ทำการปฏิวัติ เมื่อเดือนตุลาคม ๒๕๐๑ และก้าวขึ้นเป็นนายกรัฐมนตรี คนที่ ๑๑ โดยให้เหตุผลถึงความจำเป็นในการปฏิวัติว่า จะต้องเร่งรัดพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นลำดับหนึ่ง ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้รัฐบาลต้องตัดสินใจจัดตั้ง “สภาพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ” ขึ้นมา และให้ตราเป็นพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๐๒ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๐๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่สำคัญในการวางแผนพัฒนาการเศรษฐกิจของประเทศไทย และแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับแรกของประเทศไทยมีพระบรมราชโองการประกาศใช้เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๐๓ โดยเป็นแผนเดียวที่มีระยะเวลา ๖ ปี เริ่มใช้อย่างเป็นทางการเมื่อ พ.ศ.๒๕๐๔ โดยนำแนวคิดการวางแผนจากส่วนกลางหรือระดับบนลงล่าง (Top-Down Planning) มาใช้เป็นครั้งแรก แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๐๔ - ๒๕๐๙) จัดทำขึ้นโดยนักเศรษฐศาสตร์อาชูโลในภาคราชการ ซึ่งจงการศึกษาจากต่างประเทศ จึงรับแนวคิดด้านการเจริญเติบโต (Growth Concept) ซึ่งมีอิทธิพลต่อวงการเศรษฐกิจในขณะนั้นอย่างมาก การพัฒนาในขณะนั้นหมายถึง “การพัฒนาเศรษฐกิจ” อันมีนัยว่า ถ้าประเทศไทยสามารถเพิ่มอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจได้ ก็สามารถก้าวไปสู่ขั้น “ความทันสมัย” (Modernization) ซึ่งประโยชน์จะกระจายไปสู่คนและสังคม ตามกระบวนการที่เรียกว่า “การพัฒนาด้วยการสร้างความเจริญเติบโต” (Development with growth) ยุทธศาสตร์ในการสร้างความเจริญเติบโตในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑ คือ การสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ เพื่อให้เกิดบรรยายกาศที่เอื้อต่อการลงทุนของภาคเอกชน ดังนั้น จึงได้มีการลงทุนในระบบโครงสร้างพื้นฐานที่หลากหลายได้แก่ การสร้างถนน ระบบชลประทาน เชื่อม โรยไฟฟ้า



(Development with growth) ยุทธศาสตร์ในการสร้างความเจริญเติบโตในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑ คือ การสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ เพื่อให้เกิดบรรยายกาศที่เอื้อต่อการลงทุนของภาคเอกชน ดังนั้น จึงได้มีการลงทุนในระบบโครงสร้างพื้นฐานที่หลากหลายได้แก่ การสร้างถนน ระบบชลประทาน เชื่อม โรยไฟฟ้า

เมื่อเข้าสู่แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๑๐ - ๒๕๑๔) ยังคงยึดแนวทางเดิม ตามแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑ เพื่อความสอดคล้อง แต่ได้มีการขยายขอบเขตของแผนให้ครอบคลุมการพัฒนาของรัฐโดยสมบูรณ์ ทั้งด้านรัฐวิสาหกิจและองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ ยังได้กระจายการพัฒนาให้บังเกิดผลทั่วประเทศ โดยเฉพาะเขตทุรกันดาร ทั่วไปกลุ่มความเจริญ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวกรมประชาสงเคราะห์ได้ขานรับนโยบายโดยดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาประชาชนในชนบททั่วไป โดยการจัดตั้งนิคมสร้างตนเองในลักษณะต่าง ๆ ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและประโยชน์ในการปกครอง การพัฒนาและส่งเสริมท่องเที่ยวเชิงรุปแบบและวิธีการต่างๆ โดยเริ่มดำเนินการโครงการพัฒนาจังหวัดต่างๆ ในปี พ.ศ.๒๕๐๘ มีการจัดตั้งสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดขึ้น เพื่อขยายบริการการสาธารณสุขให้เข้าถึงประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มากยิ่งขึ้น มีการเริ่มดำเนินการควบคุมดูแลพัฒนาก่อนเรียนให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.หอพัก พ.ศ.๒๕๐๗ ทั้งนี้เพื่อคุ้มครองนักเรียน นักศึกษา ซึ่งพักอาศัยให้ได้รับสวัสดิการ มีความปลอดภัย และมีความเป็นอยู่เหมาะสมกับสภาพการเป็นนักเรียน นักศึกษา นอกจากนี้ ยังได้ริเริ่มงานส่งเสริมท่องเที่ยวเชิงรุปแบบและวิธีการต่างๆ โดยเริ่มรับอุปการะคนไข้จากโรงพยาบาลโรคจิตของกระทรวงสาธารณสุข เข้าไว้ในสถานลงเคราะห์บ้านกีรติ ซึ่งตั้งอยู่ที่อำเภอวังลิศ จังหวัดปทุมธานี เพื่อรักษา สงเคราะห์ และฝึกอาชีพต่อไป



อย่างไรก็ตาม ขณะที่ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับที่น่าพอใจในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๑๐ - ๒๕๑๔) กลับมีปัญหาเรื่องช่องว่างของการ

กระจายรายได้อันเป็นผลมาจากการพื้นฟูและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของเศรษฐกิจในช่วงแผนพัฒนาที่ผ่านมา ซึ่ง

ทำให้ประสิทธิภาพการผลิตของประเทศไทยสูงขึ้นแต่การกระจายผลประโยชน์ยังคงจำกัดอยู่เฉพาะกลุ่มคนในเขตเมืองมากกว่าคนที่อาศัยอยู่ในเขตชนบท ทั่วไปแล้ว

พัฒนาฯ ฉบับที่ ๓ จึงได้กำหนดดยุทธศาสตร์การลดช่องว่างทางรายได้ โดยกำหนดนโยบายให้มีการกระจายรายได้ที่เป็นธรรม รวมทั้งบริการทางลัษณคามากขึ้น

แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๓ เป็นแผนฉบับแรกที่ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการพัฒนาลัษณคาม มีการเปลี่ยนชื่อแผนพัฒนาเป็น “แผนพัฒนาเศรษฐกิจและลัษณคามแห่งชาติ” โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและลัษณคามแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๑๕ - ๒๕๑๙) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการพัฒนาประเทศไม่เฉพาะแต่ด้านการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจเพียงประการเดียว ยังได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ให้ครอบคลุมความเป็นธรรมทางลัษณคาม และการกระจายรายได้ที่เท่าเทียมกันด้วย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาที่หลากหลาย แผนได้เริ่มต้นกำหนดดยุทธศาสตร์การพัฒนาครอบคลุมแนวคิดที่กว้างขวางขึ้นทั้งด้านการสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ การเพิ่มขึ้นของประสิทธิภาพการผลิต การส่งเสริมการส่งออก การลดอัตราการเพิ่มของประชากร เพื่อลดภาระด้านเศรษฐกิจของภาครัฐและครอบครัวที่ยากจน ตลอดจนการสร้างโอกาสและปรับปรุงความสามารถของประชาชนให้ได้รับบริการทางเศรษฐกิจและลัษณคามมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาการเกษตรและสถาบันสินเชื่อ รวมทั้งการสร้างเสถียรภาพทางด้านราคาของผลิตผลภาคเกษตร

การพัฒนาประเทศในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๓ กรมประชาสงเคราะห์ได้ขานรับนโยบายโดยมุ่งเน้นการพัฒนาผู้ยากไร้ในชนบทโดยเฉพาะในเทคนิคสร้างตนเอง ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบ ทั้งนี้ ได้มีการวางแผนนโยบายในงานนิคมสร้างตนเองโดย





มุ่งพัฒนาครอบครัว สมาชิกนิคม ให้มีการกินดืออยู่ดีขึ้น มีอาชีพและรายได้โดยการพัฒนาและล่งเสริมการเกษตรมีการจัดตั้งสหกรณ์ในนิคมสร้างตนเอง โดยให้สมาชิกนิคมดำเนินการกันเอง และเจ้าหน้าที่กรมประชาสงเคราะห์ทำหน้าที่พี้เลี้ยง ให้คำแนะนำในเชิงวิชาการ รวมทั้งให้ยืมทุนดำเนินการได้ตามสถานะของแต่ละสหกรณ์ มีการส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ขึ้น ในนิคมสร้างตนเอง มีการพัฒนาการศึกษาโดยสร้างโรงเรียนสำหรับบุตรหลานสมาชิกนิคม มีการจัดตั้ง “ศูนย์ฝึกอบรมสมาชิกนิคม” ประจำภาค เพื่อ

พัฒนาสมาชิกนิคมในด้านการอาชีพและการครองชีพ รวมทั้งฝึกอบรมเพื่อสร้างผู้นำท้องถิ่น ซึ่งต่อมาได้ขยายเป็นศูนย์ทางวิชาการและแผนงานเรียกว่า “ศูนย์พัฒนานิคมสร้างตนเองภาค” รวม ๔ ภาค นอกจากนี้ยังได้มีการพัฒนาสาธารณสุข ล่งเสริมสนับสนุนให้มีการวางแผนครอบครัวในนิคมสร้างตนเอง โดยร่วมมือกับโครงการวางแผนครอบครัวแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข สมาคมวางแผนครอบครัวแห่งประเทศไทย มีการพัฒนาสาธารณูปโภคในนิคมสร้างตนเอง เช่น การจัดทำน้ำบริโภคและใช้สอย การสร้างส้วม และการปรับปรุงที่อยู่อาศัย เป็นต้น นอกจากนี้ได้มีการจัดตั้งสถานฝึกอบรมวิชาชีพตัดผมขึ้นที่ถนนดินแดง เพื่ออบรมอาชีพตัดผมให้ประชาชนไทย มีการเริ่มให้มีคณะกรรมการการส่งเสริมและพัฒนางานสังคมสงเคราะห์ของจังหวัดขึ้น เพื่อทำหน้าที่ประสานงานระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในการดำเนินงานด้านสังคมสงเคราะห์

และเมื่อเข้าสู่ระยะเวลาการจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๒๐ - ๒๕๒๕) ซึ่งเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์การเมืองที่วุ่นวาย ขาดความแน่นอน แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๔ จึงนำแนวคิดของการวางแผนพัฒนาประเทศชั้นปัญญาและประเด็นการพัฒนาหลัก ๆ เช่น ปัญหาทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งมีความเชื่อมโยงระหว่างสาขาวิชาเศรษฐกิจต่าง ๆ อย่างแยกกันไม่ออก ดังนั้นจึงได้นำแนวคิดการวางแผนพัฒนาระหว่างสาขาวิชาร่วมกัน (Inter-Sectoral Development Planning Approach) มาใช้ นับเป็นก้าวแรกของการปรับเปลี่ยนการพัฒนาสังคมจากการกระจายการให้บริการทางสังคมไปตามสาขาวิชาเศรษฐกิจต่าง ๆ และเปลี่ยนจากแนวคิดการวางแผนแบบบันลงล่าง ไปสู่การพัฒนา

ทรัพยากรมนุษย์ หรือการพัฒนาที่เน้นประชาชนโดยการให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้เกิดการพึ่งตนเองและการมีส่วนร่วมของประชาชน ในส่วนของกรมประชา - สงเคราะห์นักจากการให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพของข้าราชการแล้ว ยังส่งเสริมให้มีการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ การแก้ไขปัญหาบนที่สูง โดยดำเนินการทั้งด้านการพัฒนาการเกษตร และการพัฒนาสังคม เพื่อให้ชาวเขา มีความมั่นคงทางด้านจิตใจ มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทย ด้วยการพัฒนาในรูปแบบเขตพื้นที่และหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อให้มีการพัฒนาชนบทสมมพسانลุมบูรณ์แบบ รวมทั้งการสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาอาชีพ การพัฒนาสังคม การพัฒนาสาธารณูปโภค ตลอดจนการประสานงานต่าง ๆ เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหานบนพื้นที่สูง ซึ่งผลการดำเนินงานดังกล่าวทำให้บทบาทของกรมประชาสงเคราะห์ในด้านนี้มีความชัดเจนขึ้น จนได้รับการยอมรับให้เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนานบนพื้นที่สูง



ໃນສ່ວນຂອງການພັນນາສຕຣີ ໄດ້ຮີເຮີມຈັດຕັ້ງຄູນຢໍສ່ງເຄຣະທີ່ແລະຝຶກອາຊີພິສຕຣີ ກາກເກີຍເຂົ້າຂຶ້ນ ເປັນແຫ່ງແຮກທີ່ຈັງຫວັດລຳປາງ ເມື່ອປີ ພ.ສ.ຂ.໒໕໤໨໨ ແລະມີການຕຽບ
ພຣະຮາຍບຸນຢູ່ຕົກການຮັບເດີກເປັນບຸນຮຸນອຣມເຂົ້ນໃນ ພ.ສ.ຂ.໒໕໤໨໨ ແລະກ່ອດຕັ້ງຄູນຢໍ
ອໍານວຍການຮັບເດີກເປັນບຸນຮຸນອຣມເຂົ້ນປົງຕິການໃນການປະສົງເຄຣະທີ່ລືບມາ
ຈົນປັຈຸບັນ

ກ່ອນເຂົ້າສູ່ຂ່ວງແຜນພັນນາ ລັບທີ່ ۵ ປະເດີນທາງສັງຄມໄດ້ຮັບການບຣຈຸ
ອູ້ໃນກະບວນກາງວາງແຜນໃນລັກຄະແຍກສ່ວນ ເຊັ່ນ ກາຮສາຮາຣານສຸຂ ກາຮຕຶກຫາ
ພລຈາກກາງປະເມີນແຜນພັນນາ ລັບທີ່ ۵ ຮະບຸໄວ້ວ່າ ແມ່ວ່າການພັນນາປະເທດ
ຕັ້ງແຕ່ຂ່ວງແຜນພັນນາ ລັບທີ່ ۱ - ۵ (ພ.ສ.ຂ.໒໕໤໦ - ໒໕໤໨) ມີອັດກາງເຈົ້າຢູ່
ເຕີບໂທທາງເຄຣະຮູກຈຼອຍູ່ໃນຮະດັບທີ່ນໍາພວໄຈ ແຕ່ຈຳນວນປະຊາກົມທີ່ມີລູານະຍາກຈົນ
ໃນປີ ພ.ສ.ຂ.໒໕໤໨ ມີອັດກາສູ່ລົງຮ້ອຍລະ ۲۰.๖ ຂອງປະຊາກົມທີ່ປະເທດ ແລະ
ຮ້ອຍລະ ۴۳ ຂອງປະຊາກົມທີ່ມີລູານະຍາກຈົນອາຄີຍອູ່ໃນເຂດໜົນບທ ໂດຍເພາະກາຄ
ຕະວັນອອກເລີຍເໜືອແລະກາຄເກີຍເອົາຕອນບນ ດັນຍາກຈົນເຫັນຕີ້ອງປະລັບປ່ອຫາ
ກາຮາດສາຮາອາຫາຣ ແລະປ່ອຫາທີ່ເກີຍວັນສຸຂພາກຕ່າງ ຈຸ່າ ແຕ່ປ່ອຫາທີ່ດັກລ່ວງໄດ້ຖຸກ
ລະເລຍໄປ ປະຊານຈຶ່ງມີຄຸນກາພ້ວມທີ່ດ້ອຍທັງຄຸນກາພ້ວມແລະຍັງຄົດທີ່ແຕ່ກາວຮູ້ເພີ່ມຝາຍເດີວ ກາຮກະຈຸດຕັ້ງຂອງກວາມຍາກຈົນ
ໃນພື້ນທີ່ຂັນບທໄດ້ກາລາຍເປັນເປົ້າໝາຍຫລັກຂອງກາງວາງແຜນພັນນາໃນຂ່ວງແຜນພັນນາ ລັບທີ່ ۵ (ພ.ສ.ຂ.໒໕໤໨ - ໒໕໤໨) ທີ່ໄດ້
ນໍາແນວຄົດການພັນນາຮ່ວມໜ້າສ່າງຮ່ວມກັນມາໃຫ້ການແກ້ໄຂປ່ອຍທາກວາມຍາກຈົນແລະການພັນນາພື້ນທີ່ລ້າທລັງ ເນື່ອງຈາກປ່ອຫາ
ກວາມຍາກຈົນມີຕົ້ນເຫດມາຈັກປັຈຍັງທັງດ້ານເຄຣະຮູກຈົນແລະສັງຄມທ່າຍປະກາດເຊື່ອການ
ກາຮາດຄວາມຮູ້ ມີສຸຂພາພອນນັ້ນໄມ້ສົມບູຮຸນ໌ ປ່ອຫາ
ດ້ານໂກຂະນາກາຣ ຈາກ

ແລະດ້ວຍພລຂອງການພັນນາປະເທດໃນຂ່ວງແຜນພັນນາ ລັບທີ່ ۵
ດັ່ງກ່າວ່າ ກາຮປະສົງເຄຣະທີ່ຈຶ່ງໄດ້ປັບປຸງແບ່ນຮຸບແບບແນວທາງການດໍາເນີນການ
ໄທສົດຄລັອງ ແລະລົງລົກເຂົ້າລົງພື້ນທີ່ມາກຍິ່ງຂຶ້ນ ເພື່ອຕອບສູນອອນໂຍບາຍແລະ
ເປົ້າໝາຍຫລັກຂອງແຜນພັນນາ ລັບທີ່ ۵ ໂດຍໄດ້ຮີເຮີມດໍາເນີນການອາສາມັກ
ປະສົງເຄຣະທີ່ໃນ ພ.ສ.ຂ.໒໕໤໨ ເພື່ອໃຫ້ປະຊານເຂົ້າມາເປັນອາສາມັກຫ່ວຍ
ການຂອງການປະສົງເຄຣະທີ່ ໂດຍຈັດທຳໂຄງການອົບຮມອາສາມັກປະຊາ
ສົງເຄຣະທີ່ຂຶ້ນ ເພື່ອຮະຄມ
ກຳລັງປະຊານຈາກ

ທ່າຍອາຊີພິໃນທຸກພື້ນທີ່ ເຂົ້າມາມີສ່ວນຮ່ວມໃນການອອກປົງຕິການຂ່ວຍເຫຼືອຜູ້
ປະບົນກວາມທຸກໝໍຍາກເດືອດຮ້ອນ ບໍ່ຈຶ່ງມີອາສາມັກທີ່ຜ່ານການອົບຮມສາມາດ
ປົງຕິການຂ່ວຍເຫຼືອປະຊານຜູ້ທຸກໝໍຍາກໄດ້ເປັນອ່າຍື່ງດີ ທຳໄທບໍລິການຕ່າງ ຈຸ່າ
ເຂົ້າລົງປະຊານຜູ້ຍາກໄຮ້ມາກຍື້ນ ຕລອດຈົນແບ່ງເບາກວະຂອງກາວຮູ້ໄດ້ ແລະ
ກາງກິດຕັ້ງກ່າວ່າໄດ້ລືບສານມາຈົນກະທັ້ງປັຈຸບັນມີອາສາມັກປະສົງເຄຣະທີ່
ອູ້ປະມານ ۳۴,۸۴۰ ດົກ ແລະ ອາສາມັກໄດ້ພັນນາຮຸບແບບໂດຍມີການ
ຮ່ວມຕັກັນໃນຮູ່ປົກລຸ່ມຂອງອາສາມັກ ຂມຮມ ສາມາຄມ ແລະມູນລືນອີ ສັ່ງເລີມອາສາມັກປະສົງເຄຣະທີ່ໃນປັຈຸບັນ



เพื่อสนองตอบต่อแผนพัฒนา ฉบับที่ ๕ ซึ่งเน้นบทบาทและการระดมความร่วมมือจากเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของประเทศไทย อันเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล จึงได้ร่วมความร่วมมือของภาครัฐและเอกชนให้ร่วมดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผู้เดือดร้อน เช่น การรณรงค์จัดหารถโดยกล้ามหัวรับคนพิการทั่วประเทศ การรณรงค์จัดทำของขวัญปีใหม่สำหรับผู้สูงอายุทั่วประเทศ นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดหน่วยสังคมสงเคราะห์เคลื่อนที่อันเป็นแนวทางการทำงานเชิงรุก โดยระดมทรัพยากรจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ให้เข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการสำรวจ เยี่ยมเยียน ให้คำปรึกษา แนะนำ และการลงเคราะห์ครอบครัวที่ประสบปัญหาความทุกข์ยากเดือดร้อน ทำให้บริการของกรมประชาสงเคราะห์สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

เมื่อประเทศไทยเข้าสู่แผนพัฒนา ฉบับที่ ๖ (พ.ศ.๒๕๓๐ - ๒๕๓๔) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการพัฒนาไว้ ๒ ประการ คือ ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการพัฒนาด้านสังคม โดยได้นำแนวคิดการวางแผนแบบแผนงาน มาใช้เนื่องจากได้



เห็นถึงความมีประสิทธิผลของการพัฒนาตามแนวคิดดังกล่าวในช่วงแผนพัฒนา ฉบับที่ ๕ ซึ่งในส่วนของกรมประชาสงเคราะห์ได้ขานรับนโยบายต่าง ๆ ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนากลุ่มเป้าหมาย โดยปรับปรุงรูปแบบการจัดสวัสดิการให้เข้าถึงพื้นที่ที่มากขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดระบบสวัสดิการสังคม เพื่อให้เกิดการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และกระจายบริการทางสังคมไปสู่ประชาชนในหมู่บ้านได้รวดเร็ว โดยได้เสนอโครงการจัดตั้ง “ศูนย์ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียง” บรรจุเข้าไว้ในแผนมหาดไทยเม่นท ฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๓๐ - ๒๕๓๔)

และแผนปฏิบัติการของกระทรวงมหาดไทยระยะ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๓๑ - ๒๕๓๔) ซึ่งแนวคิดดังกล่าว คณะกรรมการตระหนักรู้มีมิติเห็นชอบ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๓๐ ให้เริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๓๑ และได้เร่งรัดดำเนินการอย่างจริงจัง อีกครั้งในปี พ.ศ.๒๕๓๖ นับจนปัจจุบันมีศูนย์ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงในหมู่บ้านแล้วจำนวน ๖๙,๖๔๕ ศูนย์

นอกจากนี้ กรมประชาสงเคราะห์ได้มีการจัดทำแผนเพื่อให้งานประชาสงเคราะห์มีพิธีทางที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ระดับชาติ โดยจัดทำแผนพัฒนาการสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๓๐ - ๒๕๓๔) ขึ้น มีโครงสร้างล้มพังอีก และสอดคล้องกับแผนพัฒนา ฉบับที่ ๖ ทั้งนี้เพื่อเป็นกรอบให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และบรรลุประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และต่อมาในช่วงแผนพัฒนา ฉบับที่ ๗ ได้จัดทำแผนพัฒนาการสังคมสงเคราะห์แห่งชาติฉบับที่ ๒ และเปลี่ยนชื่อเป็น แผนพัฒนางานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ แห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๓๕ - ๒๕๓๙) นับถึงปัจจุบันกรมประชาสงเคราะห์ได้จัดทำแผนพัฒนางานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๔๐ - ๒๕๔๔) เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์แล้ว

ในช่วงปี พ.ศ.๒๕๓๕ - ๒๕๓๙ เป็นช่วงที่มีการประกาศใช้แผนพัฒนา ฉบับที่ ๗ (พ.ศ.๒๕๓๕ - ๒๕๓๙) ซึ่งแผนพัฒนาฉบับนี้ได้ให้ความสำคัญของการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อเนื่องจากแผนพัฒนา ฉบับที่ ๖ เพื่อรับรับเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างร้อนแรง รัฐบาลได้เร่งดำเนินนโยบายที่จะให้ประเทศไทยเป็นประตูเศรษฐกิจที่เชื่อมโยงภูมิภาคและเศรษฐกิจโลก ดึงแม้ร่วมลงของการพัฒนานับจากแผนพัฒนา ฉบับที่ ๕ และ ๖ จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างรวดเร็ว การเพิ่มขึ้นของปัญหาสังคมอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงเป็นสังคมเมือง และการเปลี่ยนแปลงบทบาทของครอบครัว นอกจากนี้การพัฒนาอุตสาหกรรมและความเป็นสังคมเมืองอย่างรวดเร็วนั้น ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของมนุษย์ ที่ได้รับความ

สนใจ ได้แก่ ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด ปัญหาเด็กเสพเพล ปัญหาอาชญากรรม ปัญหามลพิษต่าง ๆ รัฐบาลได้ตรากฎบัญที่เกิดขึ้น ทั่วไป กล่าวความจริงโดยโถทางเศรษฐกิจดังกล่าวข้างต้น จึงให้ความสำคัญกับการวางแผนที่นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ทั้งนี้ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรม努ชย์และคุณภาพชีวิตที่ต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษ ได้แก่ การแพร่ระบาดของโรคเอดส์ การสร้างภูมิคุ้มกันแก่เด็ก การกำหนดความมั่นคงทางสังคม (เงินบำเหน็จบำนาญ การดูแลเด็กและการประกันสุขภาพ) การเพิ่มกำลังแรงงาน การสนับสนุนให้ผู้หญิงได้มีบทบาทมากขึ้น ฯลฯ

ปัญหาต่าง ๆ ที่เป็นผลกระทบจากการพัฒนา ซึ่งให้เห็นว่าการพัฒนาที่ยั่งยืนจะเกิดขึ้นได้ การวางแผนพัฒนาจำเป็นต้องมีการดำเนินการที่ลับซ้อนมากขึ้น ดังนั้น ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๗ นอกจากจะเน้นการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานแล้ว ยังได้มีการปรับแผนให้สอดรับกับประเด็นการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ของการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ รักษาระดับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ เสริมสร้างการกระจายรายได้ที่เป็นธรรม การพัฒนาทรัพยากรม努ชย์ และการจัดการด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม รวมทั้งแนวคิดการจัดทำแผนเชิงบูรณาการในระดับมหภาค ได้ถูกนำมาใช้เพื่อตอบรับกับสภาพปัญหาที่ทวีความсложнขึ้นชั้นเรื่อยๆ กรมประชาสงเคราะห์จึงต้องปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินงานโดยเน้นการดำเนินงานเชิงรุกให้มากขึ้น มีการศึกษาวิจัยเพื่อวางแผนแก้ปัญหาระยะยาว เนื่องจากปัญหาสังคมมีความรุนแรงและซับซ้อนมากยิ่งขึ้นดังกล่าวข้างต้น มีการวัดสภาพความเป็นอยู่ของครอบครัวที่มีลักษณะครอบครัวพาสุก เพื่อเป็นฐานสำหรับการจัดบริการทางสังคมให้กับครอบครัวให้ได้รับการพัฒนาอย่างพอเพียง จากนั้นได้นำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำโครงการส่งเสริมสวัสดิการสังคม ระดับครัวเรือนทั่วประเทศ อันเป็นโครงการสำรวจข้อมูลด้านสวัสดิการสังคม ระดับครัวเรือนซึ่งผลของข้อมูลสามารถนำมาใช้กำหนดทิศทาง วางแผน และบริหารงานด้านการป้องกันแก้ไขปัญหา และพัฒนากลุ่มผู้ด้อยโอกาสได้ถูกต้อง ขัดเจน และสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการอย่างแท้จริงของประชาชน การดำเนินงานดังกล่าวได้ขยายผลไปสู่กลุ่มชาวเขาและสมาชิกนิคมสร้างตนเอง โดยได้มีการดำเนินงานโครงการหมู่บ้านต้นแบบครอบครัวพาสุกในพื้นที่ชาวเขาและนิคมสร้างตนเองในเวลาต่อมา



นอกจากนี้ กรมประชาสงเคราะห์ยังได้เริ่มโครงการนักบริหารประสานชุมชน อันเป็นโครงการภายใต้แนวคิดสวัสดิการเชิงรุก มุ่งเน้นให้ผู้บริหารของกรมประชาสงเคราะห์ได้มีโอกาสสัมผัสกับชุมชนชนบทเพื่อรับทราบปัญหาและข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง การบริหาร การกำหนดนโยบายเชิงรุก ใน การป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคม โครงการนี้นับได้ว่าเป็นการดำเนินงานแบบบูรณาการ มีการระดมทรัพยากรไปสู่พื้นที่เป้าหมาย และประสานเครือข่ายการทำงานกับหน่วยงานต่างๆ ในการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบปัญหาได้อย่างทันเหตุการณ์ และตรงตามสภาพปัญหา

ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๖ และ ๗ งานสวัสดิการสังคมเริ่มมีความซับซ้อนมากขึ้นทั้งเป้าหมายและวิธีการ เริ่มมีการนำเสนอกลุ่มค่าของ “การพัฒนาม努ชย์” ดังกล่าวมาแล้ว งานสวัสดิการสังคมมีความหมายครอบคลุมประชารอย่างกว้างขวาง ทั่วถึงขึ้น และในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๗ นี้เอง ได้มีการจัดตั้งกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมซึ่งเมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๓๖ นับเป็นหน่วยงานบริการระดับกระทรวงลำดับที่ ๑๔ ของประเทศไทย และกรมประชาสงเคราะห์ได้เปลี่ยนจากสังกัดกระทรวงมหาดไทย มาสังกัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมนับแต่นั้นเป็นต้นมา

ในราชปี พ.ศ.๒๕๓๗ - ๒๕๓๙ ได้มีการประเมินผลการพัฒนาครึ่งแผนฯ ๗ ผลการประเมินพบว่า การดำเนินงานในช่วงระยะครึ่งแผนฯ ๗ ประสบผลสำเร็จบรรลุเป้าหมาย แต่หากพิจารณาให้ดี กิจกรรมและความมั่นคงทางเศรษฐกิจหลายอย่างยังคงกระจากตัวอยู่ในภาคทanhนครและปริมณฑล นอกเหนือกันนี้ผลการพัฒนาบั้งได้ก่อให้เกิดปัญหาทางด้านสังคมและลึกลับล้ม

หลาຍประการติดตามมา ชຶ້ງລວມແຕ່ສ່ງພລໃຫ້ຄຸນກາພ້ວມຂອງຄນ
ໃນສັກຄນເສື່ອມໂກຮມລົງ ແລະສ່ງພລກະທບດ່ອກາພັນນາທີ່ຍິ່ງຍືນໃນ
ຮະຍະຍາວ ປັນຫາເທົ່ານີ້ໄດ້ແກ່ ຂ່ອງວ່າງກາຮະຈາຍຮາຍໄດ້ຍິ່ງມີແນວ
ໂນມສູງຂຶ້ນ ທຽບພາກຮອຮມชาດີແລະລື່ງແວດລ້ອມຍັງຄນເສື່ອມໂກຮມ
ລົງເຮື່ອຍໆ ສັກຄນມີຄວາມສັບສນແລະມີຄວາມເປັນວັດຖຸນິຍມາກັບຂຶ້ນ ເກີດ
ປັນຫາດ້ານພຸດີກຣມຂອງຄນໃນສັກຄນຄືອມມີຄວາມຍ່ອທຍ່ອນໃນ
ຄືລອຮມ ຈົຍຮອຮມ ຂາດຮະເບີນວິນຍັງ ເກີດກາເຂົາດເຂົາເປີຍ
ສ່ງພລໃຫ້ວັດຊື່ແລະຄ່ານິຍມັດັ່ງເດີມທີ່ດີ່ການຂອງໄທຢີເຮັມຈາກຫາຍ

พร้อมกับความล้มลุ่มสลายของสถาบันครอบครัว ชุมชน และวัฒนธรรมของท้องถิ่น เกิดภาวะความเจ็บป่วยสูงขึ้น โดยเฉพาะโรคสมัยใหม่ที่มีลักษณะซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เช่น โรคมะเร็ง โรคหัวใจ โรคเอเดส์ และโรคความดันโลหิต เป็นต้น การกระจายโอกาสและผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างไม่เป็นธรรมและไม่ทั่วถึง ทั้งนี้เนื่องจากความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจส่วนใหญ่ยังกระจุกตัวอยู่ในส่วนกลาง ไม่กระจายไปสู่ภูมิภาคและชนบทเท่าที่ควร ก่อให้เกิดปัญหาการอพยพจากเขตชนบทเข้าสู่เขตเมืองเพื่อทำงานทำสูงขึ้น นำมายังปัญหาลังค์ต่าง ๆ อาทิ ปัญหาสถาบันครอบครัวชนบทขาดความมั่นคง การขาดแคลนแรงงานในท้องถิ่น และขาดความต่อเนื่องในการผลิตภาคเกษตร ขณะเดียวกันยังเกิดปัญหาชุมชนแออัดและปัญหาความเลื่อมโกร姆ของคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในเมืองที่รุนแรงมากขึ้น

จากปัญหาสังคมที่วิวัฒนาการรุนแรงและขับข้อนดังกล่าว กรมประชาสงเคราะห์ซึ่งมีภารกิจหลักในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนโดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบปัญหาสังคม urenakถึงปัญหาดังกล่าวและได้ปรับปรุงรูปแบบบริการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนผู้ประสบปัญหา โดยมุ่งเน้นให้กลุ่มเป้าหมายได้อ่ายร่วมกับครอบครัว ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชน องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน และภาครัฐที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยยึดริเริ่มดำเนินโครงการสำคัญ ได้แก่ การลงเครื่องเบี้ยยังชีพคนพิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเดลล์ ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องมาจนกระทั่งปัจจุบัน

ในส่วนของปัญหาโรคเอดส์ กรมประชาสงเคราะห์ขานรับนโยบายระดับชาติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคเอดส์ โดยให้การลงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอดส์ ผู้ป่วยเอดส์ และครอบครัว ทั้งในสถานลลงเคราะห์และในครอบครัวและชุมชน ได้รับงบประมาณดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๓๕ และขยายโครงการ/กิจกรรมให้ครอบคลุมปัญหามากยิ่งขึ้น ในส่วนของปัญหาโภภานี กรมประชาสงเคราะห์ได้ดำเนินการตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรีเรื่องการแก้ไขปัญหาโภภานีเด็ก เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๓๖ โดยได้ดำเนินการโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีชนบท และโครงการรณรงค์ด้านการค้าประเวณี เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาสตรีถูกกล่่อลงในค้าประเวณี โครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีชนบทเป็นโครงการฝึกอาชีพระยะสั้น เพื่อเพิ่มโอกาสทางอาชีพให้แก่สตรีในชนบท และเมื่อสตรีผ่านการฝึกอบรมสามารถรวมกลุ่มเพื่อประกอบอาชีพ โดยกู้เงินทุนประกอบอาชีพจากการประชุมเคราะห์ได้ก้อนละไม่เกิน ๑๕,๐๐๐ บาท ปลดหนี้ออกเบี้ย ผ่อนชำระคืนภายใน ๒ ปี โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการต่อเนื่องมาจนกระทั่งปัจจุบัน

นอกจากโครงการดังกล่าวข้างต้น ในการป้องกันการล่อลงเยาวศรีเข้าสู่กระบวนการค้าประเวณนั้น กรมประชา - สังเคราะห์ยังได้เร่งรัดดำเนินการฝึกอบรมอาชีพศรี โดยปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เช่น หลักสูตรการอบรมผู้ดูแลผู้สูงอายุและเด็ก หลักสูตรการโรงเรม ทั้งนี้ ได้ประสานงานกับสถานประกอบการรับเยาวศรีผู้ผ่านการฝึกอบรมเข้าปฏิบัติงาน นับเป็นการล่วงเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาสังคมที่มีความรุนแรงในขณะนั้น

นอกจากภารกิจสำคัญดังกล่าวแล้ว กรมประชาสังเคราะห์ได้ดำเนินมาตรการทางกฎหมายเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยเร่งรัดผลักดันให้มี พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณ พ.ศ.๒๕๓๙ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๓๙ พ.ร.บ.ดังกล่าวมีข้อบังคับที่แตกต่างจาก พ.ร.บ.เดิม โดยเพิ่มเติมบทลงโทษผู้ที่ยวโซกเนินเด็ก และลดโทษผู้ค้าประเวณให้น้อยลง เพิ่มโทษแก่ผู้เป็นธุระจัดหา เจ้าของกิจการ ผู้ควบคุม ผู้ดูแลสถานการค้าประเวณ และหากกระทำต่อเด็กต้องรับโทษหนักขึ้น ฯลฯ การบังคับใช้ พ.ร.บ.ดังกล่าว ส่งผลให้สถานการณ์ปัญหาโซกเนินลดลงในระดับหนึ่ง



ในส่วนของปัญหาคนพิการ กรมประชาสังเคราะห์ได้เร่งรัดดำเนินการตาม พ.ร.บ. พื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ.๒๕๓๔ ที่กำหนดให้คุณพิการที่ประสงค์จะได้รับสิทธิในการส่งเคราะห์ พัฒนาและพื้นฟูสมรรถภาพ จะต้องได้รับการจดทะเบียนคนพิการ หลังจากคนพิการได้รับการจดทะเบียนแล้ว จะได้รับสิทธิและโอกาสต่าง ๆ ทั้งด้านการแพทย์ การศึกษา อาชีพและสังคม ตามมาตรา ๑๕ ตามความใน พ.ร.บ.การพื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ.๒๕๓๔ นอกจากนี้ยังได้เร่งรัดดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการจ้างงานคนพิการ โดยจัดทำงานให้คุณพิการที่ได้รับการพื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางอาชีพ และคนพิการที่สามารถทำงานได้ในตำแหน่งที่สถานประกอบการกำหนด เข้าทำงานตามความรู้ความสามารถและความเหมาะสมกับสภาพความพิการ ตามกฎกระทรวงงานและสวัสดิการสังคม ซึ่งกำหนดให้สถานประกอบการออกชนที่มีลูกจ้างตั้งแต่สองร้อยคนขึ้นไป ต้องรับคนพิการที่มีความสามารถเข้าทำงานในอัตราลูกจ้างทุกสองร้อยคนต่อคนพิการหนึ่งคน หากสถานประกอบการได้ไม่ประสงค์จะปฏิบัติตามกฎกระทรวงจะต้องลงเงินสมบทเข้ากองทุนพื้นฟูสมรรถภาพคนพิการซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยมาตรา ๑๖ ตามความใน พ.ร.บ. ข้างต้น กองทุนดังกล่าวดำเนินการเพื่อให้คุณพิการที่มีฐานะยากจนแต่ประสงค์จะประกอบอาชีพอิสระ คุ้ยมเงินทุนในการประกอบอาชีพ คนละไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท ปลดดอกเบี้ย ผ่อนชำระคืนภายใน ๕ ปี นับเป็นการให้โอกาสทางอาชีพแก่คนพิการอันเป็นการแบ่งเบาภาระของภาครัฐได้ในระดับหนึ่ง

กรมประชาสังเคราะห์ : เมื่อแผนระดับชาติให้ “คน” เป็นศูนย์กลางการพัฒนา (พ.ศ.๒๕๔๐ - ปัจจุบัน)

จากการผลของการพัฒนาที่ผ่านมา สะท้อนให้เห็นว่าเศรษฐกิจของไทยมีการเจริญเติบโตในอัตราที่สูงอย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานการใช้ทรัพยากรธรรมชาติเป็นปัจจัยหลักในการผลิต ภาวะเศรษฐกิจ “ฟองสบู่” ยังคงดำเนินไปท่ามกลางความเหลื่อมล้ำของการกระจายรายได้และสภาพแวดล้อมที่เลื่อมโกร穆มากขึ้นเรื่อย ๆ แนวคิด “การพัฒนาที่ยั่งยืน” ได้เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่



แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๗ แต่ผลการพัฒนาที่เกิดขึ้นมีทั้งด้านบวก และด้านลบ จนเรียกได้ว่าอยู่ในภาวะ “เศรษฐกิจดี สังคมมีปัญหา การพัฒนาไม่ยั่งยืน” ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวเป็นข้อจำกัดของ การพัฒนา หากไม่มีการปรับเปลี่ยนวิธีการในการวางแผนให้สอดรับกับลักษณะของปัญหา การเจริญเติบโตของประเทศไทยจะดำเนินไปท่ามกลางความเสื่อมโทรมของระบบภาพรวมส่วนอื่น ถึงแม้เศรษฐกิจจะสามารถขยายตัวได้ถึงร้อยละ ๗ - ๘ ต่อปี แต่ ก็เกิดความเหลื่อมล้ำในทุกด้าน เกิดปัญหาสังคมเข่น ปัญหาอาชญากรรมทวีความรุนแรงขึ้น ความไม่ปลดปล่อยในเชื้อชาติและทรัพย์สิน สภาพสังคมที่นิยมวัตถุ ความล้มเหลวของอาชีพเกษตรกร และการอพยพเข้าเมืองมากขึ้นเรื่องงาน

ด้วยข้อจำกัดของการพัฒนาประเทศอันเป็นผลพวงของการพัฒนาที่ผ่านมา ฉบับที่ ๘ (พ.ศ.๒๕๔๐ - ๒๕๔๔) จึงได้กำหนดแนวทางการวางแผนเป็นอุดมคติ คือ “การพัฒนาที่ยั่งยืน” ซึ่งอุดมคตินี้จะเกิดขึ้นได้ด้วยการยึดหลัก “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์” เป็นศูนย์กลาง อันเป็นแนวทางที่เป็นไปในทิศทางเดียวกับกระแสประชาธิรัฐไทยที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาประชาชน โดยประชาชน และเพื่อประชาชน โดยมีบุคลากรที่สำคัญคือการพัฒนาระบบสภาพแวดล้อมให้อื้อต่อการพัฒนาคน มีการปรับเปลี่ยนกลไกการบริหารจัดการของภาครัฐจากการลั่งการและควบคุม (Command and Control) มาเป็นการประสานให้ความร่วมมือ (Collaboration) และเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator)



แผน พัฒนาฯ ฉบับที่ ๘ มีจุดเน้นเรื่องการปรับกลไกการบริหารจัดการให้เป็นระบบ มีการดำเนินงานในทุกขั้นตอนอย่างเท่าทัน โดยอาศัยการพัฒนาแบบองค์รวมตามแนวราบ ยึดภารกิจ พื้นที่หรือชุมชนเป็นเป้าหมาย อีกทั้งมุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม แนวคิดนี้รวมเรียกว่า “การบริหารภารกิจ” (Mission Oriented) ที่ยึด “มนุษย์” เป็นศูนย์กลาง โดยมีความเชื่อว่า หากมนุษย์ได้รับการพัฒนาในทิศทางที่ถูกต้องและเหมาะสมแล้ว จะเป็นพื้นฐานสำคัญที่สุดต่อการพัฒนาประเทศ

การปรับเปลี่ยนกระบวนการที่สำคัญในการวางแผนพัฒนาประเทศไทย โดยเน้น “คน” เป็น ศูนย์กลางและจุดมุ่งหมายหลัก ของการพัฒนา สำหรับการพัฒนาเศรษฐกิจจะเป็นเพียงเครื่องมือ (Means) ของการพัฒนาคนและคุณภาพชีวิตของคน การเน้นคนเป็นศูนย์กลางหรือจุดมุ่งหมายหลักของการพัฒนามายถึง “การให้ทุกคนในสังคมได้รับการพัฒนาให้เต็มศักยภาพ มีภูมิปัญญา ความคิดที่จะเป็นผู้ชี้นำและสร้างสรรค์ ในการพัฒนาประเทศไทย เป็นส่วนรวมในทุกมิติ แนวคิดคือเรื่องความเป็นคน มีจิตสำนึก และรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” เป็นการพัฒนาที่มีพื้นฐานนนความเป็นไทย รู้จักตนเอง รู้จักภาระและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม”

ไทย ไม่ละเลยกิจการพัฒนาเศรษฐกิจ ไม่ทิ้งการพัฒนาอุตสาหกรรม แต่การพัฒนาทุกเรื่องต้องมุ่งให้คนมีความสุข สามารถแข่งขันในกระแสโลกวิถีใหม่โดยไม่ทิ้งสภาพความเป็นไทย โดยปรับเปลี่ยนวิธีการและวิถีการคิดของคนไทยจากความคิดเดิมที่เป็นการแยกส่วน มาเป็นบูรณาการ

กรมประชาสงเคราะห์ ได้ขานรับนโยบายและหลักการตามแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๕ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของคนภายในได้กระบวนการมีส่วนร่วมในทุกระดับ เพื่อความยั่งยืนของการพัฒนา ถึงแม้ว่าผลพวงของการพัฒนาประเทศในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๓ จะส่งผลให้เกิดวิกฤตเศรษฐกิจอย่างรุนแรง ซึ่งเริ่มล่อเค้าของปัญหาตั้งแต่ปลายปี ๒๕๓๙ ส่งผลกระทบต่อกันและลั่นค์เป็นอย่างมาก เกิดปัญหาผู้ด้อยโอกาสเพิ่มมากขึ้น ปัญหาผู้ว่างงาน และปัญหาลั่นค์อื่น ๆ ตามมาอีกมาก many กรมประชาสงเคราะห์ได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ภายใต้อัจฉริยะของมนต์มนต์และบุคลากร โดยดำเนินการตามแนวทางที่สำคัญคือเพิ่มเติมเป้าหมาย ขยายพื้นที่ให้ครอบคลุมสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ริเริ่มโครงการใหม่ ๆ เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนปรับปรุงรูปแบบวิธีการดำเนินงานสอดคล้องกับแนวทางภายใต้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๕ ซึ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม การพัฒนาแบบองค์รวมเพื่อการบรรเทาปัญหา ตลอดจนป้องกันและแก้ไขปัญหาลั่นค์ซึ่งทวีความรุนแรงขึ้นในขณะนี้

ในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจ กรมประชาสงเคราะห์ได้ดำเนินงานตามติดตามและประเมินผลตัวชี้วัดที่อนุมัติแผนปฏิบัติการบรรเทาปัญหาการว่างงาน เมื่อวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๔๐ โดยดำเนินโครงการภายใต้มาตรการจ้างงานในชนบท มาตรการประทัยดหรือไทยช่วยไทย และโครงการเกษตรทฤษฎีใหม่ตามแนวพระราชดำริ ต่อมาได้เพิ่มอีกหนึ่งมาตรการ คือ มาตรการจ้างงานชั่วคราว สำหรับผู้มีการศึกษา มีโครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ อาทิ กิจกรรมสนับสนุนรวมกลุ่มสร้างรายได้/อาชีพ เพื่อส่งเสริมอาชีพและรายได้ให้แก่ผู้ถูกเลิกจ้างและผู้ประสบปัญหาเศรษฐกิจ สนับสนุนให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายรวมกลุ่มประกอบอาชีพ เช่น จักสาน เลี้ยงสัตว์ ทำขนม เพาะต้นไม้ขาย ฯลฯ โดยกรมประชาสงเคราะห์สนับสนุนเงินทุน การดำเนินการดังกล่าวสร้างรายได้ให้กับครอบครัว นับเป็นการดำเนินงานที่มุ่งให้ครอบครัว ประชาชน และชุมชน ได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการประสานความร่วมมือกัน ตลอดจนเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน ประชาชนสามารถพึ่งตนเองได้ในระยะยาว

นอกจากนี้ กรมประชาสงเคราะห์ได้ให้ความช่วยเหลือแรงงานที่ว่างงานและถูกเลิกจ้างที่เดินทางกลับภูมิลำเนา ซึ่งประสงค์จะประกอบอาชีพทางการเกษตรให้ได้ทำงาน มีอาชีพและรายได้ที่ยั่งยืน ภายใต้โครงการเกษตรทฤษฎีใหม่ตามแนวพระราชดำริ ซึ่งดำเนินการในเขตพื้นที่ลั่นค์

สถานการณ์การว่างงานได้ก่อให้เกิดปัญหาทางลั่นค์ตามมา กิจกรรมประชาสงเคราะห์ที่ต้องปฏิบัติการกิจจกรรมที่สำคัญคือ บริหารปัญหาที่เกิดขึ้น โดยปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานดังกล่าวมาแล้ว และเร่งรัดดำเนินการเพื่อบรรเทาปัญหาได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐ ตลอดจนเงินกู้จากต่างประเทศเพื่อดำเนินการ อาทิ โครงการแก้ไขปัญหาผู้ถูกเลิกจ้างและผู้ว่างงาน ซึ่งได้รับอนุมัติงบกลางจำนวน ๓๐๐ ล้านบาท และ ๔๐๐ ล้านบาท เพื่อให้ประชาชนกู้ยืมเป็นเงินทุนประกอบอาชีพ รายละไม่เกิน ๑๕,๐๐๐ บาท ปลอดดอกเบี้ย ผ่อนชำระคืนภายใน ๕ ปี นับเป็นการดำเนินงานซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้ประสบปัญหาในขณะนี้ได้เป็นอย่างดี



นอกจากนี้กรมประชาสงเคราะห์ยังได้รับเงินกู้จาก ADB JBIC World Bank และ MIYAZAWA เพื่อดำเนินการโครงการจ้างบันทึกอาสา และผู้มีประสบการณ์ด้านการเงินเสริมสร้างความเข้มแข็งศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมิประจำหมู่บ้าน และได้รับอนุมัติเงินงบกลางเพื่อดำเนินการอย่างต่อเนื่องถึงปัจจุบัน ดำเนินการโครงการฝึกอาชีพแรงงานในภูมิภาคเพื่อบรรเทาปัญหาการว่างงาน (สตรีและคนพิการ) เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านทักษะอาชีพและสร้างโอกาสการมีงานทำให้แก่สตรีด้อยโอกาสและคนพิการ เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพ มีรายได้เลี้ยงดูตนเอง

และครอบครัว โดยฝึกอาชีพระยะสั้น การดำเนินโครงการฝึกอาชีพรีดยาพารา โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ บนพื้นที่สูง ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาพื้นที่ชาวเขาเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ อันเป็นการส่งเสริมให้ชาวเขามีอาชีพและรายได้เพิ่มขึ้น

นอกจากการพัฒนาที่เน้นความยั่งยืนแล้ว ในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสซึ่งมีเพิ่มขึ้นในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจนั้น กรมประชาสงเคราะห์ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนโดยเสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากเงินกู้ภูมิภาคฯ และเงินงบกลาง ได้รับงบประมาณดำเนินการช่วยเหลือผู้สูงอายุตามโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำโดยเพิ่มวงเงินการส่งเคราะห์จาก ๒๐๐ บาท เป็น ๓๐๐ บาท และขยายกลุ่มเป้าหมายจาก ๓๗๕,๐๐๐ คน เป็น ๔๐๐,๐๐๐ คน ในปี พ.ศ.๒๕๔๒ ให้การส่งเคราะห์ครอบครัวตามโครงการส่งเคราะห์และจัดสวัสดิการครอบครัวและชุมชน ให้การส่งเคราะห์เด็กในครอบครัวตามโครงการส่งเคราะห์เด็กในครอบครัว และดำเนินโครงการส่งเสริมการประกอบอาชีพพื้นที่ไทย เพื่อส่งเสริมอาชีพการเกษตร หรือหัตถกรรมพื้นบ้าน โดยการจัดฝึกอบรมด้านการผลิต การจัดการและการตลาด



กรมประชาสงเคราะห์ได้มุ่งเน้นการดำเนินงาน ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาที่เน้นการพึ่งตนเอง (Independent) เพื่อบรรเทาปัญหាដันเนื่องมาจากการวิกฤตเศรษฐกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพและรายได้ที่มั่นคง เสริมสร้างโอกาสในการทำงานด้วยการฝึกอบรมพัฒนาทักษะอาชีพ ให้ทุนกู้ยืมสำหรับการประกอบอาชีพ สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ โดยกรมประชา - ส่งเคราะห์มีได้ลังทิ้งปรัชญาของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๘ ตลอดจนเจตนาการณ์รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งให้ความสำคัญกับ “คน” ในฐานะพลเมืองของชาติ

การดำเนินงานบรรเทาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาคน โดยใช้ยุทธศาสตร์ แนวทาง วิธีการดำเนินงานที่สำคัญหลายประการ และที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ การพยายามเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างภาครัฐ กับประชาชนให้เกิดขึ้นมากที่สุด ใช้ระบบความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในสังคม ตลอดจนการปรับระบบการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญแนวทางหนึ่งที่จะก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการทั้งระบบภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

กรมประชาสงเคราะห์ได้เร่งรัดดำเนินการปรับระบบบริหารจัดการให้สอดคล้องกับแนวทางของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๙ โดยผลักดันระบบบริหารงานบุคคล และระบบการจัดการใหม่ตามแนวทางของการปฏิรูประบบราชการ อันเป็นผลงานชิ้นสั่ง ผลให้ได้รับโล่เกียรติยศ ในฐานะหน่วยงานบริหารงานบุคคลดีเด่นประจำปี ๒๕๔๓ ผลการดำเนินงานดังกล่าวยังเอื้อประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนโดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส สามารถดำเนินการได้ครอบคลุมทั่วถึง ทันต่อเหตุการณ์มากขึ้น โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่



๑. การปรับลดบทบาทภาครัฐตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ อันเป็นการลดภารกิจภาครัฐที่ไม่จำเป็นและทำให้หน่วยงานเล็ก งำกัดรัด มีกิจกรรมที่สำคัญ เช่น

๑.๑ ถ่ายโอนงานให้ภาคเอกชนรับดำเนินการ อาทิ ปรับรูปแบบการดำเนินงานสถานสังเคราะห์เด็กให้ภาคเอกชนร่วมดำเนินการ จ้างสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนช่วยดูแลเด็ก ดำเนินโครงการส่งเสริมการจัดทำครองครัวอุปการะสำหรับเด็กในสถานสังเคราะห์ โดยให้ค่าตอบแทนครอบครัวสมาชิกนิคมที่มีความพร้อมและรับเด็กไปอุปการะเลี้ยงดู ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐต่อเด็กปีละประมาณ ๖๕,๑๐๖ บาท และสามารถลดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ในสถานสังเคราะห์ได้ และประกาศสำคัญก็คือ เด็กจะได้รับการเลี้ยงดูและพัฒนาอย่างเหมาะสม ได้รับการขัดเกลาทางสังคมอย่างถูกต้อง ตลอดจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากที่เป็นอยู่

๑.๒ ดำเนินการตามนโยบายการปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจและวิธีบริหารงานของภาครัฐ โดยผลักดันให้ยุบเลิกงานที่ข้ามขอน จ้างเหมาเอกชนในการจัดระบบและพัฒนาสารสนเทศ บันทึกข้อมูล โรนียา ถ่ายเอกสาร และงานวิจัย ถ่ายโอนงานให้ห้องถันในงานที่พั กค น เดินทาง ผู้มีรายได้น้อย และงานหอพัก

๒. กระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเร่งรัดดำเนินการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เกิดการกระจายภารกิจให้ อบต. ใน ๙ ภารกิจ ได้แก่ การส่งเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจ่ายเบี้ยยังชีพคนพิการ การจัดศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุในชุมชน การส่งเคราะห์คนไร้ที่พึ่งเบื้องต้น การส่งเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย การคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก การส่งเคราะห์



ผู้ประสบภัย และศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมิประจำที่มุ่งบ้าน ส่งผลให้ประชาชนโดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสได้รับบริการอย่างทั่วถึง เป็นธรรม รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๔๔ จะดำเนินการต่อไปใน ๓ ภารกิจ ได้แก่ การส่งเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โครงการถ่ายโอนอาหารกลางวัน โครงการถ่ายโอนกิจกรรมอาหารเสริม (นม) รวมงบประมาณทั้งสิ้น ๑,๔๔๓.๔๕๕ ล้านบาท



๓. การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายในการดำเนินงาน

กรมประชาสงเคราะห์ดำเนินการเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในสังคม ทั้งภาครัฐที่เกี่ยวข้องภาคธุรกิจเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน ประชาชน เพื่อการคุ้มครองเด็กและเยาวชน โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส ได้เร่งรัดดำเนินการดังนี้

๓.๑ ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของภาคเอกชนในการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม

(๑) สนับสนุนเงินอุดหนุนองค์กรภาคเอกชน ชิ่งปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม จากการที่ผู้ประสบภัยทางทุกข์ยากเดือดร้อนมีจำนวนมากขึ้นอันเนื่องจากวิกฤตเศรษฐกิจ ลำพังภาครัฐเพียงฝ่ายไม่สามารถคุ้มครองและสนับสนุนได้อย่างทั่วถึง จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน โดยเฉพาะองค์กรภาคเอกชน การสนับสนุนเงินอุดหนุนองค์กรเอกชนให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน นอกจากจะประทายดงบประมาณของภาครัฐแล้วยังสามารถให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายได้ครอบคลุมทั่วถึงมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

(๒) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครอบครัวและชุมชนในการคุ้มครองเด็กโดยการพัฒนาสถาบันครอบครัวให้มีความเข้มแข็ง และเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กรประชาชนให้สามารถช่วยเหลือประชาชนในชุมชนได้ในเบื้องต้น และสามารถพึ่งตนเองได้โดยวิธีเริ่มดำเนินโครงการที่สำคัญ อาทิ

- โครงการส่งเสริมการจัดทำครอบครัวอุปการะสำหรับเด็กในสถานสงเคราะห์ ดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้เด็กมีครอบครัวอุปการะเลี้ยงดู อันเป็นการลดบทบาทและการของภาครัฐ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชนในการคุ้มครองเด็ก

- โครงการศูนย์บริการผู้สูงอายุในวัดโดยชุมชน ซึ่งบริหารศูนย์ในรูปคณะกรรมการ ประกอบด้วยประชาชนในชุมชนนั้น ๆ ทั้งนี้เพื่อจัดสวัสดิการเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการโดยเฉพาะผู้สูงอายุในชุมชนชนบททั่งไก่ ตลอดจน



ส่วนร่วมของทุกฝ่ายตามแนวทางการพัฒนาของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๘ และสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ด้วยการส่งเสริมและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนในประเทศและต่างประเทศ ดังนี้

(๑) ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศ อธิ

- การร่วมลงนามในข้อตกลงระหว่างศูนย์ประสานงานเพื่อพิทักษ์สิทธิเด็ก จังหวัดเชียงใหม่ (ศป.พด.) เรื่องการปฏิบัติร่วมกันในการคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก

- การร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรม กรมลุขภาพจิต สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด องค์กรพัฒนาเอกชนด้านเด็กในการวางแผนและวิธีปฏิบัติภายใต้พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ฉบับที่ ๒๐ พ.ศ.๒๕๔๒ (การลืนพยานเด็ก) ซึ่งในส่วนของกรมประชาสงเคราะห์ได้เตรียมการปฏิบัติงานเพื่อรับรองตาม พ.ร.บ.ดังกล่าวได้แก่ การเตรียมความพร้อมสถานที่ โดยจัดท้องสำหรับลืนพยานเด็ก ๔ แห่ง ได้แก่ สถานแรกรับเด็กอ่อนพญายา สถานแรกรับเด็กชายบ้านปากเกร็ด บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดเชียงใหม่ และศูนย์ฝึกอาชีพเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา จังหวัดชลบุรี จัดเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร โดยจัดอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ดังกล่าวให้นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยาของกรมประชาสงเคราะห์ และองค์กรภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง

ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชนและประชาชนในการสนับสนุน ช่วยเหลือผู้สูงอายุในชุมชนของตนเอง ดำเนินการจัดตั้งแล้ว ๒๐๐ แห่ง

- โครงการพัฒนาเยาวชนสู่ชีวิตใหม่ในนิคมล่าช้าตนเอง เป็นการดำเนินการให้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กและเยาวชน โดยเฉพาะเยาวชนที่ประสบปัญหาด้านสติปัญญา หรือมีพัฒนาการช้า ให้ได้รับการพัฒนาอย่างเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องโดยการเสริมสร้างให้เยาวชนตระหนักในคุณค่าของตนเอง มีโอกาสแสดงออกซึ่งความสามารถ สามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเป็นอิสระและผ่านการฝึกอบรมด้านเกษตรกรรม และการปศุสัตว์ ให้มีความพร้อมในการใช้ชีวิตในสังคม

- โครงการอบรมการพื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในชุมชน (CBR) มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจในการพื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชน และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติต่อคนพิการให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๓.๒ ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานกรมประชาสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายตามแนวทางการพัฒนาฯ ฉบับที่ ๘ และสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ด้วยการส่งเสริมและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนในประเทศและต่างประเทศ ดังนี้

- ร่วมลงนามกับมูลนิธิส่งเสริมเด็กยากจน ชี.ซี.อพ ในประเทศไทย ในพระราชนิยมจักรีสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการให้การส่งเสริมเด็ก ครอบครัว และชุมชน เพื่อให้การดูแลเด็กและครอบครัว ซึ่งประสบปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

(๒) ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ

- การร่วมลงนามกับกลุ่มประเทศเอเชียแปซิฟิก ในเรื่องการจัดตั้ง “ศูนย์คนพิการแห่งเอเชียแปซิฟิก” (Asian and Pacific Center for Person with Disabilities)

ในประเทศไทย โดยรัฐบาลญี่ปุ่นให้เงินช่วยเหลือในการก่อตั้งและสนับสนุนทางวิชาการ ศูนย์ดังกล่าวจะทำหน้าที่พัฒนาคนพิการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านสังคม การศึกษา การอาชีพ และการแพทย์ ตลอดจนวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับกิจกรรม ความรู้ทุกด้านเกี่ยวกับคนพิการ ฯลฯ

- เข้าร่วมโครงการประสานความร่วมมือหน่วยงานสหประชาชาติเพื่อต่อต้านการค้าทุจริตและเด็กในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง (Trafficking in Women and Children in Mekong Sub-region Project) ซึ่งเป็นโครงการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้ UN ทั้งนี้

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม โดยกรมประชาสงเคราะห์เป็นหน่วยงานหลักของรัฐบาล (The Focal Government Agency FGA) ทำหน้าที่ผู้แทนของหน่วยงานภาครัฐในการเสนอข้อคิดเห็นและประสานความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกับภาครัฐอื่น ๆ ตลอดจนดูแลให้มีการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์โครงการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้ UN ได้แก่ ESCAP UNFPA UNDP ILO UNICEF USAIDS เป็นต้น ขณะนี้กรมประชาสงเคราะห์ได้จัดตั้งสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโครงการต่อต้านการค้าทุจริตและเด็กในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงขึ้น เพื่อดูแลภารกิจดังกล่าวอย่างจริงจัง เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองสวัสดิภาพและพิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีผู้ตậtเป็นเหยื่อ

๓.๓ การสร้างเครือข่ายในการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของภาคเอกชนทั้งองค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรอาสาสมัคร องค์กรธุรกิจที่มีการจัดกิจกรรมทางสังคมและหน่วยงานภาครัฐ ได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ มีการประสาน

งานและพัฒนาเครือข่ายในการให้บริการสังคม ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและแผนพัฒนาประเทศไทย กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม โดยกรมประชาสงเคราะห์ จึงได้จัดตั้งศูนย์ประสานงานและจัดบริการด้านสวัสดิการสังคม ในรูป “ศูนย์ประสานงานองค์กรเอกชน” ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคซึ่น ในส่วนภูมิภาคเรียก “ศูนย์ประสานงานองค์กรเอกชนประจำจังหวัด” (Non Government Organization Co-ordination Center) ในกรุงเทพมหานคร ดำเนินการในรูปคณะกรรมการเรียก “ศูนย์ประสานงานภาคเอกชนแห่งชาติ”





(National Coordination Center for Civil Society Organization) ได้จัดตั้งเมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๔๓ ปัจจุบันมีคุณย์ดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๑๙ คุณย์ ดำเนินงานเพื่อประสานความร่วมมือให้เกิดความเข้มแข็ง เพื่อที่จะจัดการกับปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนเป็นหลักสำคัญในการสร้างกระบวนการพัฒนาใน การป้องกันแก้ไขปัญหา และพัฒนาสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังได้จัดทำทำเนียบเครือข่ายองค์กรภาคเอกชนชื่ອีกด้วย

นอกจากการจัดตั้งคุณย์ประสานงานองค์กรภาคเอกชนประจำจังหวัดแล้ว กรมประชาสงเคราะห์ยังได้เริ่มจัดตั้ง “คุณย์บริการสวัสดิการสังคม” ขึ้น เป็นแห่งแรกที่คุณย์ฝึกอาชีพเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นต้นแบบแนวคิดการทำางานร่วมกันแบบบูรณาการ คุณย์ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือด้านวิชาการและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เป็นคุณย์ประสานการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน ตลอดจนความร่วมมือในการจัดบริการสู่ชุมชนในรูปแบบสวัสดิการเชิงรุกอีกด้วย

4. การพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ

กรมประชาสงเคราะห์ดำเนินการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศด้านสวัสดิการสังคมให้มีประสิทธิภาพ สามารถเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับ เพื่อการดำเนินการที่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงและทันต่อเหตุการณ์ โดยดำเนินโครงการส่งเสริมสวัสดิการสังคมระดับครัวเรือนทั่วประเทศ (ส.ส.ค.) ระยะที่ ๒ นอกจากนี้ยังพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ไปสู่สาธารณะโดยจัดทำข้อมูลเผยแพร่บนเครือข่าย Internet ด้วย

5. เร่งรัดผลักดันให้มีกฎระเบียบ กฎหมาย พระราชนิยมยศต่าง ๆ

กรมประชาสงเคราะห์ดำเนินการเร่งรัดผลักดันให้มีกฎระเบียบ กฎหมาย พระราชนิยมยศต่าง ๆ เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง ตลอดจนสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับปัจจุบัน เช่น การเร่งรัดผลักดันให้มีพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์และเด็ก พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งเป็นที่มาของการจัดทำบันทึกข้อตกลงเรื่อง แนวทางการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการกรณีการค้ามนุษย์และเด็กที่ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ พ.ศ.๒๕๔๒ การออกกฎกระทรวงฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๔๒) เรื่องอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ การประกาศปฏิญญาไว้ด้วยสิทธิ公民พิการไทย ซึ่งคณะรัฐมนตรีเห็นชอบเมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๔๑ ในส่วนของผู้สูงอายุมีการประกาศปฏิญญาอนุสัญญา กฎบัตรสหประชาชาติ และข้อตกลงต่าง ๆ อย่างจริงจังและต่อเนื่องอีกด้วย



นอกจากนี้ยังเร่งรัดผลักดันให้มีพระราชบัญญัติส่งเสริมสวัสดิการสังคมแห่งชาติ พ.ศ..... พระราชนิยมยศตั้งแต่ต้นจนจบ คุ้มครองสวัสดิภาพและส่งเสริมความประพฤติดีก พ.ศ..... พระราชนิยมยศตั้งแต่ต้นจนจบของชีพ (ฉบับที่...) พ.ศ..... ร่างกฎกระทรวง (ฉบับที่...) พ.ศ..... ออกตามความในพระราชบัญญัติการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณากฎหมาย เป็นต้น อย่างไรก็ตามกรมประชาสงเคราะห์ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับปฎิญญาอนุสัญญา กฎบัตรสหประชาชาติ และข้อตกลงต่าง ๆ อย่างจริงจังและต่อเนื่องอีกด้วย



ສຽງ

๖๐ ປີ ທີ່ຜ່ານມາ ກຽມປະສົງເຄຣະທີ່ໄດ້ຝ່າຝັນອຸປະສົງຄານັ້ນປັກເຮົາ ຕົວປະປັບປຸງລົງກລູກທີ່ ວິທີການດຳເນີນງານ ເພື່ອຮອງຮັບສັກພັບປຸງທາງໆ ທີ່ເກີດຂຶ້ນມາໂດຍຕລອດ ດ້ວຍສຳນິກໃນໜ້າທີ່ ກາຣົງຈົກ ອັນພິງຮັບພິດຂອບຕ່ອງປະຊາຊົນ ໂດຍເພົາຜູ້ດ້ວຍໂຄກລເປັນສຳຄັນ ກາຍໄດ້ການເປົ້າປັນແປ່ງຕ່າງໆ ກຽມປະສົງເຄຣະທີ່ມີໄດ້ລະທຶນເຈດນາຮມ໌ຂອງຮັບຮົມນຸ້ມແທ່ງຮາຊາມາຈັກໄທຢ່າງທີ່ລື້ອປະຊາຊົນພລເມືອງຂອງຫວ່າງຂອງຫາດີບ້ານເມືອງ ກາຣົງດຳເນີນງານຕາມກາຣົງຍັງຄົງເນັ້ນຄວາມສຳຄັນຂອງມຸນຸ່ຍໍຕາມຫລັກສິທີ ມຸນຸ່ຍໍຂັ້ນ “ສັກດີຄຣີຄວາມເປັນມຸນຸ່ຍໍ ສິທີ ແລະ ເສົ່າກາພຂອງນຸ່ຄລຍ່ອມໄດ້ຮັບຄວາມຄຸ້ມຄອງ” ນທບ້ນໍາມາຈັກຕົມມາຕາຮາ ۴ ຂອງຮັບຮົມນຸ້ມ ແທ່ງຮາຊາມາຈັກໄທຢ່າງທີ່ລື້ອປົງກົດ ກາຍໄດ້ກຣອບກາຣົງດຳເນີນງານທີ່ສຳຄັນ ໄດ້ແກ່ ປົງປົງຄູ່ມາສາກລະເຂົ້າຕົກລົງຕ່າງໆ ເຊັ່ນ ປົງປົງຄູ່ມາໂຄເປັນເຫັນ ປົງປົງຄູ່ມາປັກກິ່ງ ອນຸລັ້ມໍາວ່າດ້ວຍສິທີເດັກ ລາຊາ ອັນຈະນຳກາຣົງປະສົງເຄຣະທີ່ໄປສຸ່ຄວາມເປັນສາກລ ເພື່ອປະໂຍືຂັ້ນສູງສຸດຂອງປະຊາຊົນກຸ່ມເປົ້າທຸມຍ ແລະ ກາຣົງບຣຣລຸຊື່ງວິລັຍທັກນີ້ຂອງກຽມປະສົງເຄຣະທີ່ວ່າ “ເປັນອົງຄົກຫລັກໃນກາຣົງຈັດສັງຄົມແລະສົ່ງເສົ່ມໃຫ້ມີເຄື່ອງຂ່າຍກາຣົງດຳເນີນງານເພື່ອໃຫ້ບົກກາຣົງແກ່ກຸ່ມເປົ້າທຸມຍອຍ່າງທົ່ວລົງແລະໄດ້ມາຕຣຈູ້ານ”





នគរបាល ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

សាស្ត្រ ភាសា រៀបចំ និង ការងារ

วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์การประชารัฐฯ

ภายในได้สภาวิภากราชรัฐฯ คณะกรรมการรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๔๒ เห็นชอบแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ เพื่อเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารภาครัฐไปสู่ “รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่” กล่าวคือ รัฐจะต้องเปลี่ยนแปลงที่เรื่องจำกัดบทบาทและการกิจของตนให้เหลือเฉพาะเท่าที่จำเป็น ซึ่งบทบาทที่ลดลงจะส่งผลให้ขนาดของภาครัฐโดยรวมเล็กลงพร้อมกันนี้รัฐจะต้องเปลี่ยนแนวการทำงานไปสู่การทำงานที่มุ่งผลลัพธ์เป็นหลัก มีดัชนีวัดผลอย่างเป็นรูปธรรมทั้งในเชิงของประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ มีความโปร่งใสในการตัดสินใจ วิธีการทำงานรวดเร็วและคล่องตัว เพื่อสนองความต้องการของลังค์คุม โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการลังคุม ได้ให้ความสำคัญกับแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐดังกล่าว โดยจัดสัมมนาผู้บริหารระดับสูง เพื่อระดมความคิดเห็น “การทำหน้าที่วิสัยทัศน์ ภารกิจหลัก กลยุทธ์ และโครงสร้างของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการลังคุม” เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๓ ณ โรงแรมเมาน์เท่นวิวเรสอร์ท เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ อันจะนำไปสู่การปรับบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการลังคุมให้สอดคล้องกับแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐต่อไป

ในทำนองเดียวกัน เพื่อตอบสนองต่อมติคณะกรรมการรัฐมนตรีเกี่ยวกับแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐดังกล่าว กรมประชาสัมพันธ์ จัดการสัมมนาผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจราชการกรม ผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหารระดับกลาง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของกรมเข้าร่วมสัมมนาทั้งสิ้น ๑๐๒ คน เพื่อระดมความคิดในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์การประชารัฐฯ คุณนายไก่กับการดำเนินงานของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการลังคุม

การสัมมนาดังกล่าว อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ (นายอิริวัชร์ จันทร์ประเสริฐ) ได้ให้เกียรติเป็นวิทยากรบรรยาย “Scenario ๑๐ ปีข้างหน้า กรมประชาสัมพันธ์” ในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๔๓ ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งของการสัมมนาก่อนนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ ทำให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้เห็นทิศทางที่เป็นรูปธรรมชัดเจนของกรมประชาสัมพันธ์ในอนาคตว่าจะมีลักษณะเป็นอย่างไร และสถานการณ์ดังกล่าวกรมประชาสัมพันธ์จะต้องกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจหลัก กลยุทธ์ และโครงสร้างอย่างไร ซึ่งจะได้นำเสนอเป็นลำดับคือ

๑. Scenario ๑๐ ปีข้างหน้ากรมประชาสัมพันธ์

๑.๑ เกรินนำ

วัตถุประสงค์ที่จัดให้มีการประชุมสัมมนาร่วมกันก็เพื่อให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมเป็นทุนส่วนกันในการกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) ภารกิจ (Mission) และกลยุทธ์ (Strategies) ในงานด้านสวัสดิการลังคุม ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ทุกคนต้องรับผิดชอบต่อไป ทุกคนคงทราบดีว่ากระทรวงฯ ได้มี



การประชุมระดับผู้บริหาร เพื่อกำหนดวิสัยทัคณ์ ภารกิจ และกลยุทธ์ ขึ้นเมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ และได้ วิสัยทัคณ์ออกมานี้ กรมประชาสงเคราะห์ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระทรวงฯ จะต้องรู้จักวิสัยทัคณ์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของ กระทรวงฯ แล้วมากำหนดวิสัยทัคณ์ของกรมประชาสงเคราะห์ให้สอดคล้องกับกระทรวงฯ

การกำหนดวิสัยทัคณ์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของกรมประชาสงเคราะห์ในอดีต คิดจากกลุ่มระดับบริหารเพียงไม่กี่คน หรือ ส่วนมากก็จะให้ก่อขึ้นจากการและแผนงานนำเสนอขึ้นมา อธิบดีเห็นชอบก็ถือเป็นแนวปฏิบัติ ซึ่งวิธีการดังกล่าววนั้นไม่เป็น ที่ยอมรับในปัจจุบัน เพราะการทำงานต่าง ๆ ถ้าผู้ที่เกี่ยวข้องจริง ๆ ไม่ได้มีส่วนร่วมในการคิด การดำเนินกิจกรรมนั้นก็จะไม่ ก้าวหน้า เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร การดำเนินงานก็หยุดชะงัก ปัจจุบันในระดับสากลก็จะเน้นเรื่องการมีส่วนร่วม ซึ่ง ไม่ใช่เฉพาะ Participant เท่านั้น แต่จะเน้นเรื่อง Partnership หรือการเป็นทั้นส่วนกัน ดังนั้น จึงได้ให้หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ของแต่ละกองเข้าร่วมสัมมนาในครั้งนี้ด้วย เพราะเป็นผู้รับผิดชอบระยะยาว

๑.๒ สถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อการจัดสวัสดิการสังคม

๑) กระแสการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ปัจจุบันในระดับสากลได้ให้ความสนใจและผลักดันให้มีการพิทักษ์คุ้มครอง และส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ประเทศไทยไม่ได้ละเลยเรื่องนี้ เป็นภารหน้าที่ของกรมประชาสงเคราะห์โดยตรงที่จะต้องนำบริการเหล่านี้ไปสู่ประชาชน โดย เผพะประชาชนกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ทำอย่างไรให้ประชาชนคนไทยเหล่านี้ได้รับสิทธิและคุ้มครองสิทธิในส่วนที่ควรจะได้รับตาม กฎหมายรัฐธรรมนูญ และตามกฎหมายสวัสดิการสังคมซึ่งอยู่ระหว่างการผลักดันของกรมประชาสงเคราะห์กับองค์กรพัฒนา เอกชนต่าง ๆ

๒) กระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization)

อิทธิพลของสื่อ ทำให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ สื่อสารถึงกันหมดทุกเรื่อง ไม่มีประเทศใดสามารถปิดกั้นการ ติดต่อกับโลกภายนอก การดำเนินงานต่าง ๆ จะข้ามเขตแดนของประเทศไทย (Beyond Boundary) ดังนั้นถ้ามองงานสวัสดิการ สังคมจะมองเฉพาะในส่วนของเรออย่างเดียวไม่ได้ จะต้องมองให้ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมทั้งภายในและภายนอก ประเทศไทย โดยเฉพาะภาพรวมของสังคมในระดับสากลจะต้องมองให้อกว้างแనวโน้มจะไปในทิศทางใด เพราะทุกอย่างจะเข้ามา เกี่ยวข้องกันหมดทุกเรื่อง

๓) ทิศทางการให้ความช่วยเหลือขององค์กรความช่วยเหลือต่าง-ประเทศ

จากการประชุมร่วมกันระหว่างธนาคารโลกกับธนาคารเพื่อการ พัฒนาแห่งเอเชีย ที่กรุงมะนิลา ประเทศไทยเป็นสี มีผู้แทนจากประเทศไทยต่างๆ เข้าร่วมประชุมรับฟัง ที่ประชุมให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาสังคม เป็นหลัก ซึ่งธนาคารโลกและธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชียไม่เคยให้ความ สำคัญกับเรื่องนี้มาก่อน ที่ประชุมได้พูดกันถึงแนวทางการพัฒนาสังคม ควบคู่ไปกับการพัฒนาเศรษฐกิจ ได้แก่ เรื่องของ Social Investment, Social Safety Nets และ Social Cohesion คือการรวมตัว การพึ่งพาซึ่งกันและกันในสังคมคล้าย ๆ Social Integration ลึกล้ำคุณ ที่สุดคือองค์กรความช่วยเหลือไทย ๆ ADB, World Bank, GTZ ของเยอรมัน, JICA ของญี่ปุ่น, USAIDS ของสหรัฐ อเมริกา ได้มีมติขัดเจนอกมาว่าทิศทางการช่วยเหลือประเทศไทยต่าง ๆ ต้องเป็นเรื่องการพัฒนาสังคม





(๒) ประชากรวัยเด็กและเยาวชน แต่ปัญหาการพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพ เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศจะทำได้อย่างไร เพราะเมื่อมองในภาพรวมแม้ว่าการวางแผนครอบครัวจะประสบผลสำเร็จ แต่เมื่อพิจารณาข้อมูลเพิ่มเติมจะเห็นว่ามีความสำเร็จเฉพาะกลุ่มคนที่มีการศึกษาอยู่ในเมือง ส่วนคนที่มีการศึกษาน้อยที่อยู่ในชนบทและยากจน ซึ่งเป็นประชากรส่วนใหญ่นั้น จำนวนสมาชิกของครอบครัวยังไม่ลดต่ำลงมากนัก ดังนั้นปัญหาจึงอยู่ที่จำนวนเด็กยากจนในครอบครัวชนบทยังมีมากเหมือนเดิม ซึ่งหากไม่สามารถทำให้เด็กในชนบทได้มีโอกาสเรียนทัดเทียมกับเด็กที่อยู่ในเมือง ปัญหาสังคมก็คงยังมีเช่นเดิม ซึ่งเราคงจะต้องให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ต่อไป

(๓) ประชากรเพศหญิงจะมีการทำงานช่วยเหลือตนเองมากขึ้น ทั้งปัจจุบันและอนาคต การที่พึ่งตัวเองได้มากขึ้นสามารถทำงานได้ด้วยตนเอง มีความรู้มากขึ้น มีผลให้เกิดระบบครอบครัวน้อยลง คือ ไม่ต้องแต่งงาน ไม่ต้องพึ่งผู้ชาย จะเป็นผลมากขึ้น เมื่อคนเหล่านี้ถูกเลิกจ้างและถ้าหากระบบการคุ้มครองทางสังคมไม่ครอบคลุม บุคคลกลุ่มนี้ก็จะประสบปัญหา เพราะจะต้องอยู่คนเดียวขาดคนดูแล

นอกจากนี้จากการสำรวจของกระทรวงสาธารณสุข จะพบว่าตัวเลขโอลิมปิกปัจจุบันจะลดลง แต่จากการที่ประชากรว่างงานจะเพิ่มมากขึ้น และหากการเจริญเติบโตภาคเศรษฐกิจไม่สามารถรองรับได้ ก็ไม่แน่ใจได้ว่าโอลิมปิกจะลดลงได้จริง คงต้องให้การคุ้มครองสิทธิ์ ความเสมอภาค การเปิดโอกาสทางเลือกให้สตรี โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะต้องดำเนินการร่วมกันในระหว่างประเทศ หรือในระดับสากลมากขึ้น



เกี่ยวกับการจ้างงาน เมื่อพิจารณาถึงลักษณะการจ้างงาน จะเห็นว่า โรงงานบางประเภทในประเทศไทยที่ขาดงานประจำอยู่บ่อยๆ มีการจ้างแรงงานไทย ให้บริการดี เช่น โรงงานทำเครื่องมือคอมพิวเตอร์ ซึ่งจ้างผู้หญิงอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไปจำนวนมาก เข้าไปทำงาน แต่พอถึงช่วงหนึ่งเข้าจะเลิกจ้าง เพราะแรงงานเหล่านี้ใช้สายตาทำงานได้ไม่ดี ในขณะนี้การหางานดังกล่าวต้องใช้ทักษะและสายตา ปัญหาสังคมก็จะเกิดขึ้นตามมา

(๔) ประชากรผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้น เป็นประมาณร้อยละ ๑๒ ของประชากรทั้งหมด ซึ่งในอนาคตจะต้องช่วยกันคุ้มครองทำอย่างไรในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่องของผู้สูงอายุ ผู้ที่เป็นบุรุษและสตรีที่เป็นโสด เมื่อถึงวัยเลิกจ้างหรือเกษียณแล้วเข้าจะทำอย่างไร มีการคุ้มครองสิทธิ์ ดูแลกันอย่างไร ซึ่งจะต้องดำเนินการร่วมกันหลายหน่วยงาน



อย่างไรก็ตามผู้สูงอายุยังมีความสามารถและต้องการที่จะทำประโยชน์ให้กับสังคม จากการที่ได้เวลาที่ผู้สูงอายุขึ้น ๕ ภาคทั่วประเทศ ในปัจจุบันอยู่สากล เราได้ข้อมูลมากกว่าผู้สูงอายุต้องการทำอะไร ผู้สูงอายุล้วนมากับยังต้องการจะทำประโยชน์ให้สังคม เราจะวาระบนสนับสนุนให้ผู้สูงอายุ เหล่านี้ได้กลับมาช่วยเหลือสังคมและดูแลสังคมได้อย่างไร ซึ่งถ้าเราจะดูระบบดี ๆ จะได้ประโยชน์ทั้งสองทาง ทั้งผู้สูงอายุเองที่จะได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ใช้ประสบการณ์ที่มีมาช่วยเหลือสังคม และผู้ที่ได้ทำงานร่วมกับผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นเรื่องที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๗) ด้านคนพิการ

สังคมได้เปลี่ยนไปจากอดีตที่เคยคุณลักษณะพิการในเชิงของการลงสาธารณูปโภค ให้ความรักแบบท่านุถนอมเหมือนไข่ในทิน ไม่ต้องทำอะไร แต่ปัจจุบันสังคมกลับมองว่า ถ้ารักลูกหลานที่พิการจริง สิ่งที่ต้องทำก็คือต้องฟื้นฟูเขาให้เข้าช่วยตนเอง ทำอย่างไรไม่ให้คนพิการเหล่านั้นตกเป็นภาระของรัฐหรือของสังคม ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับในสังคมว่าคนพิการนั้นสามารถฟื้นฟูให้เข้าช่วยเหลือตนเองได้ นอกจากพิการทางสมองจริงที่จะต้องเลี้ยงดูกันจนถึงวาระสุดท้ายของชีวิต จะนั้นใน ๑๐ ปี ข้างหน้า จะต้องให้ความสำคัญเรื่องการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การฝึกอาชีพ ตลอดจนคุณภาพให้คนพิการฝึกอาชีพแล้วได้มีงานทำ ซึ่งจะต้องมองเชื่อมโยงไปถึงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้คนพิการ และการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ

๘) ข้อตกลงระหว่างประเทศ

ในอนาคต ภาครัฐจะต้องมีข้อตกลงระหว่างประเทศมากขึ้น ข้อตกลงระหว่างประเทศที่สำคัญ อาทิ

(๑) อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก

อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กนี้ได้ระบุไว้ชัดว่าผู้ที่รับผิดชอบเด็กจะต้องดำเนินการ ๕ เรื่อง คือ ทำอย่างไรให้เด็กอยู่รอดอย่างมีคุณภาพ ทำอย่างไรเด็กทุกคนจะได้รับการคุ้มครองสิทธิที่เข้าควรได้รับการคุ้มครอง ทำอย่างไรเด็กทุกคนจะได้รับการพัฒนา และทำอย่างไรจะให้เด็กทุกคนมีส่วนร่วมทั่วโลก จันตาคุว่าประเทศไทยที่ทำเรื่องนี้อย่างจริงจังประเทศไหนที่ไม่ได้ทำ ยังมีการละเมิดสิทธิเด็ก เราต้องแยกแยะเด็กที่ทำผิดกับสิทธิที่เข้าควรจะได้รับออกจากกัน เด็กทำผิดก็ส่วนความผิด แต่สิทธิที่ควรจะได้รับตามอนุสัญญาก็ยังต้องมีอยู่ถึงแม้เข้าจะอยู่ในสถานกักกัน การเรียกร้องสิทธิจะเกิดมากขึ้นใน ๑๐ ปีข้างหน้า ส่วนหนึ่งเด็กจะเป็นผู้เรียกร้องด้วยตนเอง ส่วนหนึ่งองค์กรที่เกี่ยวข้องจะเรียกร้อง จะต้องเน้นเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้สังคมนั้นได้เกิดความเข้าใจ ทำอย่างไรให้เด็กไม่ถูกเอกสารเเปลี่ยน ทำอย่างไรที่จะสร้างความ Awareness ให้สังคม

(๒) ปฏิญญาโโคเปนເ夷ເກນວ່າດ້ວຍການພັນນາລັ້ງຄມ

เน้นเรื่องของการแก้ปัญหาความยากจน การให้ประชาชนมีงานทำ ความสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ลิ่งหนึ่งที่จะต้องทำ คือ การกำหนดมาตรฐานสากลว่าด้วยการพัฒนาสังคม และคิดว่าทุกประเทศจะต้อง Endorse เพื่อเป็นหลักประกันว่าคนในโลกทุกคนจะต้องได้รับการดูแลในระดับมาตรฐานหรือถ้าพูดง่าย ๆ ก็คือ ความจำเป็นขั้นพื้นฐานของมนุษย์เกิดขึ้นแน่ ลิ่งสำคัญจะไปโดยกับเศรษฐกิจ ถึงแม้ในปัจจุบันเราจะหลีกเลี่ยงแล้วได้รวมตัวกันว่ายังไม่รับหลักการเรื่องของ Social Cost ซึ่งประเทศไทยในยุโรป และอเมริกานั้น เช้าไปเป็นเครื่องมือในการกีดกันทางการค้า ประเทศที่ไม่ดูแลคนในประเทศของตนเองในด้านเรื่องของสังคม มีการใช้แรงงานเด็กและผู้หญิงอย่างไม่เป็นธรรม ทำรุณ เรื่องเหล่านี้จะถูกใช้เป็นเครื่องมือในการกีดกันทางการค้า เราจะทำอย่างไรที่จะช่วยประเทศชาติของเรารaได้ เพื่อรวมมาตรฐานสากลเรื่องการพัฒนาสังคมมีเรื่องหนึ่งที่ต้องทำแน่ ๆ คือการลดปัญหาความยากจน เข้าร่วมกันมาขัดเจนว่า ภายในอีก ๑๐ ปี ๑๕ ปี แต่ละประเทศจะต้องลดปัญหาความยากจนของประเทศให้ได้มากกว่า ๕๐% ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องเนื่องเกี่ยวข้องกันหมวด

(๓) ปฏิญญาປັກກົງ ແລະ ແຜນປົງຕິກາຣເພື່ອຄວາມກ້າວໜ້າສຕຣີ

ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมโอกาสและคุ้มครองสิทธิของสตรี

๙) การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคม

ปัจจุบันแม้ว่าได้มีการสร้างระบบเครือข่ายในการทำงานร่วมกับองค์กรภาคเอกชน (NGOs) ได้มีการวางแผนต่าง ๆ โดยให้องค์กรภาคเอกชนเข้ามาร่วมดำเนินงาน แต่ลิ่งที่เราขาดก็คือ ประชาสังคมไม่ได้มามีส่วนร่วม ยังเป็นการ

ร่วมกันระหว่าง ๒ ส่วนเท่านั้น ถ้าตราบได้ประชาสังคม คือ ประชาชนไม่ได้มีส่วนร่วม การทำงานแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จะไม่ต่อเนื่อง Civil Society จะไม่เกิดขึ้น ดังนั้น จะต้องให้ความสำคัญกับองค์กรประชาชนและประชาชน ซึ่งศูนย์ส่งเคราะห์รายวาระประจำหมู่บ้าน คือ เครือข่ายระดับหมู่บ้านที่จะบอกเราว่าประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ เขามีแนวคิดอย่างไร เข้าต้องการอะไร จะต้องมีการวางแผนจากล่างสู่บน ดังนั้นอีก ๑๐ ปีข้างหน้า การสร้างองค์กรชุมชนในหมู่บ้านให้เข้มแข็ง เป็นหัวใจสำคัญที่จะทำให้เกิดการเป็น Partnership กันทุกส่วน

๑๐) ด้านสถาบันครอบครัว

ใน ๑๐ ปีข้างหน้าทั่วโลกจะให้ความสำคัญเรื่องสถาบันครอบครัว ดังนั้น จะต้องสร้างสถาบันครอบครัวให้เข้มแข็ง จากข้อมูลสถิติของเราระบุว่า ครอบครัวคนไทยเล็กลงจากปัจจุบัน ครอบครัวที่เคยมีสมาชิก ๔-๕๙ คน อีก ๑๐ ปี จะลดลงเหลือครอบครัวละ ๓.๗ คน เมื่อครอบครัวเล็กลง ทำอย่างไรถึงจะให้เกิดความเข้มแข็ง การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้สถาบันครอบครัวจะเป็นยา เป็นวัคซีนในการแก้ปัญหาสังคมต่าง ๆ ทำอย่างไรเราจะใส่วัคซีนอะไรเข้าไปให้สถาบันครอบครัวเกิดความเข้มแข็ง แต่สถาบันครอบครัวเข้มแข็งอย่างเดียวไม่ได้ เพราะครอบครัวและชุมชนจะองกันอยู่ตลอดเวลา เราอาจยังไม่สามารถตอบได้ว่าอันไหนมาก่อนหลัง ถ้าชุมชนเข้มแข็งแล้วครอบครัวเข้มแข็งตามจริงหรือเปล่า เราเกี้ยงตอบไม่ได้ เพราะครอบครัวจะเข้มแข็งได้มีความมั่นใจได้ เช้าก็ต้องอิงชุมชน หรืออาจพูดว่า

ครอบครัวก็มองชุมชน (You are my confidence) ถ้าชุมชนมั่นคง ครอบครัวก็มีกำลังใจ เมื่อครอบครัวมั่นคงขึ้น ชุมชนก็จะเข้มแข็งตามกันไป กรมประชาสงเคราะห์เป็นหน่วยเดียวเท่านั้นที่ได้มีการสำรวจด้วยชัดเจนว่าครอบครัวอุ่น ได้ทำกันมาตั้งแต่ปี ๒๕๓๗ มีตัวชี้วัดว่าครอบครัวอุ่นมั่นคง มีตัวอะไรบ้างชี้วัด ซึ่งทุกคนสามารถเอาไปผลิตเป็นวัคซีนในการเสริมสร้างสถาบันครอบครัวได้

ข้อมูลต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อประกอบการระดมความคิดในการสมมนาครັງนี้ ขอให้ทุกคนเปิดใจให้กว้างอย่าคิดติดกับแนวคิดเดิม ๆ ประชุมหารือกันด้วยเหตุด้วยผล เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ที่ชัดเจน มีภารกิจและกลยุทธ์ที่เหมาะสม สามารถดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชากรกลุ่มเป้าหมายต่อไป

๒. การกำหนดวิสัยทัศน์กรมประชาสงเคราะห์

๒.๑ ความหมายและองค์ประกอบของวิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ คือ ทัศนภาพที่องค์การต้องการจะบรรลุหรือเป้าหมายสุดท้ายโดยรวมที่องค์การต้องการ ณ เวลาใดเวลาหนึ่งในอนาคต วิสัยทัศน์ เป็นเสมือนทิศทางที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานจะนำองค์การไปสู่จุดหมายปลายทางร่วมกัน วิสัยทัศน์เป็นลีฟ์อันเพื่อชี้ให้เห็นว่าองค์การในสภาพปัจจุบันเป็นอย่างไรและจะเดินไปในทิศทางใดในอนาคต ทั้งนี้วิสัยทัศน์ ประกอบด้วย



๑) **จุดมุ่งหมายหลัก (Core Purposes)** คือ เจตนาرمณหรือเหตุผลที่องค์การต้องอยู่ได้ ซึ่งมักจะสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งหวังของประชาชนที่มีต่อการกิจขององค์การ นอกเหนือจุดมุ่งหมายหลักจะบ่งบอกถึงผลผลิตหรือเป้าหมายที่มีต่อสูญค้าขององค์การและการคงไว้ซึ่งเจตจำนงขององค์การอีกด้วย

๒) **ความสามารถเฉพาะ (Core Competencies)** คือ ความสามารถที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจหลักขององค์การ ซึ่งเป็นลิสต์ที่สัมมานาณและเป็นที่รู้จักและยอมรับของคนในวงการ

๓) **คุณค่าหลัก (Core Values)** คือ ปรัชญาหรือความเชื่อขององค์การที่มีความสำคัญ มีความยั่งยืนและมีคุณค่าอยู่คู่องค์การและคนในองค์การ

การนำ Scenario ๑๐ ปีข้างหน้า มาใช้ประกอบการกำหนดวิสัยทัศน์ จะทำให้วิสัยทัศน์มีความสมบูรณ์ ขัดเจนยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ก่อนกำหนดวิสัยทัศน์ กระบวนการสำคัญอีกประการหนึ่งก็คือการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Environment Analysis) ซึ่งจะได้กล่าวถึงต่อไป

๒.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

ก่อนการกำหนด “วิสัยทัศน์” จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Environment Analysis) ทั้งนี้เนื่องจาก การวิเคราะห์ถึงขีดสมรรถนะภายในขององค์การ เช่น โครงสร้าง ภารกิจหน้าที่ บุคลากร งบประมาณ ต้นทุนค่าใช้จ่าย เทคโนโลยี บรรยายกาศ และวัฒนธรรม กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จะทำให้เห็น “จุดแข็ง (Strength) และ จุดอ่อน (Weakness)” ขององค์การที่ต้องนำไปใช้หรือนำไปปรับปรุงเพื่อให้การทำงานขององค์การในอนาคตตามวิสัยทัศน์บรรลุผล ขณะเดียวกัน การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ จะทำให้มองเห็น “โอกาส (Opportunity) และ อุปสรรค (Threat)” ใน การปฏิบัติงานขององค์การตามวิสัยทัศน์ด้วย

ในส่วนของกรมประชาสงเคราะห์การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม พนวจกรรมมีจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค หลายประการที่สำคัญ คือ

๑) **จุดแข็งของกรมประชาสงเคราะห์ อยู่ที่ภาระหน้าที่ด้านการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้ประสบปัญหาทางลังคム ซึ่งมีผลโดยตรงต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส การดำเนินงานเปิดโอกาสให้มีการร่วมมือกันกับองค์กรภาคเอกชน และองค์กรประชาชน และนอกจากนี้ การดำเนินงานยังมีผลต่อภาพลักษณ์ของรัฐบาลโดยตรง**

๒) **ในส่วนที่เป็นจุดอ่อนของกรมประชาสงเคราะห์ อาทิ กลุ่มเป้าหมายที่กรมจะเข้าไปดำเนินงานให้ความช่วยเหลือมีความอ่อนแอกันทางด้านเศรษฐกิจและลังคਮ ขาดเครือข่ายที่เข้มแข็งในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังขาดอุปกรณ์การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย ไม่มีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนบุคลากรยังขาดสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีไม่ทัน เป็นต้น**

๓) **สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบทั้งด้านโอกาสและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของกรม มีหลายประการที่สำคัญ คือ จากราชการ ที่มีกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น เช่น ผู้สูกเสิกจ้าง ครอบครัวยากจน เป็นต้น ขาดงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ใน การบริหารจัดการ โครงการเงินกู้ต่าง ๆ ไม่มีความชัดเจนเกี่ยวกับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง การดำเนินงานพร้อมที่จะได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายการเมือง แต่ขณะเดียวกันโอกาสที่ฝ่ายการเมืองจะเข้ามาแทรกแซงก็มีมากเช่นกัน**





กognomyata ฯ เช่น รัฐธรรมนูญอื้อต่อการปรับปรุงการดำเนินงานของกรมให้มีประสิทธิภาพ มีกฎหมายบางฉบับที่มีความล้าสมัย โครงสร้างราชการที่เปลี่ยนไป การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เป็นต้น

จากการสัมมนาผู้บริหารระดับสูงของกรมประชาสงเคราะห์ เพื่อร่วมความคิดในการกำหนดวิสัยทัศน์ ตามกระบวนการที่กำหนดนั้น กรมได้วิสัยทัศน์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของกรม ต่อไป

๒.๓ วิสัยทัศน์กรมประชาสงเคราะห์

“เป็นองค์กรหลักในการจัดสวัสดิการสังคม และส่งเสริมให้มีเครือข่ายการดำเนินงานเพื่อให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง และไดนามิตรฐาน”

วิสัยทัศน์ดังกล่าว มีคำสำคัญ (Key Word) ๗ คำ ได้แก่ คำว่า องค์กรหลัก สวัสดิการสังคม ส่งเสริม เครือข่าย กลุ่มเป้าหมาย ทั่วถึง และมาตรฐาน ซึ่งจะต้องให้คำนิยามคำต่าง ๆ เหล่านี้เพื่อจะได้ดำเนินงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนสมบูรณ์

วิสัยทัศน์ข้างต้น เป็นเสมือนคำมั่นสัญญาของกรมต่อสาธารณะ เป็นเสมือนพิสัยทางที่บุคลากรทุก ๆ คน ใน กรมจะนำองค์กรไปสู่เป้าหมายในอนาคต ๑๐ ปีข้างหน้า กล่าวคือ จะดำเนินการและประสานความร่วมมือกับทุกฝ่ายที่จะทำให้ผู้ด้อยโอกาสในสังคมได้รับการคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิ ได้รับการช่วยเหลือ พื้นฟู และพัฒนาให้สามารถพึ่งพาตนเอง และอยู่ร่วมในสังคมได้อย่างปกติสุุ มีคุณภาพชีวิตที่ดี

๓. การกำหนดภารกิจกรมประชาสงเคราะห์

๓.๑ ความหมายและองค์ประกอบของภารกิจ

ภารกิจหรือพันธกิจขององค์การเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงจุดมุ่งหมายในการดำรงอยู่ขององค์การ (purpose for existence) ว่า องค์กรดังกล่าว นั้นถูกจัดตั้งมาเพื่อทำอะไร และทำให้แก่ใคร รวมทั้งเป็นบรรทัดฐานของการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไป



ภารกิจหลักขององค์การจะช่วยทำให้ผู้บริหารและสมาชิกของ

องค์การมีทัศนภาพและความคาดหวังร่วมกันเกี่ยวกับเป้าประสงค์สุดท้ายของ องค์การ ว่าจะดำเนินการอย่างไร หรือเป้าหมายขององค์การจะมีอะไร (What business are we in ?) ลูกค้าที่เราจะต้องให้ บริการนั้นคือใคร (What customers do we serve ?) และทำไมจึงต้องจัดตั้งองค์การนี้ขึ้นมา หรือองค์การนี้มีจุดมุ่งหมายใด (Why does this organization exist ?) ซึ่งภารกิจหลักดังกล่าวจะ ต้องถูกกำหนดและเขียนขึ้นมาเป็นลายลักษณ์ อักษรในรูปของข้อความอย่างชัดเจนเพื่อเป็นจุดพื้นฐานสำหรับการวางแผนและประเมินผล รวมทั้งการระดมสรรพกำลัง และจัดสรรทรัพยากรขององค์การให้เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมต่อไป ทั้งนี้องค์ประกอบของ ภารกิจ ประกอบด้วย

๑) ลูกค้า (Customer) ขององค์การ

๒) ผลผลิตหรือบริการหลักขององค์การ (Products or Services)

๓) พื้นที่ดำเนินการขององค์การ

๔) ปรัชญา (Philosophy) ความเชื่อ พื้นฐาน คุณค่า แรงบันดาลใจ และแนวทางการดำเนินงานเริ่มแรกขององค์การ

๕) ความตระหนักรถึงความอยู่รอดขององค์การ (Survival)



- ๖) หลักการที่เกี่ยวกับองค์การ (Self-concept) เช่น ความได้เปรียบทางการแข่งขันขององค์การ
- ๗) ภาพลักษณ์และความรับผิดชอบขององค์การที่มีต่อสังคม (Public Image)

๙) ความกระหายนัก

๙.๑ การกิจกรรมประชาสัม慣れาะท

เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าวข้างต้น กรมประชาสัม慣れาะที่จึงได้กำหนดภารกิจไว้ ๕ ภารกิจ คือ

๑. พัฒนาการจัดการด้านสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึง
๒. พิทักษ์ คุ้มครอง ลิทธิอัปด้อยโอกาสให้ช่วยตนเองได้อย่างมีคุ้มครอง
๓. เสริมสร้างเครือข่ายด้านสวัสดิการสังคมทุกระดับ
๔. ส่งเสริมความมั่นคงและศักยภาพของครอบครัวและชุมชน
๕. ปรับปรุงองค์การและบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

๔. การกำหนดกลยุทธ์กรมประชาสัม慣れาะท

๔.๑ ความหมายของกลยุทธ์

กลยุทธ์ คือ แนวทางการดำเนินงานให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ ที่ต้องการ เช่น การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Portfolio Analysis) เพื่อ ทำการทบทวนและจัดสรรทรัพยากรของกลุ่มงานหรือหน่วยงานให้มีความเหมาะสม หรืออาจจะเป็นการวางแผนกลยุทธ์ในระดับการดำเนินงานทั่วไป กล่าวคือ การคงสภาพ การขยายตัว การลดขนาด การแปรสภาพเป็นองค์กรบริหารอิสระ การให้ภาคเอกชนมาดำเนินการ การถ่ายโอนให้หน่วยงานระดับห้องถีน หรือยกเลิกการดำเนินงาน เป็นต้น ซึ่งการถ่ายทอดกลยุทธ์ ไปสู่ภาคปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม จะต้องจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนดำเนินงาน



๔.๒ กลยุทธ์กรมประชาสัม慣れาะท

เพื่อบรรลุภารกิจและวิสัยทัศน์ดังกล่าวข้างต้น กรมประชาสัม慣れาะที่จึงได้กำหนดกลยุทธ์ ๕ กลยุทธ์ คือ

- ๑) พัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการบริการ/วิธีการในลักษณะเชิงรุกลดความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
- ๒) เสริมสร้างศักยภาพความมั่นคงให้กับครอบครัวและชุมชน
- ๓) สร้างเครือข่ายในการทำงาน พิทักษ์สิทธิ ส่งเสริม NGOs และประชาสังคมให้มีส่วนร่วม
- ๔) ส่งเสริมและสนับสนุนศักยภาพของภาคเอกชน องค์กรห้องถีน ประชาชน ให้จัดบริการด้านสวัสดิการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ

๕) สร้างความตระหนักของชุมชนและครอบครัวในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อม

๖) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการให้บริการ (Service Mind)

๗) สร้างตัวชี้วัดและกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของงานและการติดตามประเมินผลงานอย่างเป็นระบบ

๘) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสวัสดิการสังคมเพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของกรมประชาสัม慣れาะที่ดังกล่าวข้างต้น เป็นกระบวนการทบทวนการหนึ่งของการปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจ โครงสร้าง และวิธีการบริหารงานของภาครัฐ ตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ซึ่งทุกส่วนราชการ



จะต้องดำเนินการระหว่างปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๔ ตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๔๒ ซึ่งจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารจัดการใหม่ โดยการนำหลัก “การบริหารงานมุ่งผลลัพธ์” (Result Based Management หรือ RBM) มาใช้ในการบริหาร คือ การบริหารที่เน้นผลผลิตและผลลัพธ์ (Outputs and Outcomes) มีการวัดผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดผลการทำงานหลัก ซึ่งกรมประชาสงเคราะห์จะได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับสาธารณะของกรมได้รับทราบเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ของกรม ตลอดจนได้ร่วมแสดงความคิดเห็น และเกิดการยอมรับร่วมกัน เพื่อจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนบทบาทโครงสร้าง และวิธีการบริหารจัดการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

สำหรับความก้าวหน้าของการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารของภาครัฐ ปัจจุบันอยู่ระหว่างร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในการปรับใช้วิธีการบริหารจัดการใหม่ ตามหลัก “การบริหารงานมุ่งผลลัพธ์ (Result Based Management)” มาใช้ในการบริหารภายใต้กรอบวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ที่กำหนด ส่วนการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง จะต้องรอผลการดำเนินงานของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการลังค์มต่อไป

ພູມລ່ອງກຣມປະໜົງເຄຣະໜ້າ
ຕາງໜັນດ່ວຍຕານກາຄວັງ ກາຄເລກໝັນ
ຜິ່ນບົດກາຮອງກຣມປະໜົງເຄຣະໜ້າ
ແລະ ເຄຣະໜົນ

มนมองกรมประชาสงเคราะห์

...เป็นการมองจาก ๓ มุมมองด้วยกัน ทือ การมองของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกรมประชาสงเคราะห์ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน การมองของผู้ใช้บริการ กรมประชาสงเคราะห์ และการมองของสื่อมวลชน

หน่วยงานภาครัฐ

นายแพทัยธนู ชาติธรรมานนท์ รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

ในฐานะคนไทยไม่ทราบรายละเอียดเรื่องแผนงานบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานของกรมประชาสงเคราะห์มากนัก แต่ก็ได้รับทราบถึงกิจกรรมการส่งเคราะห์ต่าง ๆ ของกรมในวาระต่าง ๆ ทำให้มองเห็นถึงความพยายามของกรมประชาสงเคราะห์ในการที่จะเข้าไปช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในสภาวะทุกข์ยาก ตลอดจนทราบถึงแนวความคิดในการดำเนินการ เพื่อช่วยเหลือคนในสภาวะทุกข์ยาก ให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในที่สุด ซึ่งเห็นว่าเป็นหลักการที่ดีและถูกต้อง

อย่างไรก็ตามความทุกข์ยากของประชาชนทั้งประเทศมีมาก many ทางศala เกินกว่าที่หน่วยงานหนึ่งหน่วยงานใดจะจัดการได้ ความทุกข์ยากของประชาชนทั่วประเทศ เช่นนี้ เป็นปัญหาลังคอม ทุกหน่วยงานในลังคอมทั้งภาครัฐ เอกชน บุคล ครอบครัวและบุคคลที่อยู่ในภาวะที่ดีพอจึงจะต้องร่วมกันรับผิดชอบ จึงเห็นว่าแนวทางการดำเนินงานของกรมประชาสงเคราะห์ต่อไปในอนาคต

นอกเหนือจากการให้บริการส่งเคราะห์ตามลักษณะที่ทำประจำอยู่แล้ว กรมประชาสงเคราะห์ต้องทำหน้าที่เป็นผู้ประสาน สนับสนุน ให้หน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงยุติธรรม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเกษตรฯ อบต. NGO เป็นต้น ร่วมดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานและตามเขตหรือพื้นที่รับผิดชอบ นอกจากนั้นควรแสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานเหล่านั้นให้มากขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากรของ

กรมประชาสงเคราะห์เอง เช่น เซี่ยумаเป็นวิทยากรให้ความรู้ และเพิ่มทักษะแก่เจ้าหน้าที่ของกรมประชาสงเคราะห์ในการกิจต่าง ๆ ทั้งทางการแพทย์ การพยาบาล จิตวิทยา การเกษตร การอุตสาหกรรม การศึกษา กฎหมาย การตรวจเช็คสุขภาพ เป็นต้น ซึ่งจะทำให้การดำเนินการเพื่อช่วยเหลือผู้ทุกข์ยากมีประสิทธิภาพ และครอบคลุม อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้รับการส่งเคราะห์ที่จะมีโอกาสช่วยเหลือตนเองได้มาก บุคลากรของกรมประชาสงเคราะห์เอง ก็จะเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงานยิ่งขึ้น เป็นความจริงก้าวหน้าของกรมต่อไป

ນາງສາວພວງແກ້ວ ເຂື້ອເຂຍ ຫ້ວທ້າກລຸ່ມງານບວກຄະນະສັນຕະກຳສັນຕະກຳ ກອງກິຈການຊຸມຊັນ ກຣມຄຸມປະພາດ ກຣທຽມຢູ່ຕິດຮົມ

ກຣມປະສົງເຄຣະທີ່ເປັນຫນ່ວຍງານທີ່ຂ່າຍນຳບັດທຸກໆໃຫ້ແກ່ປະຊານ
ທຸກລຸ່ມ ເຂົ້າລຶ່ງປັບປຸງທາງປະຊານອ່າງແທ່ຈິງ ສ້າງໂຄກສີໄທແກ່ລຸ່ມຜູ້ດ້ອຍ
ໂຄກສັ່ນດ້ານກິຈການ ການປະກອນອາຊີ່ພ ທຳໄທມີຄຸນກາພ້ວມທີ່ສາມາດ
ດໍາຮັງຊີວິດອູ້ນິ້ນສັນຕະກຳໄດ້ອ່າຍ່ານສັກດີຕີຣີ

ມີຄວາມຄາດຫວັງແລະຕ້ອງການເຫັນກຣມປະສົງເຄຣະທີ່ເປັນຫນ່ວຍງານ
ທັກໃນການສ້າງເຄຣ່ອຂ່າຍໜຸ່ນຂອງທຸກ່ຫນ່ວຍງານດ້ານສັນຕະກຳສັນຕະກຳແລະສັນຕະກຳ
ສົງເຄຣະທີ່ທັງກວາຄວັງແລະເອກະນ ຕລອດຈຸນສັນສົນອອກການອາສາສົມຄຣໄທ້
ມີຄວາມເຂັ້ມແຂງ ສາມາດຕອບສົນອອກວາມຕ້ອງການຂອງປະຊານໄດ້ອ່າຍ່າງຫົວໜຶ່ງ
ແລະທັນທ່ວງທີ່



ຜ.ດຣ. ແບ່ງຈາ ຂລດຮັນນທ໌ ຜູ້ອໍານວຍກາຮຽນຍໍາກິຈກາພິເສດ ສກາບນໍາຮາກງົງສວນດຸລືດ ກຣທຽມຄິກ່າຊີກາ

ການທ່ານາທີ່ເກີຍຂອງກັບກຣມປະສົງເຄຣະທີ່ມີເພັະເຮືອຄົນພິກາຣ ຕັ້ງແຕ່ອື່ຕິຕ່ວ່າມີກຣມາ ທ່ານາພັກຕົນໄທ້ເກີດ
ພຣະບັນຍຸ້ຕີຟັ້ນຝູ່ສົມຮຣຄພຄນພິກາຣ ພ.ສ.ຂ.ແ.ຕ.ຕ. ປະທັບໃຈໃນເຮືອກພິກາຣັນຍຸ້ຕີນີ້ມາກ ກຣມປະ
ສົງເຄຣະທີ່ມີຍຸທອຄາສຕຣທີ່ດີມາກ ເປັນໃນວັນຄົນພິກາຣສາກລ ໄດ້ເຮັນເຂົ້ານາຍກຣູມນົມຄຣ (ນາຍຫວັນ ເລືກກ່າຍ) ລົງນານໃນປົງປົງຢາ
ຄົນພິກາຣໄທ່ ເພື່ອມຸ່ງພິທັກໝສິທິປະໄຍ້ນໍ້າຄົນພິກາຣແລະທິສາທາງໃນການພົມນາແລະຟັ້ນຝູ່ສົມຮຣຄພຄນພິກາຣ ນັບວ່າກຣມາ ໄດ້ເວັ້ນ
ເຮັ່ງທ່ານາຕ່າງ ຈ ໃຫ້ເສົ່າຈີນປິດປົງປົງຢາ

ການທ່ານາຮ່ວມກັບກຣມາ ພບວ່າ ເຈົ້າຫຼັ້າທີ່ຂອງກຣມາ ທ່ານາອ່າຍ່າ
ເຂັ້ມແຂງ ມີແນວທາງຂັດເຈນ ໃນສາຍຕາຄີດວ່າປະສົບຄວາມສໍາເລົງຈຳອັນຂ້າງມາກ
ແຕ່ກລ່າຂອງຮາຊາກາຣແລະແກ່ນຸ່ຄລາກາຣກໍາລັງຄນທີ່ທ່ານາດ້ານຄົນພິກາຣ ນາງຄວັງ
ໄມ່ສົດຄລ້ອງກັບປະມານຂອງງານ ຈານລັນມື້ອເຈົ້າຫຼັ້າທີ່ຈຳທ່ານາໄມ່ທັນ ຝານທີ່
ຈະຕ້ອງທ່າມວິຊາຮຽນນູ່ມີກໍາທັນດໄວ້ມາກມາຍ ແຕ່ລັດສ່ວນຂອງເຈົ້າຫຼັ້າທີ່ແລະ
ງບປະມານໄມ່ເພີ່ມຕາມຈໍານວນງານທີ່ເພີ່ມຂຶ້ນອ່າຍ່ານຳກາ



ປັຈຸບັນກຣມາ ເປັນຫນ່ວຍງານບຸກເບີນກຳນົດພິກາຣມາມີສ່ວນຮ່ວມທຸກຮະດັບ
ທັງຮະດັບໂຍບາຍ ຮະດັບປົງປົງບົດ ເປັນຂົ້ອຕີຂອງກຣມາ ໃຫ້ໂຄກສົນພິກາຣ ຕາມກຣແລໄດ້ທັນທ່ວງທີ່ ເປີດໃຈກ່າວໃຫ້ຄົນພິກາຣເຂັ້ມນີ້
ສ່ວນຮ່ວມຮັບຟັ້ນຂອງຄົດເທິ່ນ ນອກຈາກນີ້ກຣມາ ໄດ້ສົນອອກຕ່ອນໂຍບາຍຮະຫວ່າງປະເທດທີ່ເຫັນຫວາງໃຫ້ປະເທດສມາຊີກຳກຳນົດພິກາຣຜູ້ຍົງມາ
ຮ່ວມງານທັງຮະດັບໂຍບາຍແລະຮະດັບປົງປົງບົດ ກຣມາ ກົດສົນອອກຕ່ອນທັນທີ່ ກຣມາ ມີວິສັຍທັກນີ້ທັນຕ່ອງເຫດກາຮັນຂອງໂລກ ນອກຈາກນີ້
ກຣມາ ຍັງມີຄວາມຄລ່ອງຕົວສູງ ເຂັ້ນ ການທ່ານາທ່າເງິນມາສັນສົນໂຄຮກກາຮັນທີ່ຮັບວິທາຮັນຂອງກຣມາ ມາຫຼັງງານເຮັດວຽກ ຜູ້ບໍລິຫານ
ໄຈກ່າວງຈະທຳໂຄຮກກາຮັນໄກ້ໃຫ້ກຣມາສັນສົນ ອ່າຍ່າງປະເທດຍູ້ປຸ່ນຈະສັນສົນໃຫ້ມີ Asia Pacific Center ຕ້ອງການໃຊ້ສັນຕະກຳທີ່
ກົດທັນທີ່ໃຫ້ເຂົ້າມີຂັດຂຶອງ ຄືວ່າມີວິສັຍທັກນີ້ ມອງວ່າຈະທຳທ່ານາສໍາເລົງໄດ້ອ່າຍ່າງໄຮ ທີ່ໆ ທີ່ໆ ທີ່ໆ ທີ່ໆ ທີ່ໆ ທີ່ໆ ທີ່ໆ ທີ່ໆ ທີ່ໆ ທີ່ໆ

ปัญหาในการทำงานของกรมฯ มีบ้าง ได้เข้าไปช่วยงานทั่วราชดับน้อยนายและปฏิบัติ มีปัญหานี้เรื่องบุคลากร จากการที่งานล้นมือ เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้ความสำคัญกับงานเดิมที่เพาะต้องทำงานหลายอย่าง การทำงานล่าช้า ไม่ผ่านกระบวนการที่รวดเร็ว คนพิการและครอบครัวก็ต้องรอนานกว่าจะได้รับบริการ ซึ่งน่าจะต้องแก้ไข ถ้าร่วมกัน ไม่สามารถจัดการเพิ่ม ก็อาจทำให้การอื่น เช่น จ้างลูกจ้างประจำหรือชั่วคราว กำหนดบทบาทให้ชัดเจนตามขอบข่ายงานของคนพิการ Reorganize บุคลากรเลี้ยงใหม่เพื่อจัดคนให้ลงตัว ถ้าไม่ลงตัวก็จัดคนเสริม

การทำงานอาจจะมีข้อที่ยังไม่สมบูรณ์ tally ฯ เรื่อง เรื่องข้อมูลชี้สำคัญมาก เรื่องของข่ายของงานที่กระจายออก ทำอย่างไร ให้ทุกจังหวัดได้รับรู้ข่าวสาร สามารถช่วยเหลือคนพิการได้ครบถ้วน อาจต้องให้ความรู้เจ้าหน้าที่ดàngจังหวัดโดยการจัดอบรม หรือส่งคนไปชี้แจง มั่นใจว่ากรมฯ มีการพัฒนาบุคลากรไปเรื่อย ๆ ส่วนใหญ่เป็นการพัฒนาคนข้างนอก ซึ่งเป็นข้าราชการ ด่างจังหวัด แต่คนในสำนักงานคณะกรรมการพิพากษาพิเศษไม่ได้รับการพัฒนา เพราะมัวแต่จัดการอบรม ต่อไปคนในสำนักงานจะต้องได้รับรู้ ต้องได้รับการพัฒนาด้วย

ความคาดหวังต่องานด้านคนพิการของกรมประชาสงเคราะห์ คือ

๑. อย่างเห็นตรงๆ ดูแลเรื่องงบประมาณ และกำลังคน ดูแลคนที่ทำงานด้านนี้ให้มีความก้าวหน้าในอนาคต
 ๒. ถ้างานคนพิการโตกมากขึ้น เป็นไปได้ที่กรมฯ จะเสนอให้มีการยกระดับงานคนพิการเป็นหน่วยงานระดับกรม เพื่อ งานมากขึ้นทุกวัน ไม่ใช่เฉพาะงานในประเทศที่กรมฯ ต้องรับผิดชอบ กรมฯ ต้องทำงานระดับประเทศ การเป็นหน่วยงานระดับ กองอาจจะประสานงานกับหน่วยงานอื่นลำบาก ไม่คล่องตัว เพราะหน่วยงานอื่นเป็นระดับกรมกันหมด ถ้าเป็นกรมด้วยกัน ประสานงานระดับกรมก็จะทำให้มีศักดิ์ศรีเท่าเทียมกัน อีกทั้งงานคนพิการก็เพิ่มมากขึ้น

๓. กรมฯ ควรปรับปรุงให้เป็นศูนย์กลางรวมรวมข้อมูลคนพิการทั่วหมด สถาบันพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย พยายามจะทำงานร่วมกับกรมฯ เป็นศูนย์กลางข้อมูล ต้องพัฒนาเป็นระดับชาติ เพื่อให้ข้อมูลกับนานาประเทศ อย่างให้เข้มแข็ง พัฒนาเป็น Web site ทั่วโลกเข้ามาได้มีจำนวนคนพิการมากน้อย มีบริการต่างๆ ของคนพิการ เช่น ทางการแพทย์ การศึกษา การช่วยเหลือคนพิการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างให้ update ข้อมูลให้เกิดผลให้มาก อาจใช้เงินกองทุนพื้นฟูสมรรถภาพ คนพิการเพื่อจ้างเอกชนมาช่วยทำด้านข้อมูลต่าง ๆ

๔. งานด้านคนพิการเป็นงานนานาชาติ ต้องมีเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญ ภาษาอังกฤษ เชี่ยวชาญงานของกรมฯ และรู้งานของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ด้วย เพื่องานทุกหน่วยจะเขื่อมถึงกันหมด ต้องรู้เรื่องการศึกษาการแพทย์ว่าไปถึงไหนแล้ว งานของสำนักงานพื้นฟูสมรรถภาพคนพิการของ กรมฯ กว้างขวางมาก อย่างงาน Asia Pacific Center ที่ญี่ปุ่นเต็มใจช่วย ตั้งนั้นโครงสร้างของสำนักงานฯ ต้องรองรับงานที่มากขึ้นไม่มีผล เฉพาะงาน การกิจประจำมีมากmany สำนักงานคณะกรรมการพื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ

ทำงานตาม พ.ร.บ. กำหนดได้เพียง ๒-๓ ประเด็น ส่วนใหญ่จะเป็นงานเชิงรับ (Routine) ยังมีงาน ที่ต้องทำอีกมากแต่ไม่ได้ทำ เพื่อจะไม่มีคน ไม่มีโอกาสได้ทำงานสร้างสรรค์งานให้ประโยชน์แก่คนพิการ ไม่มีการทำงานเชิงรุก ไม่ได้ศึกษาว่าประเทศอื่นทำ อย่างไร จะปรับปรุงอย่างไร ควรมีกลุ่มงาน (คน) ที่เป็น Think Tank มีคณะกรรมการช่วยกรมฯ คิด คณะกรรมการพื้นฟู สมรรถภาพคนพิการที่มีรัฐมนตรีเป็นประธาน มีการประชุมเพียงปีละ ๑-๒ ครั้ง ไม่สามารถจะช่วยกรมฯ คิดได้มาก กรมฯ ควรคิด ทำให้การที่จะมีคนช่วยคิดเป็นคณะกรรมการ (Board) ให้แนวทาง เป็นเหมือนบอร์ดของบริษัทต่างๆ ประกอบด้วยภาครัฐ



รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน เพื่อมาชี้นำให้คิดเห็น ทราบ จะได้คิดอะไรใหม่ ๆ ผ่านบอร์ดผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ด้านคนพิการ เช่น ศศ.วิริยะ นามคิริพงศ์พันธ์ ดร.มะลิวัลย์ ธรรมแสง หรือข้าราชการที่เกียรติแก้ว เช่น นางชนิษฐา เทวินทรภักดิ์ นักสังคมสงเคราะห์ อ.ช.) น่าจะเชิญมาเป็นที่ปรึกษา เพราะมีความเป็นอิสระไม่ต้องขึ้นกับใคร สามารถแสดงความคิดเห็นได้เต็มที่ ทราบ ก็รับฟังแล้วนำส่วนที่ดีมาใช้ มากลั่นกรอง จะทำให้ทราบ มีทิศทางชัดเจน และสอดคล้องกับความต้องการของคนพิการ

๕. ให้มีการ Reorganize บุคลากรทั้งทราบ เพื่อนำคนจากหน่วยงานที่ไม่ค่อยมีการกิจกรรมด้านมนต์เสน่ห์ ช่วยงานสำนักงานพื้นที่ หรือต้องเคลื่อนที่ระหว่างบุคลากรเพื่อการทำงานด้วย และเมื่อมีการจัดคนที่ไม่เคยทำงานด้านคนพิการมา ทำงาน กับคนพิการ ก็สามารถขอให้องค์กรต่างประเทศ เช่น ILO หรือ ESCAP จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความสามารถ ทำงานคนพิการได้ ช่วยคนพิการ ดูแลคนพิการ ช่วยการทำงานชั้นมูลคนพิการ หรือช่วยในเรื่องการเมืองงานทำของคนพิการ

กล่าวโดยสรุปว่า มีความสุขที่ทำงานร่วมกับกรมประชาสงเคราะห์ คาดหวังกับทราบ มาก ว่าคนพิการจะได้รับการดูแล และมีความสุข สามารถที่จะประกอบอาชีพพึงพาตนเอง และมีรายได้เพื่อจ่ายเงินคืนเป็นภาษีให้สังคมได้ สามารถทำงานช่วยตนเอง ช่วยสังคมและประเทศชาติได้ในอนาคต

หน่วยงานภาคเอกชน



ศาสตราจารย์ประภาคน์ อวยชัย ประธานสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

การให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสของกรมประชาสงเคราะห์ ที่ได้จัดในรูปแบบต่าง ๆ ตามประเภทและความต้องการของผู้ด้อยโอกาส นับว่ามีความเหมาะสมสมดีแล้ว เช่น จัดให้มีสถานสงเคราะห์คุณชราสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้ปานกลาง จัดให้มีศูนย์ฝึกอาชีพสำหรับผู้ด้อยโอกาสประเภทต่าง ๆ เช่น ศศ.รศ.และคนพิการ จัดให้มีนิคมสร้างตนเองสำหรับผู้ที่ไม่มีที่ดิน จะได้มีที่ดินสำหรับประกอบอาชีพและเป็นที่อยู่อาศัย

ในการลงเคราะห์ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ แม้จะได้รับการดูแลเป็นอย่างดีในเรื่องอาหารและที่อยู่อาศัย แต่คนชราเหล่านี้มักจะมีความรู้สึกว่าเที่ยวและขาดความอบอุ่น จึงควรหาทางให้ลูกหลานและผู้เป็นญาติ รวมทั้งนักเรียนได้ไปเยี่ยมและช่วยเหลือคนชราในสถานสงเคราะห์ หรือจัดให้มีอาสาสมัครไปให้ความอบอุ่นและกำลังใจแก่คนชรา ในหลักการควรจะหาทางส่งเสริมสนับสนุนให้คนชราได้อยู่ในครอบครัวมากกว่าอยู่ในสถานสงเคราะห์คนชรา เพราะจะได้รับการดูแลจากผู้เป็นลูกหลานอย่างใกล้ชิด เพื่อคนชราจะได้รับความอบอุ่นใจไม่ร้าวเหว จึงควรพิจารณาให้ลิ้งจูงใจแก่ลูกหลานที่ดูแลพ่อแม่ บุญฯ ตายาย เช่น ยกเว้นภาษีให้เป็นพิเศษ

ปัจจุบันจำนวนประชากรได้เพิ่มมากขึ้น ทำให้กลุ่มบุคคลเป้าหมายผู้ด้อยโอกาสที่กรมประชาสงเคราะห์ต้องช่วยเหลือมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ความช่วยเหลือที่กรมประชาสงเคราะห์จัดให้จึงยังไม่ทั่วถึงและเพียงพอ เช่น การลงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเดลล์ ยังไม่ทั่วถึง ยังมีผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเดลล์ ที่ต้องการความช่วยเหลืออีกเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะในชนบท และเบี้ยยังชีพก็ไม่เพียงพอสำหรับบุคคลบางคน โดยเฉพาะผู้ที่อาศัยอยู่ในเมืองซึ่งมีค่าครองชีวิตรสูง



นอกเหนือจากการที่กรมประชาสงเคราะห์จัดตั้งศูนย์ลสngเคราะห์ราชภูรประจำหมู่บ้านในพื้นที่ ๗๔ จังหวัด รวมทั้งสิ้นกว่า ๖๘,๐๐๐ ศูนย์ นับว่าเป็นโครงการที่ดีและมีประโยชน์อย่างยิ่ง เป็นการขยายการให้บริการสวัสดิการสังคมไปสู่ประชาชนในหมู่บ้าน ส่งเสริมประชาชนได้รับรู้แนวคิดในการจัดตั้งองค์กรช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

ในส่วนของสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดในทุกจังหวัด ซึ่งให้บริการและความช่วยเหลือสังเคราะห์แก่บุคคลกลุ่มต่าง ๆ ที่ด้อยโอกาส สภาสังคมสงเคราะห์ฯ ก็ได้รับความร่วมมือจากสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดเป็นอย่างดี เช่น เมื่อมีผู้ได้รับความทุกข์ยากเดือดร้อนทูลเกล้าฯ ถวายถวายหรือขอความช่วยเหลือจากสำนักราชการอธิการหรือสำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อสำนักราชเลขาธิการหรือสำนักนายกรัฐมนตรี ส่งเรื่องไปให้สภากสังคมสงเคราะห์ฯ พิจารณาให้ความช่วยเหลือ สภากสังคมสงเคราะห์ฯ ก็ได้ส่งเรื่องไปให้ประชาสงเคราะห์จังหวัด ช่วยหาข้อมูลและพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ก็ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดียิ่ง และจากการที่ประชากรที่อยู่

ในอำเภอและชนบทต่าง ๆ ต้องการความช่วยเหลือมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น สำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดอาจให้ความช่วยเหลือไม่ทั่วถึง จึงเห็นสมควรจัดตั้งสำนักงานประชาสงเคราะห์อำเภอ ในอำเภอที่มีประชาชนที่ด้อยโอกาสและต้องการความช่วยเหลือเป็นจำนวนมาก

งานของกรมประชาสงเคราะห์มีขอบเขตกว้างขวาง เกี่ยวข้องกับความทุกข์สุขและสวัสดิการของประชาชนทั่วประเทศ จึงสมควรที่จะยกฐานะของกรมประชาสงเคราะห์เป็นกระทรวงสวัสดิการสังคม โดยนำงานจากบางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมมาไว้ในกระทรวงนี้ ทั้งนี้เพื่อให้บริการสวัสดิการสังคมของรัฐบาลที่ให้แก่ประชาชนได้เป็นไปอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยให้ภาคเอกชน เช่น องค์การเอกชน สาธารณกุศล ภาคธุรกิจเอกชน และองค์กรประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานและการให้บริการสวัสดิการสังคมให้มากยิ่งขึ้น



**นายสมชาติ อุบลชาติ ผู้อำนวยการมูลนิธิลสngเคราะห์เด็กยากจน
ชี.ชี.เอฟ. ในประเทศไทย ในพระราชนิพัทธ์
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี**

มูลนิธิ ชี.ชี.เอฟ. และกรมประชาสงเคราะห์ ร่วมมือดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๒๓ เริ่มดำเนินงานในเขตนิคมสร้างตนเองภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนใต้ ๖ นิคม ในจังหวัด อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ บุรีรัมย์ โดยให้ความช่วยเหลือเด็กเป็นจำนวน ๑,๕๕๐ คนต่อมาในปี ๒๕๒๕ ได้ขยายโครงการไปยังจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน คือ หนองคาย อุดรธานี ขอนแก่น การะกิจ นครราชสีมา และปี ๒๕๒๕ ขยายไปยังภาคเหนือในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง และลำพูน โดยดำเนินงานในเขตนิคมสร้างตนเอง ศูนย์พัฒนาและส่งเคราะห์ชาวเขา สถานสงเคราะห์ ต่อมาในปี ๒๕๒๖ ขยายไปยังเขตศูนย์เยาวชนหรือศูนย์ชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร อุตรดิตถ์ ศกลนคร รวมทั้งขยายจำนวนเด็กในเขตเดิมเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ

ปัจจุบัน มีโครงการ ชี.ชี.อ.พ. ในหน่วยงานต่าง ๆ ของกรมประชาสัม慣れ้าที่ จำนวน ๒๒ โครงการ ๑๖๖ เขตบริการเด็กจำนวน ๑๑,๑๘๙ คน มีการดำเนินงานในลักษณะที่ผ่านการดูแลโดยประชาสัม慣れ้าทั้งหมด หน่วยงานในพื้นที่ (นิคมสร้างตนเอง และศูนย์พัฒนาและสงเคราะห์ชาวเขา) รวมถึงการดำเนินโครงการในพื้นที่ภาคใต้ ซึ่งเป็นผู้อุปการะภัยในประเทศไทย



มูลนิธิ ชี.ชี.อ.พ. ดำเนินงานร่วมกับกรมประชาสัม慣れ้าที่ด้วยวัดๆ ประสงค์ เป้าหมาย และนโยบายที่ใกล้เคียงกันคือ การดูแลเด็กและครอบครัวผู้ยากไร้ในสังคม ซึ่งมูลนิธิ ชี.ชี.อ.พ. มีหน้าที่ในการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ และกรมประชาสัม慣れ้าที่เป็นผู้ดำเนินการโครงการ โดยประสานทรัพยากรในพื้นที่ของกรมในความร่วมมือดังกล่าว ข้างต้น ล้วนที่เป็นความคาดหมายของการดำเนินงานคือ

๑. การกำกับดูแลงานโครงการ งบประมาณ และบริการต่างๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายโดยตรงสูงสุด โดยเฉพาะในระดับพื้นที่

๒. การบริหารงานโครงการบนนโยบายของกรม ซึ่งเลม่อนว่าโครงการชี.ชี.อ.พ. เป็นงานหนึ่งของกรม มีได้เป็นงานนอกเหนือจากหน้าที่ของหน่วยงาน เพียงแต่มีลักษณะเฉพาะของการดำเนินงาน

๓. การสนับสนุน ร่วมมือ หรือประสานทรัพยากรทุกด้านร่วมกัน ตลอดการดำเนินงานโครงการที่ผ่านมา มูลนิธิ ชี.ชี.อ.พ. เป็นองค์กรเอกชนที่ได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐมาด้วยดี ทั้งระดับหน่วยงานในพื้นที่ ระดับจังหวัด และระดับกรม แม้ว่าในบางครั้งอาจจะมีอุปสรรคในการดำเนินงานบ้าง แต่มีการร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ไปได้ ซึ่งส่วนใหญ่นั้น เป็นปัญหาด้านการกำกับดูแล หรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ซึ่งส่วนใหญ่ที่ต้องการดำเนินงานโครงการโดยรวม

นายวัลลภ ศักดิ์คณานุรักษ์ สมาชิกวุฒิสภาและเลขานุการมูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก

ภาพงาน “กรมประชาสัม慣れ้าที่” ในอดีต

๑. ผู้ขาดงาน “ประชาสัม慣れ้าที่” เพระคิดว่าเป็นบทบาทความรับผิดชอบของล้วนราชการเท่านั้น ครรที่คิดหรือดำเนินการได้เกี่ยวกับการลงเรียนที่กลุ่มที่ประสบปัญหา จึงถูกมองและตรวจสอบด้วยทัศนคติคับแคน

๒. โดยเดียวตนเอง ด้วยความคิดเชิงผู้ขาดงานนี้เอง ทำให้โดยเดียวตนเองและท่านไม่ได้กับการถูกวิพากษ์วิจารณ์ ตรวจสอบจากส่วนอื่น ๆ ในสังคม

ความคาดหวังต่อ “กรมประชาสัม慣れ้าที่”

๑. เกิดแนวคิดใหม่ในมิติงานสังคมสงเคราะห์ ที่ตระหนักชัดว่า “การกิจใหญ่มาก” และ “ความร่วมมือจากทุกส่วนของสังคม” เป็นสิ่งที่จำเป็นที่สุด

๒. เกิดแนวปฏิบัติใหม่ที่เป็นจริง นั่นคือ รุกพบกลุ่มเป้าหมายที่ทุกข์ยาก ด้วยความรวดเร็วและต่อเนื่อง ให้บริการกลุ่มด้อยโอกาสอย่างแท้จริงและส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือที่เป็นจริง





บทบาทต่อองค์กรพัฒนาเอกชน

๑. ปรับทัศนคติใหม่ ด้วยความเข้าใจที่ชัดเจนว่าองค์กรพัฒนาเอกชน มีจุดมุ่งหมายเดียวกันกับกรมประชาสงเคราะห์ ที่แตกต่างกันเป็นเพียงแนวคิดและแนวทางการทำงาน “ซึ่งต่างกันได้”

๒. ส่งเสริมสนับสนุน ด้วยการปรับบทบาทจากการดำเนินการเอง มาสู่การส่งเสริม สนับสนุนให้องค์กรพัฒนาเอกชนสามารถดำเนินการเพื่อ กลุ่มผู้ด้อยโอกาสได้อย่างกว้างขวางและคล่องตัวขึ้น

ขณะนี้หลายสิ่งหลายอย่างกำลังบังเกิดรูปธรรมไปในแนวทางที่ดีเช่นนี้แล้ว



นายสรพสิทธิ์ คุมพ์ประพันธ์ ผู้อำนวยการมูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก

การกิจกรรมประชาสงเคราะห์ในการคุ้มครองและพัฒนาเด็กและเยาวชน เป็นอย่างของพลเมือง ๒๐-๓๐ ล้านคน จนปัจจุบันมีจำนวนถึง ๖๐ ล้านคน เมื่อเทียบกับศักยภาพกำลังคน ทรัพยากร ที่ได้รับจัดสรรมาเพียงร้อยละ ๐.๓ ของงบประมาณ แผ่นดิน นับว่าเป็นการมอบบทบาทหน้าที่ให้ปฏิบัติงานเกินตัวและเกินกว่าความเป็นจริง จนเกิดการวิพากษ์วิจารณ์ถึงบริการ ของกรมประชาสงเคราะห์เสมอมา โดยไม่มีความพยายามที่จะช่วยให้ทราบ สามารถเพิ่มศักยภาพและปรับเปลี่ยนโครงสร้างของบทบาทหน้าที่ให้สอดคล้องกับภารกิจที่เป็นจริงโดยแม้แต่น้อย

การเพิ่มขนาดของหน่วยงาน การเพิ่มบุคลากรและจัดสรรงบประมาณเพิ่มให้เป็นหนทางหนึ่งที่ควรจะเริ่มต้น ในขณะที่จะต้องลดขนาดของกลุ่มเป้าหมายที่เคยสูงถึง ๖๐ ล้านคน เหลือเพียงไม่กี่พันคน เพื่อพัฒนาคุณภาพของการให้บริการให้ดีที่สุด เท่าที่จะกระทำได้ในส่วนที่ก้าวหน้าที่สุดของสังคมไทย ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาหน่วยงานอื่น ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงาน บริหารส่วนห้องล้วน เช่น กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา องค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) ซึ่งสามารถระดมทรัพยากรด้วยวิธี การทางภาษีอากรได้ด้วยตนเอง องค์กรอาสาสมัครที่ระดมทรัพยากรจากการบริจาคของประชาชนทั่วไป หรือแม้แต่องค์กรธุรกิจ ที่ลงทุนให้บริการด้านนี้

ทั้งนี้ การยกระดับคุณภาพงานของกรมประชาสงเคราะห์ คงต้องเริ่มจากทั้งการพัฒนาองค์กร เป็น จัดโครงสร้าง กำหนดขนาดของหน่วยงานภายในใหม่ กำหนดมาตรฐานทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เป็น สรุป ผลลัพธ์ที่ต้องการ กำหนด คุณภาพ ตามที่ต้องการ ให้กับบุคลากร ให้กับผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ พัฒนาบุคลากรโดยร่วมกับสถาบันทางวิชาการและสถาบันวิจัยทางสังคมศาสตร์ มีการถ่ายทอดวิชาการที่ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง กับประสบการณ์หรือปัญหาทางปฏิบัติใหม่ที่เกิดขึ้นระหว่างกัน (กรมประชาสงเคราะห์ สถาบันทางวิชาการ สถาบันวิจัย)

อนาคตของกรมประชาสงเคราะห์ เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ข้างต้น และสร้างเครือข่ายรองรับกลุ่มเป้าหมาย ที่เหลือ ซึ่งกรมประชาสงเคราะห์ไม่สามารถให้บริการได้ ด้วยการช่วยพัฒนาหน่วยงานบริหารส่วนห้องล้วน องค์กรอาสาสมัคร เอกชน และองค์กรทางธุรกิจ (สถาบันที่รับเลี้ยงเด็กอ่อน สถาบันที่ดูแลผู้สูงอายุ ฯลฯ) เพื่อให้มีศักยภาพตามมาตรฐานและ คุณภาพ งานที่กรมประชาสงเคราะห์ได้พัฒนาไว้เป็นต้นแบบ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของกรุณา ฝึกงาน ฝึกอบรม หรือ จัดหลักสูตรการเรียนการสอน การนิเทศงาน โดยให้ครอบคลุมได้ทุกพื้นที่ เพื่อกระจายบริการสังคมสปดาห์ให้ทั่วถึงและ เข้าถึงได้ง่าย โดยเฉพาะศึกษาจากประสบการณ์ของประเทศอื่น ๆ ด้วย

จากการพัฒนาทางวิชาการ พัฒนางานและประสานงานกับหน่วยงานอื่นข้างต้น รวมทั้งความเห็น ความต้องการจากรัฐบัญชีหัวดของคณะกรรมการด้านสังคมสงเคราะห์ระดับจังหวัด กรมประชาสงเคราะห์จะจัดทำแผนแม่บทงานสังคมสงเคราะห์ เปิดให้มีการทำประชาพิจารณ์ทั้งในวงแคบคือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และวงกว้างตามจังหวัดต่าง ๆ เพื่อปรับมาเป็นแผนแม่บทระดับชาติต่อไป

กรมประชาสงเคราะห์ที่จะสามารถรับมือกับภารกิจเหล่านี้ได้ตรงตามความเป็นจริง และช่วยให้พลเมืองไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้อย่างแท้จริง



ดร.ไสว (ชูพิกลชัย) ชัยมันน์ ประชานุธิสภาธารน้ำใจเพื่อพัฒนาสังคมไทย

คำถ้า : มุ่งมองหรือความคิดเห็นของอาจารย์ต่อการดำเนินงานของกรมประชาสงเคราะห์ ทั้งในอดีตและปัจจุบัน

ตอบ : ก่อนที่จะพุดถึงการดำเนินงานของกรมประชาสงเคราะห์ ขอทำความเข้าใจเกี่ยวกับคำว่า “การสังคมสงเคราะห์” กับคำว่า “ประชาสงเคราะห์” ก่อน

“การสังคมสงเคราะห์” ภาษาอังกฤษใช้คำ “Social Welfare” หมายถึง การดำเนินงานเป็นกระบวนการ โดยอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์ เพื่อป้องกัน แก้ไข พื้นฟู และพัฒนาบุคคล กลุ่ม และชุมชน ทั้งที่ประสบและไม่ประสบปัญหาความเดือดร้อนให้สามารถช่วยเหลือตนเองและสังคมได้

ส่วน “ประชาสงเคราะห์” ภาษาอังกฤษใช้คำ “Public Welfare” หมายถึง งานสังคมสงเคราะห์ที่ดำเนินการโดยรัฐ จะเห็นได้ว่า การประชาสงเคราะห์เป็นสาขางหนึ่งของการสังคมสงเคราะห์ นั่นเอง แต่การสังคมสงเคราะห์มีขอบเขตกว้างกว่า การประชาสงเคราะห์ เพราะหมายรวมทั้งงานสังคมสงเคราะห์ที่ดำเนินการโดยเอกชน และงานสังคมสงเคราะห์ที่ดำเนินการโดยรัฐบาล แต่อย่างไรก็ตาม วัตถุประสงค์ของการดำเนินงานทั้งสองก็คล้ายคลึงกันเป็นส่วนใหญ่ คือ ประการแรก ป้องกันไม่ให้ปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ เกิดขึ้น ประการที่สอง ให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความทุกข์ยาก และประการสุดท้าย เพื่อส่งเสริมพัฒนาความสามารถของผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนให้ช่วยตนเองได้

งานของกรมประชาสงเคราะห์ในมุ่งมองของศิลปัน ในอดีตเมื่อกล่าวถึงกรมประชาสงเคราะห์ ส่วนใหญ่จะมองมุ่งเดียว กันว่าเป็น “กรมแจกของ กรมที่จับขอทาน กรมที่จับเด็กข้างถนน/เด็กจรจัด” ซึ่งจริง ๆ แล้วไม่ใช่ เพราะงานของกรมประชาสงเคราะห์มีมากมาย แต่ทำไม่คนจึงมีมุ่งมองเข่นนั้น คำตอบง่าย ๆ คือ “อ่อนการประชาสัมพันธ์ที่จะทำให้คนรู้จักรัฐ” ผู้บริหาร



ระดับสูง ระดับกอง แล้วเจ้าหน้าที่ ทำงานกันอย่างเห็นดeneื่อย เพาะงานของกรมกว้างและมากมาย แต่คนภายนอกไม่ใคร่ทราบ ตอบได้ว่า เพาะอ่อนประชาสัมพันธ์ จากการที่ติดลิ้นได้มีโอกาสสำนักศึกษาบริโภค เอก สาขาวิชาชุมชนวิทยาการบริหารงานยุทธิธรรมและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล มารับการฝึกงาน ณ กรมประชาสงเคราะห์ ได้มีโอกาสพบท่านอธิบดี (นาย อิริวาชร์ จันทรประเสริฐ) พนักผู้บริหารของกรม จึงได้ทราบได้เห็นอะไรหลาย ๆ อย่าง และต้องยอมรับว่าทุกคนในกรมฯ ทำงานกันจริงจัง และมีงานให้ทำมากมาย

ปัจจุบันการประชาสัมพันธ์ริมดีชีน คนเริ่มเข้าใจและเริ่มเห็นผลงานหลังจากที่ปิดทองหลังพระมายานาน Concept ของงานสังคมลงเคราะห์เริ่มเป็นที่ยอมรับ เป็นวงในสายตากันทั่วไปมากขึ้น แต่ก็ยังไม่มากเท่าที่ควร ตามความเป็นจริงแล้ว งานของกรมประชาสงเคราะห์ที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบันกว้างขวางมาก ครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวมาแล้วทั้งหมด

ในสมัยก่อนบ้านเมืองยังไม่เจริญรุดหน้า เที่ยวอนเข่นปัจจุบัน ประชากรก็ไม่มาก สังคมมนุษย์ เป็นสังคมที่แคบ มีความสัมพันธ์ทั่วถึงกัน อยู่ปากซอย ท้ายซอย จะรู้จักกันหมด เอื้ออาทรต่อ กันและกัน ชุมชนช่วยกัน ครอบครัวต่างช่วยกัน ปัจจุบันบ้านเมืองพัฒนาขึ้นรวดเร็วมาก ไม่มีภาพแบบเดิมให้เห็นอีก ในซอยเดียวกัน บ้านติดกันไม่รู้จักกัน ไม่เคยพูดคุยกัน สภาพบ้าน เมืองเปลี่ยนแปลงไป สภาพสังคมเปลี่ยนตามปัญหาต่าง ๆ เริ่มก่อขึ้นไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านเศรษฐกิจ ปัญหาสังคม หรือปัญหาอื่น ๆ อีกมากมาย กลายเป็นวิกฤตปัญหา การเอื้ออาทรต่อ กันลดลงอย่างมากมาย ขาดการช่วยเหลือเกื้อกูลกันอีกต่อไป ผู้ที่ลำบากทำอย่างไร นี่ล่ะที่กรมประชาสงเคราะห์ต้องเข้ามาນับบทบาท ยิ่งประเทศพัฒนามากขึ้นเท่าไร ความเอื้ออาทรต่อ กันและกันลดลงเท่านั้น บทบาทของกรมประชาสงเคราะห์จึงยิ่งเพิ่มมากยิ่งขึ้น ไม่มีใครจะเหลียวแลใคร เพราะตัวเองยังเอาตัวเองไม่รอด ละนั้นหากไม่มีกรมประชาสงเคราะห์คงไร้จิตชีน

หลังจากที่ได้มีโอกาสเข้ามาประสานงานกับกรมมากขึ้น จำเป็นจะต้องศึกษาเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับความเป็นมา ปรัชญา วัตถุประสงค์ และการดำเนินงานของกรม ในเวลาเดียวกันอย่างทราบความหมายของเครื่องหมายประจำกรม ได้ศึกษาค้นคว้าจากการเขียนของอดีตท่านอธิบดีสุวรรณ รัตนยศ ทราบว่า ตรากรมประชาสงเคราะห์มีลักษณะเป็นรูปวงกลม ตรงกลางเป็นรูปพระประจำบดี พระทับอยู่เหนือแท่น และมีลายกันกือมีภาพศรีษะของฤๅษี ๗ ศรีษะ อยู่รอบวงกลม พระประจำดีเป็นบุตรของพระพุทธ ได้รับมอบหมายจากพระพุทธให้สร้างมนุษย์และสัตว์อื่นขึ้นมา เมื่อสร้างเสร็จได้ถอนอมเลี้ยงมนุษย์ที่สร้างปะหนึ่งบุตร ด้วยความเมตตากรุณา ใช้คำว่า “บุตร” แสดงให้เห็นว่า ต้องมีความรัก ความผูกพันใกล้ชิด เอื้ออาทร จึงทำให้ลิข “นางอ้อ” กรณีหากไม่มีความรัก ความผูกพัน ความเอื้ออาทร เป็นพื้นฐานในจิตใจ ดังเช่นพระประจำดี ซึ่งสร้างมนุษย์ขึ้นมา และดูแลประเทศไทย “บุตร” กองจะทำงานนี้ไม่ได้แน่นอน เพราะความรักแบบรัก “บุตร” หรือ “ลูก” เป็นความรักที่วิเศษ เดิมไปด้วยความท่วงไย ความผูกพัน ทึ้งไม่ได้ ໂตเท่าไร ก็ทึ้งไม่ได้ เป็นห่วงเป็นใย ผูกพันอยู่ตลอดเวลา

เพราะฉะนั้นติดลิ้นจึงนั่นใจที่จะพูดได้ว่า ผู้ที่ทำงานในกรมนี้ ควรได้รับการยกย่อง เพราะหากไม่มีความรัก ความผูกพัน คงทำไม่ได้จริง ๆ เพราะไม่ใช่งานที่อยู่กับลิ้งล่วงนาน แต่เป็นการช่วยผู้ที่มีความทุกข์ เป็นลิ้งที่ทุกข์ ลิ้งนี้ติดลิ้นต้องขอชื่นชมด้วยใจจริงกับทุก ๆ ท่านในกรมนี้



ແລ້ວພາຖາເຊີ້ນ ຂຶ້ງເຮັດກັນວ່າ ສັບປະກຳເຊີ້ນ ເປັນບຸຕົຮັກທີ່ພຣະພຣມນົກໃຫ້ເກີດ ເພື່ອຂ່າຍໃນເຮືອງເກີງກັນການສັງເຄຣະທີ່
ສັບປະກຳເຊີ້ນເຄື່ອງທໍາມຍາຮາກຂອງກ່ຽວມາ ມີ ៧ ຕົນ ທຳມະນີຈົມມີ “ໜ ດນ” ຄຳທອນກົກືອ ທັນ ໜ ຕົນ ເປັນຖາເຊີ້ນຈໍາລວັນຈານ
ສຳຄັງໃນຫນ້ທີ່ກ່ຽວມະນີການສັງເຄຣະທີ່ ໂດຍແບ່ງເປັນ ໂຄງກາຣໄທຢູ່ໜ ໂຄງກາຣ ໄດ້ແກ່ ການສັງເຄຣະທີ່ເຕັກ ຄຣອບຄຣວ້າ ອາຊີ້ພ
ທ່ອງຢູ່ອາຄັຍ ຜູ້ປະສົບກັຍ ດັນພິກາຣ ຖຸພພລກາພ ດັນຊຣາ ແລະສັງເຄຣະທີ່ອື່ນ ຈ ອາທີ ດັນໄຮ້ທີ່ພື້ນບາງຈໍາພວກ ຂອທານ ແລະຫຼັງໄວ້
ອາຊີ້ພ ເປັນດັນ

ງານທັກ ៧ ດັນຂອງກ່ຽວມະນີການສັງເຄຣະທີ່ ຈະເກີງຂ່ອງກັນກາຣໄທກ່ຽວມະນີເຄຣະທີ່ຂ່າຍເຫຼືອຜູ້ປະສົບປັບປຸງທາຄວາມ
ທຸກໆຢ່າກລໍານາກທັກສິນ ຂຶ້ງແນ່ນອນກາຣຈະທຳໄດ້ສໍາເຮົາມີປະລິທິພລແຄໂຫນ ເພີ່ງໄດ້ ຂຶ້ນອູ້ກັນກາຣອຸທິຄຕນຂອງຜູ້ບົຣຫາຣແລະ
ເຈົ້າຫນ້າທີ່ຂອງກ່ຽວມະນີທັກສິນ

ຈາກເຫດຸພລັດກຳລ່າວ ຈຶ່ງເປັນເຫດຸພລັດທຳໄດ້ດິຈັນເກີດການປະຕັບໃຈແລະຂອ່ນໝາກກາຣອຸທິຄຕນທຳການຂອງທັກຜູ້ບົຣຫາຣແລະເຈົ້າ
ຫນ້າທີ່ທຸກຄົນໃນກ່ຽວມະນີ

ດາມ : ມຸນນອງເກີງກັນການຮ່ວມມື່ອແລະກາປະສານການເປັນຍ່າງໄຣ

ຕອບ : ກ່ຽວມະນີການສັງເຄຣະທີ່ໄດ້ກ່ອດຕັ້ງຂຶ້ນເມື່ອວັນທີ ១ ກັນຍານ ២៤៩៣ ຄີປັງຈຸບັນນ້ອຍເຊຸດ ៦០ ປີ ນັບເປັນຮະບະເວລາທີ່ນານ
ພອສມຄວຣ (ເຫັນກັບຄົນກົດູ້ໃນວ້າລູງອາຍຸ) ເຮັດໄດ້ວ່າເປັນວັຍທີ່ມີທັງການໜ້າງຍຸງ ແລະມີປະສົບກາຣນໍມາອ່າຍ່າງໂຂກໂຂນ ດິຈັນດີໃຈ
ທີ່ມີໂຄກສ່ວ່ມການແລະຮັບຮູ້ງານຂອງກ່ຽວມະນີການສັງເຄຣະທີ່ພ່ານ Course “Internship” ທັກສູດປະລຸງມາເອກຂອ່ມທິດລ ຂຶ້ງ
ດິຈັນຮັບຜິດຂອບແລະຕ້ອງປະສານການກັນການປະຕັບສູງ ມີໄປຕົກວ້າງ ມີວິສັຍທັກນີ້ທີ່ກວ້າງໄກລ
ບາກກັນ Team ທຳການຂອງທ່ານໃນທຸກຮະດັບ ຮ່ວມປີເປີ່ງເຈົ້າຫນ້າທີ່ສາມາດ “ຮັບລູກ” ການດຳເນີນການ ແລະໂຍນາຍໄດ້ຍ່າງດີມີ
ປະລິທິພາພ ການທຳການຂອງກ່ຽວມະນີການສັງເຄຣະທີ່ໃນປັງຈຸບັນຈຶ່ງມີຜົນການໃຫ້ປຣກງູມເປັນຮູບຮອມ ຈຶ່ງຕົ້ນຂອງປະສົມພັນລີໃຫ້ຕາມ
ຄວາມຈົງທີ່ພົບເທັນມາ

ຮູບາລປັງຈຸບັນໄດ້ແຄລັນໂຍນາຍໄວ້ຂັດເຈນວ່າ ຈະສົ່ງເສີມສັວັດີກາພ ຄວາມພາສຸກຂອງປະຊານ ເປັນກາຮາວງັນຮູ້ານຄວາມ
ເຈົ້າກ່ຽວຫນ້າ ຄວາມມື້ນຄົງຂອງປະເທດຫາຕີ ເພຣະຄ້າປະຊານໄມ້ມີຈະກິນ ຂາດຄວາມຈຳເປັນຂຶ້ນພື້ນຮູ້ານ ແນ່ນອນທີ່ສຸດຄວາມສົນສຸຂ
ຍ່ອມໄມ່ເກີດ ນຳໄປສູ່ກາຣ່າດຄວາມມື້ນຄົງຂອງປະເທດຫາຕີ ອັນຕຽມຢາກ ຮັງຈີ່ຈົ່ງຕ້ອງພາຍາມທຸກວິຖີ່ທາງທີ່ຈະສົ່ງເສີມສົນສຸນ
ໃຫ້ປະຊານອູ້ດີກິນຕີ ແລະຈາກນໂຍນາຍດັ່ງກ່າວສ່ວ່ງຜລໃຫ້ບທາທຂອງກ່ຽວມະນີການສັງເຄຣະທີ່ເຄີນເຊັ່ນ ໃນກາຣທີ່ຈະຮັບໄປ
ດຳເນີນກາຣໄທເປັນໄປຕາມນໂຍນາຍທີ່ຮັງໄດ້ແຄລັງໄວ້ ຂຶ້ງຜູ້ຮັບນໂຍນາຍກໍສາມາລັບຂ່ວງມາປົງບົດໄດ້ຍ່າງດີຍິ່ງ ແສດກໃຫ້ເຫັນວິ່ງ
ປະລິທິພາພຂອງຄວາມຮ່ວມມື່ອຮ່ວມໃຈປະສານການກັນການເຈົ້າຫນ້າທີ່ທຸກຮະດັບໃນກ່ຽວມະນີການ ບາກກັນກາຣມີຈົວງິມຢູ່ານຂອງກ່ຽວມະນີການ
ສັງເຄຣະທີ່ຈະຊຸ່ທິຄຕນໄຫ້ກັນຜູ້ທີ່ປະສົບປັບປຸງທາມວັດຖຸປະສົງຂອງກ່ຽວມະນີການ ທີ່ໄດ້ຕັ້ງໄວ້





ในปัจจุบันวิกฤตปัญหาเกิดขึ้นอย่างมาก many การจะแก้ไขหรือลดปัญหางดได้ ประการแรก จะต้องยอมรับสภาพปัญหา ประการที่สอง ร่วมมือร่วมใจกันในการที่จะวางแผนการเพื่อแก้ไขปัญหา ประการที่สาม ประสานงานกันกับองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนอื่น ๆ ที่ทำงานประเภทเดียวกัน

จากการที่ได้มีโอกาสสัมผัสและได้เห็นการทำงานของหลายหน่วยงานในกรม ต้องยอมรับว่า ผิดจากที่เคยคิดไว้แต่เดิม อย่างมาก many ลงภาพรวมประชาสังเคราะห์ในความคิดออกไปได้ด้วยการที่ได้มีโอกาสประสานงานพูดคุยและเปลี่ยนความคิด เห็นกับผู้บริหารงานของกรมในหลายระดับ การพูดคุยกันสามารถถล่มท่อนให้เห็นวิสัยทัศน์ (Vision) ของผู้ที่เราสนใจด้วยได้ ทำให้ดีขึ้นของออกเฉลียว่า ทีมบริหารชุดนี้ มีวิสัยทัศน์ที่ดีมาก กว้างไกล ทั้วน้ำ team และลูก team ร่วมมือประสานงานกัน ได้อย่างดี

ถาม: ความคาดหวังหรือสิ่งที่อยากเห็นในกรมประชาสังเคราะห์ในอนาคต

ตอบ: ประการแรก อย่างการเห็นการบริหารจัดการที่มีคุณภาพอย่างที่กำลังเป็นอยู่ในปัจจุบัน แต่ให้กระจายไปทั่วในทุก ๆ จังหวัด ไม่ใช่มีแต่เฉพาะในกรุง

ประการที่สอง ต้องการเห็น “นักสังคมสงเคราะห์มืออาชีพ” ที่มาด้วยใจรัก เข้ามาทำงานจริง ไม่ใช่มาเพราะยังหางาน อื่นที่คิดว่าไม่ได้ งานสังคมสงเคราะห์เป็นงานหนักที่ผู้ปฏิบัติจะต้องทุ่มเทปฏิบัติตัวอย่างใจรัก และเลี้ยงดู เพื่อส่วนรวม

ขออัญเชิญกระеспองราชดำรัส ที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ได้พระราชทานถึงเรื่องการเจริญก้าวหน้าการขยายตัว ของงานสังคมสงเคราะห์ ในโอกาสที่นายสุวรรณ รัตนยศ ในฐานะประธาน สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรม ราชูปถัมภ์ ในขณะนี้ได้นำคณะกรรมการสภាសังคมสงเคราะห์ฯ เข้าเฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ณ พระที่มหามงคลฯ ให้ทรงเม้ม เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ ความว่า “ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์นั้นต้องทำด้วยความสนุก พอยิ่ง แต่อย่าทำเพื่อเห็นแก่ชื่อเสียง ผลประโยชน์ส่วนตัว เพื่อการทำเพื่อส่วนตัวนั้น จะทำให้สังคมไม่เป็นปกติสุข เป็นการทำให้สังคมยากจน ขันแคนลง ไม่มีแก่นสาร ประเทศชาติจะขาดความสุขสันติมั่นคง ต้องคืบไปทำเพื่อส่วนรวม เพื่อความมุ่งหมายสำคัญของการสังคมสงเคราะห์ก็อยู่ที่ประโยชน์ส่วนรวมนี้”...

ประการที่สาม ต้องการเห็นการทำงานร่วมกับประชาชน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย เพื่อให้เกิดความรู้สึก “ร่วมกัน” ทั้งด้านความคิดร่วมกัน แก้ไขปัญหา และลดปัญหา

ประการที่สี่ ต้องการเห็นการตรวจสอบ ติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ อันจะนำสู่การพัฒนาในทุก ๆ ด้าน

นายแพทย์บรรลุ ศิริพานิช ประธานสภากู้ชุมชนอายุแห่งประเทศไทย

กรมประชาสังเคราะห์ ก่อตั้งมาตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๔๘๓ เมื่อมาถึงปีนี้ ๒๕๖๓ ก็นับว่าล่วงเวลา มา ๖๐ ปี ถ้าเป็นคนก็เข้าสู่วัยสูงอายุ แต่กรมประชาสังเคราะห์มิใช่คน หากแต่เป็นหน่วยงานของรัฐหรือองค์กร ซึ่งมีภารกิจหลัก ในการส่งเสริม คุ้มครอง พัฒนา ประชากร กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ที่ประสบปัญหาเดือดร้อน

หน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ จำกัดคุณลักษณะที่มีการผลักเปลี่ยนบุคคลเข้ามาปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลา จึงไม่มีลักษณะชราภาพ หากแต่กลับมีการสะสมประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



งานผู้สูงอายุเป็นงานที่ท้าทายมนุษยชาติทั้งโลกในอนาคต ที่จะหาวิธีดำเนินการให้ผู้สูงอายุอยู่ในโลกได้อย่างเหมาะสม และมีความสุข ซึ่งเป็นงานที่หลายด้านมีเข้ามาพัวพันด้านสุขภาพหรือการศึกษา หรือเศรษฐกิจสังคมด้านใดด้านหนึ่งเพียงด้านเดียว ข้าพเจ้าในฐานะที่สัมภาระเรื่องผู้สูงอายุไทยตลอดมา ได้ร่วมกับ กรมประชาสงเคราะห์นับว่าเป็นหน่วยงานแรกในประเทศไทยที่มองเห็นปัญหาเรื่องผู้สูงอายุ และได้ดำเนินการเรื่องนี้ตลอดมา นับได้ว่าเป็นกรมที่มีวิสัยทัคณ์อันยาวไกล สภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทยเกิดขึ้นได้ ก็เพราะการริเริ่มข่าวเหลืออาเป็นภาระของกรมประชาสงเคราะห์ ผู้มีบทบาทสูงในเรื่องนี้ ที่นำจะบันทึกไว้ คือ คุณสวัสดิ์ พักผณา (ตำแหน่งสุดท้ายของห้าม เป็นรองอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์)

สภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย เป็นองค์กรเอกชน (NGO) ทำงานด้านผู้สูงอายุร่วมกับกรมประชาสงเคราะห์ทำงานโดยใช้ระบบความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในสังคม นับว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่ทันสมัยที่สุดในวงราชการไทย

ข้าพเจ้าผ่านสังคมนานในฐานะผู้สูงอายุที่เคยผ่านงานราชการมาแล้ว ที่น่าจะทราบการไทยนั้น เมื่อตนนับสิบสิบก่อตั้งองค์กรเอกชนได้ขึ้นมา มักจะยึดอัตตาดัตถุของกู เอาองค์กรนั้นเป็นของตนเอง ขึ้นมา และเอาประโยชน์จากองค์กรโดยถือว่าตัวเป็นคนก่อตั้งขึ้นมา แต่สำหรับกรมประชาสงเคราะห์กับสภาผู้สูงอายุ ข้าพเจ้ากล่าวได้เต็มปากว่ากรมประชาสงเคราะห์มีได้เป็นเช่นนั้นเลย หากแต่กลับตรงข้าม สภาผู้สูงอายุ กลับไม่เป็นตัวของตัวเองยึดเอากรมประชาสงเคราะห์เป็นประโยชน์เรื่อยมา เหมือนดั่งกาฝาก จึงคิดในฐานะชาวพุทธว่า กรมประชาสงเคราะห์มีบุญคุณต่อสภาผู้สูงอายุค่อนข้างมากคงยากที่จะลืมเลือน

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหน่วยงานหรือองค์กรจะจริงหรือเลื่อม ยอมอยู่ที่บุคลากรในหน่วยงานนั้น ๆ เป็นหลัก ในช่วงระยะเวลา ๑๐ กว่าปี ที่ข้าพเจ้าได้มีโอกาสร่วมทำงานกับข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของกรมประชาสงเคราะห์ ข้าพเจ้าเห็นว่า โดยส่วนรวมแล้ว ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรมประชาสงเคราะห์เป็นคนดี ดังนั้น จึงเชื่อได้ว่ากรมประชาสงเคราะห์จะเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีประสิทธิภาพเป็นที่พึงของประเทศไทยที่ประสบปัญหาเดือดร้อนในด้านต่าง ๆ ได้...

นายสว่าง แก้วกันทา ผู้อำนวยการมูลนิธิพัฒนาผู้สูงอายุ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กล่าวได้ว่าไม่มีใครไม่รู้จัก “กรมประชาสงเคราะห์” ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มุ่งจัดสวัสดิการสังคมโดยทั่วไป เเจพะอย่างยิ่งผู้ด้อยโอกาส อันหมายรวมถึง ผู้สูงอายุด้วย ซึ่งกำลังเป็นวัย “พึ่งพา” ทางสังคมที่นับวัน จะเพิ่มมากขึ้น จะเห็นได้ว่า ในปัจจุบันมีทักษะหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนได้ให้ความสนใจต่อปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ ซึ่งมีกรมประชาสงเคราะห์เป็นหน่วยงานหลักหน่วยงานหนึ่งในจำนวนนั้น

แม้ว่าประเด็นผู้สูงอายุจะมีประดิษฐ์ในสังคมไทย ดังจะเห็นได้จากเรามีบ้านพักคนชราในประเทศไทยมาตั้งแต่สมัยรัชกาล จอมพล ป. พิบูลสงคราม และก็ตาม แต่กระแสที่ทำให้สังคมโดยรวมตระหนักรถึงความสำคัญและปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ คุณภาพร่างกายและเป็นที่ทราบโดยทั่วไป ในปี พ.ศ.๒๕๔๒ นี้เอง ซึ่งเป็นปีที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวของเรา มีพระชนมายุครบ ๖ รอบ และทรงกับปีที่สหประชาชาติได้ประกาศให้เป็นปีผู้สูงอายุสากล (International Year of Older Persons 1999) อีกด้วย

ที่ผ่านมา ปฏิเสธไม่ได้ว่าการพัฒนาสังคมส่วนใหญ่ทำกันในแนวตั้ง คือระบบสังการจากบนลงล่าง ซึ่งบ่อยครั้งไม่สามารถแก้ไขปัญหาของสังคมได้ถูกจุด หรือเรียกว่า “เกามีถูกที่ค้น” แม้จะมีการพูดถึงการพัฒนาสังคมในแนวนอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักวิชาการ แต่ไม่ค่อยมีผลในทางปฏิบัติเท่าที่ควร



ปัจจุบันกระแส “การสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง” “การช่วยชุมชนให้ช่วยเหลือคุณแลตนเองในชุมชน” กำลังมาแรง จึงเป็นเรื่องที่ยังไม่สายเกินไปที่จะมุ่งมั่นให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็ง สามารถช่วยเหลือ คุณแลตนเองได้ระดับหนึ่ง โดยไม่รอวันที่ความช่วยเหลือจากองค์กรภายนอก

กรมประชาสงเคราะห์ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักหน่วยงานหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของลังค์คอมดังกล่าวข้างต้น แม้จะพยายามปรับเปลี่ยนแนวโน้มภายในในการทำงานด้านสวัสดิการลังค์คอม ดังจะเห็นได้จากการที่ เมื่อไม่นาน

มาเนื้อกรมประชาสงเคราะห์โดยอธิบดี (นายอิริราชร์ จันทรประเสริฐ) ได้มีการประชุมเพื่อหารือแนวทางการทำงานกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชน นัยว่าเพื่อศูนย์กลางบทบาทของภาครัฐ (กรมประชาสงเคราะห์) และเพิ่มบทบาทขององค์กรพัฒนาเอกชน (อ.พ.ช.) ใน การพัฒนางานด้านสวัสดิการลังค์คอมในชุมชน โดยที่ภาครัฐเป็นผู้ให้การสนับสนุนด้านเทคนิค วิชาการ ทุน ตลอดทั้งการกำกับ คุ้มครอง ตามติดตาม และการประเมินผล

นับว่าเป็นแนวคิดที่ดี น่าจะนำไปสู่การพัฒนาด้านสวัสดิการลังค์คอมที่มีความยั่งยืนและเพิ่มการมีส่วนร่วมของชุมชนตั้งแต่ระดับการค้นหาปัญหา แนวทางการแก้ปัญหาและการวางแผนปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายโดยแท้จริง กล่าวคือ “เกาให้ถูกที่คุณ”

กรมประชาสงเคราะห์สามารถเลือกสรรค์ อ.พ.ช. ที่ทำงานในพื้นที่มาสนับสนุนงานของกรมประชาสงเคราะห์ได้โดยไม่ยาก ทั้งนี้ เพราะมี อ.พ.ช. อุปมารดาที่ทำงานด้วยจิตใจ ด้วยอุดมการณ์ แต่ขาดการสนับสนุนเท่าที่ควร การค้นหา หรือการให้ได้มาซึ่ง อ.พ.ช. ดังกล่าว อาจทำในรูปการจัดสัมมนาระดับภาค หรือการจัดตั้ง “ศูนย์ประสานงานองค์การเอกชนด้านสวัสดิการลังค์คอมจังหวัด...” ก็เป็นอีกรูปแบบหนึ่งที่จะสร้างเครือข่าย อ.พ.ช. ได้อย่างไรก็ตาม การที่ใช้คำว่า “...ด้านสวัสดิการลังค์คอม” ทำให้หลายหน่วยงานที่ไม่มีหน้าที่จัดหรือบริการ “...ด้านสวัสดิการลังค์คอม” หากแต่เมื่อพัฒนา ชุมชนให้ช่วยเหลือคุณแลตนเอง ลังเลใจที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิกศูนย์ประสานงานฯ ดังกล่าวข้างต้น

มูลนิธิพัฒนางานผู้สูงอายุ มีจุดมุ่งหมายในการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ยากไร้ โดยการพัฒนาศักยภาพชุมชนร่วมกับองค์กรท้องถิ่น ชุมชนผู้สูงอายุ ใน การคุ้มครองผู้สูงอายุที่ด้อยโอกาสในชุมชน มีความพร้อมที่จะทำงานร่วมกับกรมประชาสงเคราะห์ เพื่อหารูปแบบการพัฒนางานด้านผู้สูงอายุในชุมชน เพื่อชุมชน โดยชุมชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนและสามารถสืบท่อไป

Mrs. Rosa M. Heindel ประธานมหกรรมอาสาสมัครชาวต่างประเทศช่วยงานกรมประชาสงเคราะห์

สำหรับดิฉัน การให้โดยไม่หวังลิ่งตอบแทนคือหัวใจสำคัญของการทำงานอาสาสมัคร เวลาทุกนาทีคือจังหวะให้เพื่อการกุศลด้วยความเต็มใจอย่างเปี่ยมล้น และร่วงล้มที่ได้ไม่ใช่เงินตรา หากแต่เป็นความสุขใจที่ไม่มีวันลื้นสุด ในฐานะที่เป็นชาวต่างชาติผู้เข้ามาอาศัยอยู่ในประเทศไทยอันสวยงามแห่งนี้ ดิฉันยึดมั่นในการอุทิศเวลาที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อช่วยเหลือกลุ่มชนผู้ด้อยโอกาสในประเทศไทย นับเป็นส่วนหนึ่งที่ดิฉันจะได้ขอบคุณในไมตรีจิตที่ได้รับอย่างอบอุ่นสำหรับดิฉันและครอบครัว



เมื่อเริ่มเข้ามาพำนักในประเทศไทย ดิฉันมองหาโอกาสที่จะได้ร่วมกิจกรรมการกุศลโดยติดต่อกับสมาคมและองค์กร การกุศลต่าง ๆ แต่ส่วนใหญ่เป็นองค์กรที่เน้นการสมาคมในวงลั่งคม ดิฉันไม่สนใจ “สภากาแฟ” เช่นนั้น แต่อยากทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์กับประชาชนทั่ว ๆ ไปมากกว่า

ในขณะนั้นเองที่ดิฉันได้รับเชิญจากคุณสุนิตา กุลิสร้า จากชมรมอาสาสมัครชาวต่างประเทศช่วยงานกรมประชาสงเคราะห์ ซึ่งเธอเป็นสมาชิกมานานให้เข้าร่วมประชุมกับกรมประชาสงเคราะห์เพื่อคุ้มครองสิทธิเหล่านี้จะสามารถทำอะไรเพื่อประชาชนที่ขาดแคลนได้ การประชุมครั้งแรกซึ่งมีแต่โครงการสร้างสรรค์ต่าง ๆ ประทับใจดิฉันมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสิ่งที่กลุ่มสตรีนี้ทำเพื่อสนับสนุนภาครัฐบาล

ช่วงเวลาที่ผ่านมาดิฉันได้ร่วมกิจกรรมการกุศลมาโดยตลอด แต่ไม่ได้ทำงานร่วมกับภาครัฐบาลเลย ดิฉันรู้สึกประหลาดใจที่เห็นสมาชิกของขมรฯ ประกอบไปด้วยคนทำงานมากมายหลายคนรวมทั้งผู้ที่เกษยณอยุ่ไปแล้วก็ยังผูกพันและทำงานให้กับกลุ่มอยู่ ยกตัวอย่างเช่น คุณหญิงสมศรี กันธมala อดี托อินดีกรมประชาสงเคราะห์ และเป็นผู้ก่อตั้งชมรมอาสาสมัครชาวต่างประเทศช่วยงานกรมประชาสงเคราะห์ หรือแม้กระทั่ง คุณวรรณี นันทรัตน์ อดีตรองอินดีกรมประชาสงเคราะห์ ซึ่งรับราชการมานานถึง ๓๒ ปี เป็นต้น

เมื่อทางกลุ่มฯ ต้องการความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนสำหรับ “โครงการผ้าห่ม” เนื่องจากผู้ที่รับผิดชอบในโครงการฯ กำลังจะเดินทางกลับประเทศในขณะนั้น ดิฉันได้ตกใจอาสาที่จะเข้ารับดำเนินการต่อในทันที เมื่อเข้าร่วมประชุม ๒-๓ ครั้ง ดิฉันเกิดความรู้สึกคุ้นเคยกับสมาชิกเหล่านี้อย่างรวดเร็ว และเริ่มต้นงานใหม่ในการผลิตผ้าห่มส่งไปให้ประชาชนในเขตภาคเหนือซึ่งมีอากาศหนาวเย็นมากในช่วงฤดูหนาว



แม่ย่องสอนคือที่หมายของการเดินทางครั้งแรกของดิฉัน เราได้แจกจ่ายผ้าห่มไปกว่า ๓๕๐ ผืน และที่เขียงใหม่แจกจ่ายไป ๖๐๐ ผืน การทำงานร่วมกับชาวประชาสงเคราะห์ในคราวนั้นเป็นประสบการณ์ที่มีค่าสำหรับดิฉันมาก ดิฉันไม่เคยลืมภาพรอยยิ้มอย่างสุขใจและชาบชี้ของชาวบ้านที่ได้รับการแจกจ่ายผ้าห่มในครั้งนั้นเลย

นั่นคือจุดเริ่มต้นของดิฉันในการเดินทางไปยังหมู่บ้านอันห่างไกล ความเจริญและจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งนอกจากจะจ่ายผ้าห่มแล้ว เรายังมอบรับเชิญลั่นสำหรับพิธีการ ผู้ยากไร้ รวมทั้งมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ยากจน เราได้ไปเยี่ยมสถานเลี้ยงเด็กกำพร้า ศูนย์ฝึกวิชาชีพ สถานลงเคราะห์คนชรา และผู้พิการ ความช่วยเหลือเหล่านี้ล้วนเป็นไปได้ด้วยความอนุเคราะห์ของกลุ่มนี้โดยตรง

ปัจจุบันดิฉันดำรงตำแหน่งประธานของกลุ่มสตรีซึ่งประกอบไปด้วยสมาชิกสุดวิเศษ เป็นงานที่ดิฉันรัก ดิฉันจะไม่สามารถทำงานให้ดีเท่านี้ได้ หากปราศจากความช่วยเหลือและการเลี้ยงลูกจากสมาชิกเหล่านี้ในการช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสในประเทศไทย

การแสดงออกถึงความท่วงไข่นี้ไม่จำเป็นจะต้องอยู่ในรูปของการช่วยเหลือทางการเงินเพียงอย่างเดียว ล้วนอื่น ๆ เช่น เวลาและความพยายามที่เป็นส่วนประกอบที่สำคัญด้วย ซึ่งพวกเราทั้งหลายได้สละให้ทุกส่วนตามที่ได้กล่าวแล้ว แต่ล้วนสำคัญคือความท่วงไขและอุทิศตนที่มีให้อย่างไม่มีวันลืมสุด

In this the 60th Anniversary celebration of the D.P.W. we wish the department and all its dedicated workers many congratulations. Their work in the past 60 years is visible today in the many projects the



Department has accomplished over the years. The care and well being of the underprivileged people of Thailand is their main objective and they strive to do this well.

The Department benefits from a strong and capable leadership under the direction of Khun Elawat Chandraprasert. The department continuously seeks new ways and ideas on how to help the poor people in this country and encourages NGO's to participate in the never-ending battle against poverty, illness and destitution.

We, The International Support Group are very proud of our association with the Department of Public Welfare and will continue to work in helping the underprivileged people of Thailand.

Ms. Regina Boucault Chief of Mission International Organization For Migration (IOM.)

DPW has very dedicated staff committed to providing "welfare" as best possible. Their good reputation is widespread. Many of the staff are well-known and their names spelled out as synonyms of 'care, efficiency and result': "Call Mr. X or Ms. Y" is typically the advice to a human problem that seems difficult to resolve.

As trafficking in humans is progressing in the region and Thai policy open to providing a similar treatment to victims of trafficking regardless of their origin, the DPW's role and involvement will be enhanced and demands on its staff even more pressing. We can only wish to see the same care, commitment and eagerness to assist more and different people remain unabated.

IOM's cooperation with DPW is based on trust and a common understanding of roles and responsibilities. This brings about efficiency and mutual support in our common endeavour in a spirit of emulation, openness and friendly relationship.



เครือข่ายต่างประเทศ ในการดูแลเด็ก

กรมประชาสงเคราะห์ได้ดำเนินงานด้านการดูแลเด็ก โดยประสานงานและร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศ ทั้งจากหน่วยงานองค์การสวัสดิภาพเด็กต่างประเทศ ตลอดจนกลุ่มครอบครัวบุญธรรมชาวต่างประเทศ จากประเทศต่าง ๆ ซึ่งมีมุ่งมองในการดูแลเด็กด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การดูแลเด็กในสถานสูบเคราะห์เด็ก กรมประชาสงเคราะห์ได้ให้การอุปการะดูแลเด็กที่ถูกทอดทิ้ง เด็กกำพร้าที่บิดามารดาเสียชีวิตด้วยโรคเอดส์ เด็กที่บิดามารดาให้การเลี้ยงดูไม่เหมาะสม หรือไม่สามารถให้การอุปการะเลี้ยงดูได้ เพราะเหตุที่ถูกจำกัด ถูกกระทำทารุณหรือล้มเหลวทางด้านจิตสิทธิฯ ฯลฯ ในระหว่างที่เด็กดังกล่าวรอการติดตามผลเพื่อให้เด็กคืนสู่ครอบครัว หรือรอความพร้อมของครอบครัวที่จะรับกลับไปอุปการะ หรือจัดหาครอบครัวบุญธรรมให้นั้น เด็กจะเป็นต้องอยู่ในความเลี้ยงดูของสถานสูบเคราะห์เด็ก ซึ่งผู้ดูแลเด็กที่ใกล้ชิด เช่น พี่เลี้ยงเด็ก และนักพัฒนาการเด็กมีจำนวนจำกัด ต้องดูแลเด็กทลายคนทำให้



ไม่สามารถดูแลได้อよ่างใกล้ชิด ทำให้เด็กมีปัญหาสุขภาพและมีพัฒนาการไม่สมวัย สภากาชาดตั้งกล่าว สถานสงเคราะห์เด็กได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาขาดแคลนบุคลากรเพื่อให้เด็กได้รับการเอาใจใส่และเลี้ยงดูอย่างเหมาะสม ซึ่งองค์การสวัสดิภาพเด็กต่างประเทศได้มอบภาวะจำยอมที่เด็กต้องอยู่ในสถานสงเคราะห์ว่าเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของเด็กเนื่องจากเด็กควรได้รับการเลี้ยงดูในครอบครัว และเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว โดยได้ให้การสนับสนุนจ้างพี่เลี้ยงเด็กในสถานสงเคราะห์เด็กต่าง ๆ อよ่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี ๒๕๓๕ ในระหว่างปี ๒๕๔๑-๒๕๔๓ ให้การสนับสนุนจ้างพี่เลี้ยงเด็กและนักพัฒนาการเด็กรวมจำนวน ๙ คน ในสถานสงเคราะห์จำนวน ๖ แห่ง เป็นเงินปีละ ๔๕๓,๐๐๐ บาท นอกจากนี้ยังมีองค์การ NICWO ประเทศไทยเนอร์แอลน์ด์ ที่ได้ให้การสนับสนุนจ้างพี่เลี้ยงเด็กในสถานสงเคราะห์เด็กหลายแห่งด้วย



๒. การดำเนินงานตามโครงการครอบครัวอุปการะ การปรับทิศทางการทำงานของกรมประชาสงเคราะห์ โดยได้ดำเนินการโครงการครอบครัวอุปการะในนิคมสร้างตนเองชื่น เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดสากล ตามอนุสัญญาฯ ด้วยสิทธิเด็ก (Convention on the Rights of the Child) ที่ระบบทnak และเน้นถึงความสำคัญว่าเด็กควรจะได้รับการเลี้ยงดูจากครอบครัวซึ่งเด็กจะได้รับความรัก ความอบอุ่น การเรียนรู้ และการพัฒนาการตามวัยโดยธรรมชาติมากกว่าที่จะอยู่ในสถานสงเคราะห์ โครงการครอบครัวอุปการะในนิคมสร้างตนเอง เริ่มดำเนินการในนิคมสร้างตนเองโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู และนิคมสร้างตนเองเชื่อนอุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น ในปี ๒๕๔๒ องค์การบุตรบุญธรรมต่างประเทศ ได้แก่ องค์การ Amarna และองค์การ Interadoption VZW ประเทศไทยเบลเยียม มีความชื่นชมและเห็นด้วยในการปรับเปลี่ยนวิธีการดูแลเด็กโดยให้เด็กได้มีชีวิตอยู่ในครอบครัวแทนในสถานสงเคราะห์ โดยกล่าวว่า "This project really connects very well to our goals as an adoption organization the well being and the interest of the child in need" และองค์การทั้งสองได้ให้การสนับสนุนโครงการตั้งกล่าว โดยองค์การ Amarna ให้การสนับสนุนค่าจ้างเจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ จำนวน ๑ คน และค่าจ้างครอบครัวในการดูแลเด็ก จำนวน ๘ คน องค์การ Interadoption VZW ประเทศไทยเบลเยียม ให้การสนับสนุนในการจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และครอบครัวอุปการะ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเด็ก นอกจากนี้องค์การ Adoption Center ประเทศไทย เดินทางไปเยี่ยมชม ให้สนับสนุนเห็นด้วยและเป็นผู้ประสานในการที่กรมประชาสงเคราะห์ได้เสนอโครงการครอบครัวอุปการะตามแผนปี ๒๕๔๕-๒๕๔๖ ในหน่วยงาน SIDA ประเทศไทย เนื่องจากเด็กที่เข้าร่วมโครงการต้องมีความต้องการพิเศษ

interest of the child in need" และองค์การทั้งสองได้ให้การสนับสนุนโครงการตั้งกล่าว โดยองค์การ Amarna ให้การสนับสนุนค่าจ้างเจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ จำนวน ๑ คน และค่าจ้างครอบครัวในการดูแลเด็ก จำนวน ๘ คน องค์การ Interadoption VZW ประเทศไทยเบลเยียม ให้การสนับสนุนในการจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และครอบครัวอุปการะ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเด็ก นอกจากนี้องค์การ Adoption Center ประเทศไทย เดินทางไปเยี่ยมชม ให้สนับสนุนเห็นด้วยและเป็นผู้ประสานในการที่กรมประชาสงเคราะห์ได้เสนอโครงการครอบครัวอุปการะตามแผนปี ๒๕๔๕-๒๕๔๖ ในหน่วยงาน SIDA ประเทศไทย เนื่องจากเด็กที่เข้าร่วมโครงการต้องมีความต้องการพิเศษ

๓. มุ่งมั่นด้านประวัติเดิมของเด็กที่เป็นบุตรบุญธรรม (Roots) การให้บริการติดตามประวัติเดิมของเด็กที่เป็นบุตรบุญธรรม (Roots) เป็นบริการหนึ่งในหลาย ๆ บริการที่ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมจัดให้กับครอบครัวบุญธรรม ภายหลังจากที่กระบวนการของการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมได้เสร็จสิ้นตามกฎหมายแล้ว บริการนี้เริ่มได้รับความสนใจจากครอบครัวมากขึ้น ในระยะประมาณ ๕ ปีที่ผ่านมา ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากเด็กที่เป็นบุตรบุญธรรมเริ่มโตเข้าสู่ช่วงวัยรุ่น ในฐานะที่ประเทศไทยได้ร่วมลงนามในอนุสัญญาฯ ด้วยสิทธิเด็ก ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมจึงถือว่าเป็นนโยบาย

สำคัญที่จะให้บริการและอำนวยความสะดวกในเรื่องดังกล่าว เพราะเด็กมีลิทธิ์ที่จะรู้เรื่องของตนเอง จึงได้พยายามจะปรับปรุงระบบข้อมูลให้สมบูรณ์

เป็นที่น่าเลี้ยดายว่า ขณะนี้ผู้ที่มาขอรับบริการนี้มีเฉพาะจากครอบครัวบุญธรรมชาวต่างประเทศเท่านั้น เนื่องจากเป็นผลของแนวคิดเกี่ยวกับวิธีการเลี้ยงดูเด็กที่เป็นบุตรบุญธรรมที่แตกต่างกันครอบครัวชาวไทย ครอบครัวชาวต่างประเทศส่วนใหญ่ ต้องการให้เด็กเติบโตขึ้นอย่างเชื่อมั่น เปิดโอกาสให้เด็กมีความเข้าใจในตัวตนและที่มาของตนเองภายใต้บรรยายการครอบครัวที่เต็มไปด้วยความรัก ความอบอุ่นและความจริงใจ ความต้องการในบริการนี้นอกจากจะถูกร้องขอจากครอบครัว (บิดา มารดา บุญธรรม) เองแล้ว ยังได้รับการร้องขอจากตัวเด็กที่เป็นบุตรบุญธรรมเองอีกด้วย และจากมุมมองในเรื่องนี้ขององค์การสวัสดิภาพเด็กในต่างประเทศ ก็เป็นความพึงพอใจขององค์การสวัสดิภาพเด็ก เพราะเล็งเห็นว่าเป็นเรื่องสำคัญ โดยศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม ได้รับการสนับสนุนจากองค์การในเรื่องงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์ในการจัดเก็บเอกสาร องค์การสวัสดิภาพเด็ก รู้สึกเชื่อมั่นว่าได้รู้ว่าประเทศไทยและศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมให้ความสำคัญกับการให้บริการหลังการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมดังกล่าว ในช่วงปี พ.ศ.๒๕๓๗-๒๕๔๒ ที่ได้มีการจัดตั้งฝ่ายติดตามผลของศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมขึ้น มีจำนวนครอบครัวผู้รับบริการแล้วทั้งสิ้น ๑๑๑ ราย

๔. มุมมองในการดำเนินงานการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม จากการดำเนินงานด้านการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม กฎหมายรองรับคือพระราชบัญญัติการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม พ.ศ.๒๕๒๒ และพระราชบัญญัติการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๓๓ เป็นที่ประจักษ์ว่า หน่วยงานและองค์การสวัสดิภาพเด็กที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินงานรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมในต่างประเทศ ให้การยอมรับและเชื่อมั่นในระบบการทำงานของประเทศไทยว่าดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และเพื่อประโยชน์สูงสุดของเด็ก ตลอดจนชาวต่างประเทศที่จะตัดสินรับเด็กไทยเป็นบุตรบุญธรรม เหตุผลที่สำคัญคือเชื่อมั่นว่า เป็นการรับเด็กที่ถูกต้องตามกฎหมายและจะไม่เกิดปัญหาภัยหลัง ทั้งนี้หน่วยงานและองค์การต่างประเทศมองว่าเด็กที่สามารถมองให้เป็นบุตรบุญธรรมได้ ควรจะได้มีชีวิตอยู่ในครอบครัวโดยเร็ว ซึ่งการบริหารจัดการเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานรวดเร็วขึ้น หน่วยงานองค์การต่างประเทศทั้งภาครัฐและเอกชนดังกล่าวจึงได้ทำการสนับสนุน ได้แก่ การจ้างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในการติดตามประวัติเด็ก การจ้างพนักงานพิมพ์ดีด อีกทั้งให้การสนับสนุนเครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องจัดเก็บเอกสารระบบอีเลคทรอนิก เป็นต้น

นอกจากองค์การและหน่วยงานต่างประเทศแล้ว ครอบครัวบุญธรรมชาวต่างประเทศในประเทศไทยต่าง ๆ อาทิ ประเทศไทย ฝรั่งเศส สวิตเซอร์แลนด์ และอังกฤษ ยังได้รวมกลุ่มและจัดตั้งกลุ่ม Support group ขึ้น และมีการจัดอบรมพัฒนาเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดเห็นในการเลี้ยงดูบุตร การปรับตัวของเด็กในต่างประเทศ ฯลฯ ตลอดจนช่วยเหลือให้การสนับสนุนเด็กด้อยโอกาสในประเทศไทย ซึ่งเป็นเครือข่ายที่จะเป็นกำลังสำคัญในการดูแลและช่วยเหลือเด็กทั้งในและต่างประเทศ



นายสมพร เทพสินธุ ประธานกรรมการศูนย์ประสานงานภาคเอกชนแห่งชาติ

ในปัจจุบันจำนวนผู้ประสบปัญหาความทุกข์ยากเดือดร้อนเพิ่มมากขึ้น ปัญหาลังค์ก์ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น ลำพังภาครัฐบาลแต่ฝ่ายเดียวย่อมไม่สามารถช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบความทุกข์ยากเดือดร้อนได้อย่างทั่วถึง ไม่สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เพิ่มมากขึ้นให้สำเร็จลุล่วงไปได้ จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน โดยเฉพาะองค์กรภาคเอกชน (Non Governmental Organization)

ในระยะ ๒๐ ปีที่ผ่านมา ได้มีการจัดตั้งองค์การเพื่อการพัฒนาและเพื่อสาธารณะประโยชน์เพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนมากทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ทั้งที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล เช่น สมาคมและมูลนิธิ และไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล เช่น เป็นศูนย์ เป็นกลุ่ม เป็นคณะกรรมการ ประมาณว่ามีองค์กรเอกชนทั่วประเทศ ๑๕,๐๐๐ องค์การ องค์กรเอกชนเหล่านี้ได้มีบทบาทที่สำคัญในการทำงานด้านต่างๆ เช่น การส่งเสริมผู้ด้อยโอกาสและผู้ประสบความทุกข์ยากเดือดร้อน การแก้ไขปัญหาลังค์ก์ การพัฒนาลังค์ก์ ได้ทำประโยชน์แก่ประชาชน ลังค์ก์ และประเทศไทย เป็นการช่วยผ่อนภาระหน้าที่ของรัฐบาล

องค์กรเอกชนส่วนมากต่างดำเนินงานเป็นเอกเทศ ไม่ได้มีการประสานงานและร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ทำให้ขาดการรวมพลังและความเป็นเอกภาพ แม้ว่าจะมีการประสานงานและร่วมมือกันระหว่างองค์กรภาคเอกชนในบางกลุ่มและบางด้าน เช่น กลุ่มสตรี กลุ่มคนพิการ กลุ่มเด็กและเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ แต่ก็ยังไม่มีการประสานงานและร่วมมือกันระหว่างองค์กรเอกชนในระดับชาติและระดับจังหวัดอย่างจริงจัง

กรมประชาสัม慣れ้าท ได้สนับสนุนความคิดที่จะจัดตั้งศูนย์ประสานงานภาคเอกชนระดับชาติและระดับจังหวัดให้เป็นรูปธรรม จึงได้เสนอของบประมาณเพื่อล่งเสริมการจัดตั้งศูนย์ประสานงานภาคเอกชน ล้านบาทประมาณก่อให้การสนับสนุนงบประมาณกรมประชาสัม慣れ้าทดำเนินการส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์ประสานงานภาคเอกชน ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๔๒ เป็นต้นมา

คณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการลังค์ก์แห่งชาติ ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการลังค์ก์ เป็นประธานกรรมการ ได้มีมติในการประชุมเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๔๒ ให้มีการก่อตั้งศูนย์ประสานงานภาคเอกชน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีเป้าหมายให้จัดตั้งศูนย์ประสานงานภาคเอกชนรวม ๗๖ จังหวัด ทั่วประเทศ

ศูนย์ประสานงานภาคเอกชนแห่งชาติ ถือเป็นวัตกรรมใหม่ของการพัฒนาลังค์ก์และงานสวัสดิการลังค์ก์ เพราะเป็นครั้งแรกที่ได้มีการร่วมมือระหว่างรัฐและราชภัฏ ใน การจัดตั้งองค์กรประสานงานและร่วมมือกันระดับชาติ ระหว่าง ๕ ฝ่ายคือ องค์กรเอกชน องค์กรอาสาสมัคร องค์กรธุรกิจ องค์กรสนับสนุน และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง โดยมีพิธีลงนามข้อบังคับศูนย์ประสานงานภาคเอกชนแห่งชาติอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๔๓ ณ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการลังค์ก์ โดยมี พล.ต.ต.วุฒิ สุโภคสุ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการลังค์ก์ในขณะนั้น เป็นประธานในพิธี

ในปัจจุบันและในอนาคตองค์กรเอกชนและประชาชนจะมีบทบาทที่สำคัญยิ่งในการมีส่วนร่วมในงานสวัสดิการลังค์ก์ ทั้งการลังค์ก์ส่งเสริมการแก้ไขปัญหาลังค์ก์ และการพัฒนาลังค์ก์ ศูนย์ประสานงานภาคเอกชนแห่งชาติจึงมีบทบาทและภารกิจสำคัญที่จะต้องทำให้องค์กรเอกชน โดยเฉพาะองค์กรสามารถมีความเข้มแข็ง มีประสิทธิภาพและคุณภาพ ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ของเรามีบัตร์ความเป็นอยู่ที่ดี มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น เป็นผู้พร้อมด้วยคุณภาพและคุณธรรม ช่วยกันพัฒนาให้ลังค์ก์ของเรามีลังค์ก์ประชาธิปไตยอย่างแท้จริง โดยสามารถขอรับงบประมาณจากภาครัฐ ให้เป็นมาตรฐานที่และใช้ลิฟท์ของตนอย่าง

ถูกต้อง เท晦ะสม ประชานมีสิทธิเสรีภาพอย่างสมบูรณ์ มีความเสมอภาค นักการเมืองมีคุณภาพและคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติอย่างแท้จริง และช่วยกันพัฒนาให้สังคมของเราเป็นอารยสังคม เป็นสังคมที่มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม จิตใจ และการเมือง ประชานมีความเอื้ออาทรและช่วยเหลือกัน ปลดจากภาวะแวดล้อมที่เป็นพิษ รวมทั้งอยากรุก แลงยาเสพติด

ในนามของศูนย์ประสานงานภาคเอกชนแห่งชาติ ขอขอบคุณอย่างสูงต่อกรมประชาสงเคราะห์และท่านอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ ที่ได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้งและดำเนินงานของศูนย์ประสานงานภาคเอกชนแห่งชาติ รวมทั้งการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการของศูนย์ฯ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ภาคประชาคม ซึ่งช่วยให้ศูนย์ฯ ได้อุบัติขึ้นและสามารถที่จะก้าวเดินต่อไปข้างหน้าด้วยความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายอันสูงส่งที่กำหนดไว้



ผู้ใช้บริการจากกรมประชาสงเคราะห์

เด็กขายอดุลย์กิจ วิริยะกิจ สถานสงเคราะห์เด็กขายบ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี

เด็กขายอดุลย์กิจ วิริยะกิจ อายุ ๑๓ ปี กำลังศึกษาเรียนดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓ โรงเรียนบ้านทุ่งกราก อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

“ผมมาอยู่ที่นี่ได้ ๓ ปีแล้ว รู้สึกดีใจที่พากเพียรได้รับความอบอุ่น และการดูแลเอาใจใส่อบรมลั่งสอนจากพ่อบ้าน แม่บ้าน เหมือนพ่อแม่ทุกคน เพื่อนเล่นก็เยอะ อาหารที่ได้รับประทานทุกวันก็อร่อย ไม่เหมือนอยู่ที่บ้านกับแม่ ๒ คน เพราะที่บ้านยากจน บางครั้งต้องกินข้าวกับน้ำพริกบ่อย ๆ ผมชอบให้แก่มาเยี่ยมและขอบคุณที่แจกขนม สมุด ดินสอ เลือกผ้าให้กับผมและเพื่อน ๆ ผมชอบห้อยน้ำหนึ่นนี้ด้วย สะอาดดี เวลาอาบน้ำลาย ๆ คนสนุก

ด้วย ที่บ้านผมเวลาจะเข้าห้องน้ำต้องออกไปกลางทุ่งนา ผมไม่ชอบ อยากร่อนเค้า

ผมเพิ่งจะได้ออกไปเรียนหนังสือข้างนอกเป็นปีแรก ได้รับเงินค่าอาหารกลางวัน วันละ ๑๖ บาท ไปซื้อข้าวับประทานຈานละ ๗ บาท แต่ผมกินไม่อิ่ม เพราะมันน้อย ต้องกินครั้งละ ๒ จาน เหลือเงิน ๒ บาท บางวันซื้อน้ำหวานดื่มไม่ได้ เพราะน้ำหวานแก้วละ ๓ บาท ผมก็เลยต้องดื่มน้ำเปล่าที่โรงเรียนแทนแต่ก็ไม่เป็นไรครับ เพราะบางวันมีแซลมอนเลี้ยงอาหารแล้วก็มีน้ำอัดลมมาให้พากเพียรได้ดื่มเหมือนกันครับ ส่วนเงินค่าอาหารกลางวันที่เหลือก็เก็บไว้ในสมุดออมสินของพากเพียร ก็เป็นเงินของผม และเจ้าหน้าที่ที่นี่ก็ได้นอกพากเพียรไว้แล้วว่าจะให้เงินไปโรงเรียนวันละ ๒๐ บาท และอีก ๖ บาท จะเก็บฝากรณาการออมสินไว้ให้ ซึ่งพากเพียรสามารถขอคูจำนวนเงินได้ตลอดเวลา

ผมอยากรู้ไปตามแม่พมายี่มตตอนปิดเทอมบ้าง เพราะพมไม่ได้กลับบ้านทลายปีแล้ว อยากรู้แม่ที่ฝ่ายสังคมฯ พาไปเที่ยวทัศนศึกษาเหมือนที่พ่อไปเข้าค่ายฤดูร้อนที่ผ่านมาบ่อยๆ หรือพาไปเที่ยวสวนสนุกอย่างที่เคยพาไปเที่ยวเดนเนอร์มิท ให้จัดหาอุปกรณ์กีฬาหรือหาครุภัณฑ์มาสอนจะได้เป็นพื้นฐาน และเล่นกีฬาเก่ง ๆ เพราะผมชอบเล่นบาสเก็ตบอลครับ และอยากรู้

คุณครูที่สอนพิเศษพากพมทุกวันที่ห้องสมุด ย้ายไปสอนที่โรงอาหารเพรwareมหเท็นเพื่อน ๆ ไม่ค่อยตั้งใจเรียน บางครั้งก็อ่านแต่หนังสือการ์ตูน ถ้าย้ายไปเรียนที่โรงอาหารจะได้รับทำการบ้านไม่ท่วงแต่จะเล่นเพียงอย่างเดียวครับ"

นายราชน์ แซลลี สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านเชียงใหม่

จังหวัดเชียงใหม่

ผมได้รับบริการในด้านต่างๆ อายุครึ่งร้อย ไม่ว่าจะเป็นที่พักอาศัย อาหาร อุปกรณ์การเรียนการศึกษา สุขภาพ การกีฬา และทุนการศึกษา ทั้งจากที่สถานสงเคราะห์จัดทำให้ และจากผู้มีจิตศรัทธาราบริจาคให้ ซึ่งเพียงพอ กับความต้องการของเด็กที่นี่

ปัญหาที่พบจากการรับบริการ คือ ระบบราชการมีขั้นตอน ทำให้บางครั้งได้รับบริการล่าช้าไปบ้าง และมีคิดว่าเด็กที่นี่ไม่ค่อยรู้คุณค่าของสิ่งของที่ได้รับ ไม่รู้จักรักษาลิ้งของต่าง ๆ ที่ได้รับบริการ

ผมอย่างให้กรมประชาสงเคราะห์พัฒนาบุคลากรให้สามารถให้บริการช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทั่วถึง มีความใกล้ชิดและเป็นที่พึ่งของประชาชนให้มากที่สุด โดยควรจัดบริการเข้าหาประชาชน ไม่ใช่รอให้ประชาชนมาขอความช่วยเหลือ หรือเกิดเรื่องเกิดเหตุการณ์ขึ้นก่อนแล้วจึงค่อยช่วยเหลือ



นางสาวจารุณี สุวรรณรัตน์ สถานคุ้มครองและพัฒนาฯ บ้านเกร็จตระการ จังหวัดนนทบุรี

การให้บริการของบ้านเกร็จตระการนั้น ทุนได้รับความพึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เพราะที่นี่ได้ให้ชีวิตแก่ทุน ทุนได้เรียนรู้ วิชาชีพและได้ศึกษาต่อ กศน. ทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับเพื่อน ๆ ที่นี่ได้ช่วยให้ทุนมีชีวิตใหม่ที่ดีขึ้น

อยู่ที่นี่ทุนไม่มีปัญหาจากการรับบริการด้านใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านปัจจัย ๔ การฝึกวิชาชีพ การศึกษาต่อหรือบริการอื่น ๆ เพราะที่นี่ พ่อ แม่ หรือคุณครูได้ดูแลเอาใจใส่ทุนและเพื่อน ๆ ทุกคน ที่นี่ทุนเป็นลูก แม้ว่าบางครั้งทุนจะดื้อกันบ้าง แต่เมื่อและพ่อทุกคนก็อยอบรุ้ง ๆ ทุกคนด้วยใจจริง และให้ความรักความเป็นห่วง

กรมประชาสงเคราะห์ได้ให้ชีวิตใหม่แก่ทุน ทุนจึงคาดหวังต่อกรมประชาสงเคราะห์ว่า กรมฯ คงจะให้ความดูแลและช่วยเหลือผู้ดูแลทุกชีวิตอย่างทุ่มเทเพื่อนทุน ๆ ในสังคมที่กำลังประสบปัญหาความเดือดร้อนอยู่โดยให้เข้ามีชีวิตใหม่ที่ดีขึ้น



ผู้ถูกยึมเงินประกอบอาชีพจากการประมงครัวเรือน

นางสุวารพร วันเทียน อายุ ๓๗ ปี อาชีพรับซื้อเศษกระดาษ มีความคิดเห็นต่อการประมงครัวเรือนว่า ดังนี้แต่มาติดต่อครัวเรือนได้รับความสำคัญ เจ้าหน้าที่สุภาพและให้คำแนะนำต่าง ๆ เป็นอย่างดี สำหรับตนไม่พบปัญหาจากการรับบริการและมีความคาดหวังว่าการประมงครัวเรือนจะให้คำแนะนำและให้บริการที่ดีแก่ประชาชนที่มาติดต่อเมื่อตนกับทุกคน ซึ่งผู้มาติดต่อบางคนอาจพูดคุย ไม่รู้เรื่อง เจ้าหน้าที่ควรจะใจเย็น และทำความเข้าใจกับผู้มาติดต่อ

นายสุรัต หมื่นทอง อายุ ๓๙ ปี อาชีพรับจ้าง มีความเห็นว่าตนได้รับบริการและการต้อนรับที่ดีจากเจ้าหน้าที่ของกรมประมงครัวเรือน แต่ดังนี้แต่มาติดต่อไม่มีสิ่งใดที่เป็นปัญหา เพราะหากผู้ถูกยึมเงินนำหลักฐานมาครบถ้วนจะช่วยให้ขั้นตอนต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว สำหรับเงินที่ได้รับจากการถูกยึมนั้นตนจะนำไปลงทุนค้าขาย

นางสาวปราณี พูนเพ็ม อายุ ๓๐ ปี อาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นว่าตนเองรู้สึกดีมากกับบริการของกรมประมงครัวเรือน เพราะเจ้าหน้าที่พูดและให้การต้อนรับอย่างเป็นมิตร และหากผู้ถูกยึมนำหลักฐานมาพร้อมก็จะรอไม่นาน เพราะว่า เจ้าหน้าที่ก็ทำงานได้รวดเร็ว สำหรับเงินที่ได้รับก็จะนำไปประกอบอาชีพ

นางสาววชิล ศรีบุญมา อายุ ๒๗ ปี อาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นว่าได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว เจ้าหน้าที่พูดจาไฟเราะ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี สำหรับตนไม่พบปัญหาจากการบริการ และมีความคาดหวังว่าตนจะได้รับเงินจากการถูกยึมเงินครัวเรือนนี้

เลี้ยงจากดอกคำใต้

นางวรรณี นันทรัตน์ อัตติอร่องขออธิบายการประมงครัวเรือน

อันเนื่องมาจากโครงการนักบริหารประสานชุมชน ในสมัยของท่านอธิบดีสรา พระมหาณี ท่านได้ให้โอกาสกับนักบริหารของกรมประมงครัวเรือนไปสัมผัสดูชุมชนในทุกภาค ตามปรัชญาที่ว่า “ปัญหาทั้งหลาย คำตอบอยู่ในหมู่บ้าน” ภาคเหนือ ตำบลบ้านค่า อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ภาคกลาง หมู่บ้านเพชรพลอย จังหวัดปราจีนบุรี ภาคใต้ ตำบลบ้านหนอง จังหวัดราชบุรี

ดิฉันขณะนี้เป็นผู้อำนวยการกองบริการชุมชน ได้ร่วมเดินทางไปด้วยทุกวัน แต่ได้รับการอบรมอย่างให้ติดตามโครงการครัวเรือนที่ ๑ ที่ ตำบลบ้านค่า อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา และก็สมัครใจที่จะติดตามอยู่จนทุกวันนี้ จนกว่าเข้าจะสำเร็จการศึกษา

ย้อนรำลึกถึงเหตุการณ์ที่คณะของเราไปเยี่ยมบ้านค่า ได้รับการต้อนรับดีมาก ทางหมู่บ้านได้ใช้ห้องประชุมของโรงเรียนบ้านค่า มีคนกล่าวว่าต้อนรับแนะนำตัวกันทั้งแขกและเจ้าของบ้าน เสร็จแล้วผู้เตรียมงานคือประธานครัวเรือน จังหวัดพะเยา และทีมงาน ได้จัดแบ่งพวงเริงไว้บนบ้าน ชาวบ้านในคืนวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๖ บ้านละคน มีเจ้าหน้าที่ทางจังหวัดอนเป็นเพื่อนด้วยหนึ่งคน ภารกิจคืนนั้นคือสนทนากับเจ้าของบ้านและเพื่อนบ้านใกล้เคียงเป็นกลุ่มย่อย เพื่อสั่งตระับฟังปัญหา วิเคราะห์ปัญหาแล้วนำเสนอหัวหน้าที่มีก่อนเที่ยงคืน เพื่อรวบรวมกลุ่มปัญหาและหาทางแก้ต่อไป ประมาณ ๕ ทุ่ม ทุกกลุ่มก็เสร็จภารกิจการงาน มีการสังสรรค์ต่ออีก เล็กน้อยตามอัธยาศัย

เช้าวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๖ อาการค่อนข้างหนาเส้นอยู่ นักบริหารส่วนเลือกันหนาเส้นต่าง ๆ ทำให้กลุ่มมีสิ้นเชื่นเยอะ คณะของเรามาไปทำบุญตักบาตรกันที่วัดบ้านค่า มีชาวบ้านไปร่วมบูชาด้วย บรรยายกาศอบอุ่นดีมาก เด็กสาววัยรุ่นไปร่วม



ทลายคนต่างกัมปูงความสนใจไปที่หัวหน้าคณะของเรา เพื่อขอรับความช่วยเหลือขอโอกาสเรียนหนังสือสูงขึ้น เราจะได้ยิน
สาวรุ่นพวงนี้พูดอย่างขัดเจนว่า

คุณพ่อไสว...หนูไม่อยากเป็นโสเกนี หนูอยากเรียนสูง ๆ เมื่อจบจากโรงเรียนบ้านค่าแล้ว

คุณพ่อไสว...หนูลักษณ์...หนูจะตั้งใจเรียน แล้วกลับมาช่วยหมูบ้านของหนู หนูไม่อยากให้หมู่บ้านของหมูนี้ชื่อเลียง
ทางลับดังเข่นทุกวันนี้

ทุกคนทราบดีนะครับว่า “ด็อกคำใต้” เป็นแหล่งที่สava ฯ ออกไปทำงานในเมือง ส่งเงินมาให้พ่อแม่สร้างฐานะอยู่ดีกินดี
แม่ตัวเองจะลำบาก บางรายพ่อแม่ก็ไม่รู้ว่าลูกไปทำงานอะไร และยินดีเมื่อลูกส่งเงินมาให้ใช้ ลูกก็มีความสุขที่พ่อแม่ไม่ลำบาก
บางรายไปทำงานต่างประเทศ เช่น อ่องกง สิงคโปร์ ญี่ปุ่น ฯลฯ ส่งเงินไปให้พ่อแม่สร้างบ้านใหญ่โต แต่บ้านหรู บางราย
พ่อแม่ก็พอใจที่จะอนบ้านหลังเล็ก เก่า ๆ ดังเดิมมากกว่า ซึ่งอยู่ในบริเวณเดียวกัน

เราจะแก้ปัญหาอย่างไร? พากเราคณะนักบริหารคิดค้นว่า ต้องให้การศึกษา สร้างคนก่อน นั่นจึงเป็นที่มาของการให้
ทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่ ตำบลบ้านค่า อำเภออดคำใต้ โดยใช้ทรัพยากรที่กรมประชาสงเคราะห์มีอยู่ เช่น ชุมชนอาสา
สมัครชาวต่างประเทศช่วยงานกรมประชาสงเคราะห์ (International Support Group to Department of Public Welfare)
โดยให้ทุนการศึกษานักเรียน ระดับชั้นมัธยม ๓,๐๐๐ บาทต่อปี แบ่งเป็น ๒ เทอม เมื่อเรียนสูงขึ้นก็เป็นระดับอาชีวะ ๖,๐๐๐
บาทต่อปี ระดับมหาวิทยาลัย ๑๐,๐๐๐ บาทต่อปี

คณะของเราได้อาศัยมูลนิธิงานสวัสดิการสังคมเฉลิมพระเกียรติ ๕ รอบ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
ซึ่งมีคุณหญิงสมศรี กันธมala เป็นประธาน และติฉันให้ร่วมเป็นกรรมการอยู่ด้วย มีการติดตามผู้รับทุนอย่างน้อยปีละครั้ง
ผู้รับทุนจะต้องรายงานผลการเรียนทุกเทอม จากปี ๒๕๓๖ เรายังคงมาระดับหัวกะทิของหมู่บ้านเกิอบ ๓๐ คน บัดนี้
มีผู้ที่เรียนสูงสุด ๒ คน คือ น.ส.สุภาวรรณ สมศรี นักศึกษาชั้นปีที่ ๓ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ
น.ส.พรพิมล สมศรี นักศึกษาชั้นปีที่ ๓ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังท่านจะได้รับทราบความรู้สึกของ
ผู้รับทุนทั้ง ๒ ในจดหมายของเรอที่เชิญถึงอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ ในโอกาส ๖๐ ปี ของกรมประชาสงเคราะห์

อีกกลุ่มหนึ่งที่พากเราได้ช่วยเหลือสตรีกลุ่มเลี้ยงด้วยโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีในชนบท จำนวน ๗ คน ซึ่งจบการ
ศึกษา ม.๖ ด้วยทุนของมูลนิธิงานสวัสดิการสังคมเฉลิมพระเกียรติ ๕ รอบฯ เช่นกัน ๓ คน จบอนุปริญญา แล้วออกไปทำงาน
อีก ๓ คน กำลังจะจบปริญญาตรีในอีก ๔ เดือนข้างหน้า มีอยู่ ๑ คน ที่คบแคน (เกรด) ต่ำกว่า ๒ จึงไม่ได้รับทุนเรียนต่อ
คือ คุณวนดา ลีส เป็นผู้แทนของผู้รับทุนโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีในชนบทได้เขียนจดหมายเล่าถึงความรู้สึกที่พากเรา
กรมประชาสงเคราะห์ได้ช่วยคณะของเรอ

**นางสาวสุภาพร สมศรี นักศึกษาชั้นปีที่ ๓ คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

ในโอกาสที่กรมประชาสงเคราะห์จะครบรอบ ๖๐ ปี ในวันที่ ๑

กันยายน พ.ศ.๒๕๔๓ ที่จะถึงนี้ ดิฉันในฐานะนักศึกษาแพทย์ที่มีโอกาส

ได้รับทุนการศึกษาและมีความรู้สึกผูกพันกับกรมประชาสงเคราะห์ จะกล่าวถึงความประทับใจที่มีต่อกรมประชาสงเคราะห์ นับตั้งแต่
กรมประชาสงเคราะห์ โดยการนำของท่านอธิบดีลีส พรพิมล ในขณะนั้นได้เดินทางไปพร้อมกับคณะผู้บริหารจากกรม
ประชาสงเคราะห์ ในนามของ “โครงการนักบริหารประสานชุมชน” ไปที่บ้านค่า อำเภออดคำใต้ จังหวัดพะเยา เมื่อวันที่



๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๖ ที่ผ่านมา นั่นเป็นจุดเริ่มต้นของความช่วยเหลือแก่ชาวบ้าน ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาและส่งเสริมด้านอาชีพ ในหมู่บ้าน การสนับสนุนและส่งเสริมทางด้านการเรียนของเด็ก ๆ ในหมู่บ้าน โดยจัดให้มีการช่วยเหลือทางด้านเงินทุนการศึกษา ดิจันก์เป็นเด็กนักเรียนคนหนึ่งที่ได้มีโอกาสสรับทุนการศึกษาในขณะนั้นด้วย ซึ่งช่วงที่เรียนอยู่ระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๔ Support Group ผ่านทางกรมประชาสงเคราะห์ และเมื่อมาถึงระดับมหาวิทยาลัยในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กรมประชาสงเคราะห์ยังช่วยหาทุนให้โดยเป็นทุนจากมูลนิธิงานสวัสดิการเฉลิมพระเกียรติ ๕ รอบ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ โดยคุณหญิงสมศรี กันธมาลา เป็นประธานคณะกรรมการ

ความช่วยเหลือต่าง ๆ มากมายที่กรมประชาสงเคราะห์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกองบริการชุมชน โดยการนำข้อมูลท่าน พอ.วรรณี นันทรัตน์ ซึ่งภายหลังท่านได้ดำรงตำแหน่งเป็นรองอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ ดิจันมักจะคุ้นเคยกับการเรียกท่าน ว่าคุณแม่วรรณีมากกว่า ท่านได้นำความช่วยเหลือและโอกาสต่าง ๆ ไปให้แก่พี่น้องชาวบ้านค่า ลิงเหล่านี้ล้วนเป็นจุดเริ่มต้นของการมีชีวิตที่ดี มีสังคมที่ดีของบ้านค่า ในโอกาสต่อมาเด็ก ๆ ที่นั่นได้มีโอกาสเรียนหนังสือมากขึ้น สร้างที่ว่างงานในหมู่บ้าน ก็มีงานทำ อัตราการเดินทางจากบ้านไปทำงานในกรุงเทพ หรือต่างจังหวัดก็ลดลง

นอกจากกรมประชาสงเคราะห์ได้ให้การช่วยเหลือด้านทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนอย่างพากเพียรแล้ว ยังได้เปิดโอกาสให้เด็กนักเรียนภูธรอย่างพากเพียรได้เปิดโลกทัศน์ มีโอกาสเรียนรู้ ได้พน Henderson ในชีวิต โดยรวมฯ ได้จัดค่ายผู้นำเยาวชนที่บ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี ให้แก่พากเพียร ๒ ครั้งตัวยังกัน ความประทับใจจากค่ายยังอยู่ในใจจนถึงทุกวันนี้ เพราะพากเพียร มีโอกาสเข้าร่วมไฟครั้งแรก ได้เห็นไฟครั้งแรกที่นั่น ค่ายนี้ก็จะมีพี่ ๆ จากกองบริการชุมชนมาอยู่ด้วยแล้วพากเพียรด้วย จำได้ว่าพากเพียรต้องไปขึ้นรถไฟกันถึงที่สถานีรถไฟลำปาง เพราะที่พะเยาไม่มีรถไฟ เราไปทำพิธีเปิดค่ายที่กรมประชาสงเคราะห์ แล้วขึ้นรถไปที่ค่ายบ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี กลับจากค่ายก็ได้ทั้งความประทับใจ ภายนอก ของหะเล และที่สำคัญที่สุดคือความเป็นผู้นำและกำลังใจที่เพิ่มขึ้นด้วย นอกจากนี้แล้วตัวดิจันเองยังได้รับโอกาสอีกมากมายที่กรมประชาสงเคราะห์เปิดโอกาสให้เป็น การได้เข้าร่วมเวทีสิทธิเด็กที่รัฐสภา ซึ่งก็เป็นครั้งแรกที่ดิจันมีโอกาสได้เข้าร่วมงานเยาวชนที่ยิ่งใหญ่ระดับประเทศอย่างนั้น ยังมีครั้งหนึ่งที่ได้ไปอัครายการวิทยุที่สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ในรายการยอดเยาวชน นอกจากนี้แล้วก็ยังมีโอกาสไปที่วัดสวนแก้ว ไปคุยงานของคนที่อยู่ภายในวัด มีอาชีพที่ช่วยเหลือตัวเองโดยพระพยอม กัลยาโน เป็นผู้ชี้แนะและยังมีอีกค่ายหนึ่งที่ประทับใจมาก ๆ ก็คือ ค่ายของอาจารย์สมกพ มูลนิธิเพื่อลูกหลาน ที่ จังหวัดเชียงใหม่ ค่ายนี้ก็ทำให้ได้รู้เชิงชีวิตหนึ่ง ๆ ชาร์ชาร์กามามาย เรารู้จักมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดกัน ค่ายนี้เลยได้ทั้งเพื่อนใหม่ และประสบการณ์ใหม่ ๆ

บุคคลคนหนึ่ง ในกรมประชาสงเคราะห์ที่ดิจันรู้สึกรักและผูกพันมาก ๆ ก็คือคุณแม่วรรณี ซึ่งท่านก็ได้ให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองมาโดยตลอดนับตั้งแต่วันที่โครงการนักบริหารประสานชุมชนเข้าไปในบ้านค่า แม้ว่าเวลาจะล่วงเลยผ่านมาหลายปีแล้วก็ตาม ท่านก็ยังคงช่วยดูแลเอาใจใส่อยู่เสมอมา แม้ตอนนี้ท่านจะเกษียณอายุราชการแล้วก็ตาม คงไม่ผิดนักถ้าจะกล่าวว่า การมีโอกาสได้รับความช่วยเหลือจากการประชาสงเคราะห์ จำกันนั้นถึงวันนี้ ก็เพราะมีท่านผู้นี้

ประสบการณ์และความประทับใจทั้งหมด จากการได้เข้าค่ายกิจกรรมการได้พบเห็นในลักษณะต่าง ๆ ที่กรมประชาสงเคราะห์ ที่บินยืนให้ล้วนเป็นลักษณะต่าง ๆ ที่หนึ่งไม่ได้อีกแล้วในชีวิต ดิจันระลึกอยู่เสมอว่า พระกรรมประชาสงเคราะห์ได้ให้การช่วยเหลือและให้โอกาสที่มีวันนี้ได้ เด็ก ๆ มีโอกาสเรียนหนังสือ ขาวบ้านมีงานทำ รักบ้าน รักท้องถิ่นของตนเอง มีชีวิตที่ดีขึ้น ล้วนเป็นผลลัพธ์จากการช่วยเหลืออย่างจริงจังของกรมประชาสงเคราะห์ทั้งสิ้น นับว่าลักษณะต่าง ๆ ที่กรมประชาสงเคราะห์ทำให้ประเทศไทย ดีขึ้น ท้องที่ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

ดิฉันตั้งใจเอาไว้ว่าจะพยายามตั้งใจเรียนให้มากที่สุด เพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้กับไปช่วยคนที่บ้านค่า บ้านที่ดูก็ค่าได้ อันเป็นบ้านเกิด บ้านที่พ่อแม่ พี่น้องอยู่กันครบ ให้สมกับปณิธานและความตั้งใจจริงของกรมประชาสงเคราะห์ที่อยากรเห็นเด็กที่ได้รับทุนทุก ๆ คนเป็นคนดี มีชีวิตและครอบครัวที่ดี และได้ช่วยเหลือสังคมเมื่อเติบโตขึ้น

นางสาวพรพิมล สมศรี นักศึกษาชั้นปีที่ ๓ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในโอกาสที่กรมประชาสงเคราะห์มีอายุครบ ๖๐ ปี วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๔๗ ในฐานะที่หนูได้รับการช่วยเหลือทุนการศึกษาจากกรมประชาสงเคราะห์ เนื่องมาจากเมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๖ กรมประชาสงเคราะห์ได้เข้าไปพบร่างของชาวบ้านค่า โดยมีท่านไสว พราหมณ์ และคณะกรรมการผู้บุริหารกรมประชาสงเคราะห์ ซึ่งขณะนั้นท่านดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์เป็นผู้นำ ได้เข้าไปคุยกับลีและเข้าไปใช้ชีวิตในหมู่บ้านจริง ๆ ท่านได้รับทราบปัญหาของชาวบ้านว่าได้รับความเดือดร้อนอย่างไรบ้าง และท่านได้ช่วยเหลือชาวบ้านค่ามากมาย อาทิ สร้างคูน้ำฝึกอาชีพศรี ช่วยเหลือผู้ชราที่ยากไร้ และให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ขาดแคลน ซึ่งหนูเป็นคนหนึ่งที่กรมประชาสงเคราะห์ได้ให้ทุนการศึกษาจากกองทุน Support Group โดยได้รับทุนตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย ต่อจากนั้นหนูได้เข้าศึกษาต่อที่ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กรมประชาสงเคราะห์ก็ได้ช่วยเหลือให้หนูได้รับทุนจากมูลนิธิงานสวัสดิการเฉลิมพระเกียรติครบ ๕ รอบฯ



นอกจากช่วยเหลือเรื่องทุนการศึกษาแล้ว กรมประชาสงเคราะห์ยังได้จัดค่ายผู้นำเยาวชน โดยจัดให้ผู้ที่ได้รับทุนของกรมประชาสงเคราะห์ในบ้านค่า ไปทศนศึกษาที่บางละมุง จังหวัดชลบุรี ซึ่งเดินทางโดยรถไฟ เป็นครั้งแรกที่หนูได้นั่งรถไฟ หนูรู้สึกตื่นเต้นและสนุกมากเลยค่ะ ขณะที่อยู่ในค่ายก็มี กิจกรรมมากมาย นอกจากจะได้รับความสนุก ได้เล่นน้ำทะเลแล้ว ยังได้รับประสบการณ์และความรู้ใหม่ ๆ มากมาย เช่น ล่องเรโน่ให้เราเป็นคนกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ ยอมรับผู้อื่น และฝึกให้เรารีบใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข จึงขอขอบพระคุณที่ ฯ ที่กองบริการชุมชนทุกคนเลย

ค่าที่ไปเป็นวิทยากร และผู้นำค่าย ที่ ฯ ทุกคนน่ารักและใจดีมาก พี่ ๆ ได้มอบสิ่งที่ดี และเป็นประโยชน์แก่ทุกماกรถเลยค่ะ ประสบการณ์อีกหลายอย่างที่กรมประชาสงเคราะห์ได้ให้แก่หนู เช่น ได้ไปลัมภากษณ์ทางวิทยุของสถานีวิทยุแห่งประเทศไทย ในรายการ “ยอดเยาวชน” ได้เข้าร่วมเป็นตัวแทนของเยาวชน จำกัดดูก็ค่าได้ ไปร่วมงานเวทีสิทธิเด็ก ที่รัฐสภา ซึ่งงานนี้หนูรู้สึกภูมิใจ และดีใจมากที่ตัวเองได้มีโอกาสเสนอนปัญหาของชาวคอกคำได้แก่กับรัฐบาลได้ทราบปัญหาที่แท้จริง นอกจากนั้นก็ได้ไปเข้าค่ายที่มูลนิธิเพื่อลูกหลูปิงที่จังหวัดเชียงราย กิจกรรมเหล่านี้ได้ให้ประสบการณ์ และแนวคิด แนวปฏิบัติที่ดีแก่หนูเป็นอย่างมาก ได้พบปะผู้คนมากมายหลากหลายอาชีพ บุคคลดังกล่าวล้วนแต่มีความรู้ ความสามารถ และเป็นผู้ที่ช่วยเหลือสังคมมาตลอด ท่านก็เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับหนู และน่าอินดีมากเมื่อกรมประชาสงเคราะห์ได้ให้โอกาสดี ๆ แก่น้อง ๆ ที่บ้านค่า โดยจัดค่ายผู้นำเยาวชนนี้ที่โรงเรียนบ้านค่า ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากแก่น้อง ๆ นักเรียนบ้านค่าทุกคน สิ่งต่างๆ ที่หนูได้รับ จากการประชาสงเคราะห์ที่กล่าวมาข้างต้น เป็นเพียงส่วนหนึ่งที่หนูได้รับทั้งหมด ซึ่งไม่สามารถที่จะบรรยายอ้อมมาได้ทั้งหมด แต่ที่นั้นยังอยู่ในความทรงจำ และความประทับใจของหนูตลอดไปค่ะ



ที่นูมายืนตรงจุดนี้ได้ ทันยืนยันได้เลยว่า กรมประชาสัมพันธ์ได้ช่วยเหลือและให้โอกาสที่ดีแก่ที่นูมาตลอด และมีบุคคลท่านหนึ่งเป็นผู้ที่มีพระคุณต่อที่นูอย่างมาก ซึ่งตอนที่ที่นูได้รับทุนแรก ๆ ท่านเป็นผู้ดิดตามโครงการเกี่ยวกับทุนการศึกษานี้ ท่านได้ติดตามดูแลที่นูมาตลอดจนถึงปัจจุบันท่านเกี้ยวน้ำอ่ายุรากการแล้ว ท่านก็ยังติดตามดูแลที่นูเข่นเดิม ท่านคือคุณแม่วรรณี นันทรัตน์ ผู้ที่ได้ให้โอกาส ให้ความรัก ความเอาใจใส่ และให้กำลังใจที่นูมาตลอด และทราบขอพระคุณป้าแท้ว สุกัตรา แก้ว ชาญศิลป์ ที่ท่านได้ดูแลและช่วยเหลือที่นูเข่นกัน ลิ่งต่างๆ เหล่านี้ที่ที่นูได้รับมีค่ามาก many ยิ่งกว่าเงินทองทั้งหมด ดังนั้นที่นูจึงอยากราบขอให้กรมประชาสัมพันธ์ได้ให้โอกาสดี ๆ อีกที่ที่นูได้รับ โดยคำนินโครงการเหล่านี้ต่อไป เพื่อช่วยเหลือเด็กที่ด้อยโอกาสทางการศึกษาที่มีอีกมากในสังคม ได้มีโอกาสเรียนหนังสือ และเป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติต่อไป

ความไฝ่นของที่นูคือ เมื่อที่นูเรียนจบทุนจะทำงานเป็นหม้อฟันอยู่ในชนบทที่มีปัญหาและยากจน เพราะคนเหล่านี้ยังต้องการบุคลากรทางด้านการแพทย์อีกมากเข้าไปช่วยเหลือ ที่นูคิดว่าที่นูสามารถทำประโยชน์ให้กับชาวบ้านเหล่านี้ได้ ในเมื่อเรามีโอกาสเราต้องทำโอกาสให้มีค่ามากที่สุด ในฐานะที่ที่นูได้รับโอกาสที่ดีมาก ๆ จากกรมประชาสัมพันธ์ เมื่อที่นูเป็นผู้สร้างโอกาสเองได้ ที่นูจึงอยากรบอกราบสนิทแก่กันที่ด้อยโอกาสด้วยค่ะ

นางสาววันดา สีส ผู้เข้าร่วมโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีชนบท

ก่อนอื่นคิดถึงต้องขอรานเรียนว่า ดิฉันรู้สึกดีใจ และเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้มีโอกาสเรียนให้ท่านทราบ ดิฉัน น.ส.วันดา สีส ตัวแทนสมาชิกของผู้เข้าอบรมโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีชนบทรุ่นแรกของจังหวัดพะเยา เมื่อปี ๒๕๓๖ แผนกช่างตัดเย็บเสื้อผ้าสตรี และเป็นผู้มีโอกาสได้รับทุนการศึกษาจากมูลนิธิงานสวัสดิการลังกมเฉลิมพระเกียรติ ๕ รอบฯ พร้อมจำนวนสมนาคุณ อีก ๕ คน ที่ได้รับทุนนี้พร้อมกัน จากโครงการสร้างชีวิตใหม่ฯ โดยมีคุณแม่วรรณี นันทรัตน์ ค่อยให้ความอนุเคราะห์และสนับสนุนติดตามผลการเรียนตลอดมาเป็นระยะเวลา ๔ ปี ปัจจุบันที่กำลังศึกษาอยู่มีเพียง ๓ คน คือ น.ส.ศิริวรรณ วุฒิศรี, น.ส.สมາลี พุฒล และตัวดิฉันเอง ซึ่งศึกษาอยู่ชั้นปีที่ ๔ เทอมสุดท้ายค่ะ



นับเป็นเวลา ๘ ปี แล้วที่ดิฉันและเพื่อน ๆ ได้ใช้ชีวิตอยู่กับกรมประชาสัมพันธ์ในโครงการสร้างชีวิตใหม่ฯ ตัดเย็บเสื้อผ้าชุดนักเรียนให้กับหน่วยงานที่สั่งซื้อ โดยเฉพาะหน่วยงานของกรมประชาสัมพันธ์ โครงการสร้างชีวิตใหม่ฯ ได้ให้ชีวิตใหม่ และดีขึ้น ๆ กับดิฉันและเพื่อน ๆ มากmany เช่น ด้านอาชีพ การมีงานทำ ความอดทนในการทำงาน และโดยเฉพาะลิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในชีวิต คือ การได้ช่วยเหลือครอบครัวและได้ศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จากการฝึกฝนในการตัดเย็บเสื้อผ้าของกรมประชาสัมพันธ์นี้เองที่ทำให้ดิฉันมีโอกาสประสบความสำเร็จในการเป็นวิทยากรฝึกสอนรุ่นน้อง ๆ ในโครงการสร้างชีวิตใหม่ฯ สตรีชนบท ถึง ๔ รุ่นด้วยกันค่ะ คือที่อำเภอเชียงม่วน ๑ รุ่น, อำเภอเชียงคำ ๒ รุ่น และอำเภอคงคำได้ ๑ รุ่น จากนั้นก็มาสอนของโครงการ World Bank อีก ๒ รุ่น ๆ ละ ๔ เดือน คือที่อำเภอเชียงม่วนและอำเภอเมือง

ในฐานะที่ดิฉันเป็นตัวแทนของเพื่อน ๆ สมาชิกที่ได้รับทุนของมูลนิธิงานสวัสดิการลังกมเฉลิมพระเกียรติ ๕ รอบฯ ดิฉันรู้สึกซาบซึ้งดีใจและสำนึกรักในความเมตตาของกรมประชาสัมพันธ์ มูลนิธิงานสวัสดิการลังกมเฉลิมพระเกียรติ ๕ รอบฯ และคุณแม่วรรณี นันทรัตน์ ที่ได้ให้ชีวิตใหม่แก่ดิฉันและเพื่อน ๆ ซึ่งตัวดิฉันมองกับเพื่อน ๆ ไม่เคยนึกมาก่อนเลยว่าจะมีโอกาสดี ๆ



เข่นนีกับตัวเอง ดิฉันและเพื่อน ๆ ศึกษาอยู่ที่สถาบันราชภัฏเชียงราย ภาคเสาร์-อาทิตย์ โดยมีคุณแม่วรรณี นันทรัตน์ คอย ติดตามผลการเรียนอยู่เสมอ สิ่งที่ดิฉันและเพื่อน ๆ คาดหวังไว้หลังจากจบปริญญาตรี คือ อย่างมีงานทำ มีอนาคตที่มั่นคงให้กับตัวเอง มีรายได้เพื่อที่จะได้ช่วยเหลืออุปกรณ์ครอบครัว เป็นผู้ที่ช่วยเหลือรับใช้ลังคอม ผู้ด้อยโอกาส ดิฉันและเพื่อน ๆ ต้องการทดแทนในสิ่งที่กรมประชาสงเคราะห์ได้ให้กับดิฉันและเพื่อนๆ เสมอมา สมดังคำที่ว่า “โครงการสร้างชีวิตใหม่”

ผู้ด้อยโอกาส...กับทางเลือกใหม่ “ล้านน้ำน่าน อุตรดิตถ์”

ในลังคอมที่มีอิฐราวน้ำได้สาวเอา เกิดระบบการแข่งขันเสริมทุนนิยม ทุกคนมีลิทธิ์เท่าเทียมกัน แต่โอกาสของแต่ละคนแตกต่างกัน รัฐบาลแต่ละยุคแต่ละสมัยพยายามที่จะให้อناسแก่ประชาชนมากขึ้น เพื่อให้มีทางเลือกและอยู่รอดได้ในลังคอมสามารถพึงพาตเองได้ โดยอาศัยแผนงานโครงการต่าง ๆ ผ่านหน่วยงานราชการที่รับผิดชอบ

โครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีในชนบท ก็เป็นโครงการหนึ่งที่รัฐบาลหวังว่า ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเอง จนสามารถพึงตนเองได้ในที่สุด

นางสาวประจวบ บุญนิตย์ อายุ ๓๔ ปี จบการศึกษาชั้นประถมปีที่ ๖ จากโรงเรียนนาน้อยวิทยา จังหวัดอุตรดิตถ์ เป็นพี่คนโตของพี่น้อง ๖ คน บิดา-มารดา มีอาชีพทำนา ฐานะยากจน เธอจึงขาดโอกาสที่จะศึกษาต่อ หลังจากจบชั้นประถมปีที่ ๖ ต้องช่วยบิดา-มารดา ทำไร่ ทำนา และดูแลน้อง ๆ จนกระทั่งอายุได้ ๒๐ ปี จึงตัดสินใจเดินทางเข้ากรุงเทพฯ เพื่อทำงานทำ เก็บน ๑๐ ปีในกรุงเทพฯ ต้องดิ้นรนเพื่อความอยู่รอดหนักเบาเอาสู้ จากรายได้เดือนละ ๘๐๐ บาท จนถึง ๓,๕๐๐ บาท ก็ยังไม่สามารถทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ดีขึ้นได้ ลำพังตัวคนเดียวยังจะไม่รอด ยังมีน้อง ๆ และพ่อแม่ที่รอความหวังจากเธออีก เธอคิดว่าถ้าอยู่ต่อไปก็จะไม่มีอะไรดีขึ้น ไม่สามารถช่วยเหลือครอบครัวได้ จึงตัดสินใจเดินทางกลับบ้านที่บ้านน่านอย หมู่ที่ ๖ ตำบลหาดเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

ประจำวัน บุญนิตย์ ได้รับการคัดเลือกจากศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมประจำหมู่บ้าน ให้เข้าร่วมโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีในชนบท ของนิคมสร้างตนเองล้านน่าน จังหวัดอุตรดิตถ์ ตามหลักสูตรการตัดเย็บเสื้อผ้า ซึ่งเรอมีความหวังว่าจะได้นำความรู้และทักษะที่ได้รับไปใช้ในการประกอบอาชีพ เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัวต่อไป

เนื่องจากโครงการนี้เป็นโครงการที่ดำเนินการแบบครบวงจร ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินสนับสนุนในระหว่างเรียนเพื่อช่วยเหลืออุปกรณ์ครอบครัว และยังมีเงินลงเคราะห์ครอบครัวอีกจำนวนหนึ่งด้วย ทำให้ประจำวันฯ ใช้เวลาในการฝึกอบรมตามโครงการได้เต็มที่ โดยไม่ต้องหง明珠ะหงหลัง

หลังจากจบโครงการ เธอได้เริ่มรับงานเย็บผ้าให้ มีรายได้เฉลี่ยประมาณ ๑,๕๐๐-๑,๙๐๐ บาท ต่อเดือน ทักษะและความชำนาญของเรามีมากขึ้นเรื่อย ๆ จนขณะนี้เรอสามารถรับงานเย็บผ้าของบริษัทที่มีชื่อเสียง มีรายได้เฉลี่ยเดือนละประมาณ ๔,๐๐๐-๔,๕๐๐ บาท จากทักษะ ความชำนาญ และความขยันขันแข็ง เธอมั่นใจว่ารายได้จะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ แน่นอน.. และจากเงินทุนที่ให้กู้ยืมไปประกอบอาชีพโดยไม่คิดดอกเบี้ยของกรมประชาสงเคราะห์ ทำให้ประจำวันฯ สามารถซื้อจัดเรียบผ้าอุตสาหกรรม



ເປັນຂອງຕັ້ງເອງແລ້ວ ๑ ທັນ ມັນເປັນສມັບຕີທີ່ມີຄ່າສໍາຫຼວດຕົວເຊື່ອເອງມາກ ເພຣະເປັນເລີມອື່ນທຸກລຶ້ງທຸກອຍ່າງຂອງເຊື່ອໃນຂະນິ້ນ

ຂ່າງຮະຍະເວລາຫລາຍເດືອນທີ່ຜ່ານມາ ຂົວດວມເປັນອູ້ໆຂອງປະຈວບໍາ ດີ່ນີ້ດາມລຳດັບ ກາຣທີ່ໄດ້ມີໂຄກລືກາຊີ່ພ ມີການທຳ
ໃນທຸກບ້ານ ມີຮາຍໄດ້ທີ່ມິ່ນຄົງ ໄດ້ອູ້ກັບຄຣອບຄຣວ ພ່ອ-ແມ່ ພົ້ນ້ອງ ທຳໄທ ປະຈວບໍາ ຮູ້ລືກອນອຸ່ນ ມີຄວາມສຸຂະແລ້ມີຄວາມຫວັງສໍາຫຼວດ
ນັ້ນ ຈະ ຂອງເຊື່ອແລະຕັ້ງເຊື່ອເອງ..

ັກທ່ານໄດ້ມີໂຄກສເດີນທາງໄປເຖິງຈັງຫວັດອຸຕຣິຕິຕົ້ນ ໄປກິນປລາສດ ຈະ ທີ່ເຂື່ອນລົຣິກິຕີ ບນເລັ້ນທາງອຸຕຣິຕິຕົ້ນ-ເຂື່ອນລົຣິກິຕີ
ປະມາມຄຫລັກກິໂລເມຕຣທີ່ ๑๕ ກ່ອນຄື່ງຈໍາເກອທ່າປລາ ຢັບບ້ານນານອີຍ ທຸກໆທີ່ ๖ ຕຳບໍລາຫາດນິ້ວ່າ ລັກສັນເກດທາງດ້ານຂວາມມືອ ຈະເຫັນ
ອາຄາຣາວອູ້ໆທັງທີ່ນີ້ ມີກຸລຸ່ມສຕຣິກຸລຸ່ມທີ່ນີ້ ກໍາລັງເຮັງເຮັນໃນກາຣຕັດເບີນເລື້ອັກ ລັກທ່ານໄປທັກຫາຍກີຈະເຫັນວ່າເຊື່ອເຫັນນີ້
ເບີນັກໄປດ້ວຍແລະພູດຄຸຍໄປດ້ວຍ ກົດ້ອງຂອງກັຍແທນເຊື່ອເຫັນນີ້ດ້ວຍ ເພຣະພຽງນີ້ເປັນເວລານັດທາມຍົກເວລະຈະຕັດສິ່ງງານ
ເບີນັກແລ້ວ

ນາງສາວດວງພຣ ພຣໜມບັນຍຸຕີ ຜູ້ປະສົບອັກຄືກັຍ ໄດ້ຮັບບໍລິກາຣຈາກຄູນຍື່ນເກຣະທີ່ຜູ້ປະສົບກັຍກາກກລາຍ ກອງສົງເກຣະທີ່ຜູ້ປະສົບກັຍ ກຣມປະຊາສົງເກຣະທີ່

ນາງສາວດວງພຣ ພຣໜມບັນຍຸຕີ ອູ້ບ້ານເລຂທີ່ ១៨៦/៤-៥ ຂອຍຈະຮັບສົນທິວາງກີ ៤៤ ແຂວງນາຍຢືນ ເຂດບາງພລັດ ກຣູເທິພ -
ມາຫານຄຣ ອາຂີ່ພົກຄ້າຂາຍຂອງໝາຍ

ສກາພປັນຫາແລະກາຣໄດ້ຮັບຄວາມໜ່ວຍເຫຼືອ ເມື່ອວັນທີ ១១ ຕຸລາຄມ ២៥៥២ ບ້ານທີ່ອູ້ໆອາຄີປະສົບອັກຄືກັຍໄດ້ຮັບຄວາມເລີຍຫາຍ
ທັງທັນ ສູນຍື່ນເກຣະທີ່ຜູ້ປະສົບກັຍກາກກລາຍ ກອງສົງເກຣະທີ່ຜູ້ປະສົບກັຍ ກຣມປະຊາສົງເກຣະທີ່ໄດ້ທີ່ຄວາມໜ່ວຍເຫຼືອ ດ້ວຍສົດ
ສົມທັບກ່ອ່ສ້ວງທີ່ອູ້ໆອາຄີ ດ້ວຍເຄື່ອງມືປະກອນອາຂີ່ພົກ ດ້ວຍເຄື່ອງຄຣວ ແລະດ້ວຍເຄື່ອງນອນ ຮວມເປັນເງິນຈຳນວນ ៤០,៥០០ ບາທ

ຄວາມປະທັບໃຈໃນກາຣໜ່ວຍເຫຼືອຂອງກຣມປະຊາສົງເກຣະທີ່ ນາງສາວດວງພຣ ເລັງວ່າ “ເດີມດີຈັນມີບ້ານອູ້ໆ ๑ ທັນ ເປັນ
ຂອງພ່ອແມ່ຂອງດີຈັນ ຕ້ອມາພ່ອແມ່ໄດ້ຂຶ້ນບ້ານທັນທຶກນັ້ນເພີ່ມຂຶ້ນອື້ນ ອູ້ ๑ ທັນ ກລາຍເປັນ ២ ທັນ ຄຣອບຄຣວຂອງດີຈັນທຳມາຫາກິນ
ອ່າຍ່າງຂັນຂັນແໜ້ງມາຕລອດ ຈົນຄວາມເປັນອູ້ໆຄຣອບຄຣວ ດີຈັນເຮັນດີຂຶ້ນແລ້ນຄົງໃນທີ່ສຸດ ແຕ່ແລ້ວເມື່ອມີນ່າມນານີ້ (ວັນທີ ១១ ຕຸລາຄມ
២៥៥២ ເວລາ ០៨.០០ ນ.) ໄດ້ເກີດເຫຼຸດເພີ່ມໃໝ່ສາເຫຼຸມຈາກແກ້ສ່ວ່າແລະຮະບັດຂຶ້ນ ເພີ່ມໄດ້ລຸກລາມບ້ານເວືອນໄປຢ່າງຮຽດເຮົວ
ຊື່ ១ ໃນນັ້ນດີຈັນຂອງດີຈັນດ້ວຍ ຕອນເກີດເຫຼຸດດີຈັນໄນ້ໄດ້ອູ້ໆບ້ານ ກລັນມາເມື່ອເພີ່ມສົງແລ້ວ ແຕ່ກໍດັກຈາກໃຈເມື່ອເຫັນສກາພບ້ານ
ຂອງດີຈັນແທນຈະໄມ່ເຫຼືອອະໄຮເລຍ ໄທ້ມໍ່ມີທຸກອ່າຍ່າງ ເຫັນເພີ່ມແຕ່ເຄົາຄ່ານ ຄວາມຮູ້ລືກໃນຕອນນັ້ນທັງຕກໃຈ ແປລກໃຈ ເລີຍໃຈ
ທຸກອ່າຍ່າມຮົມກັນ ຄວາມຮູ້ລືກທີ່ໄມ່ເຫຼືອອະໄຮເລຍ ບ້ານທີ່ເຄີຍອູ້ໆກັນໄນ້ມີ ເລື້ອັກກົມແກ່ເຫຼືອດິຕັ້ງ ແຕ່ຍັງໂຂດີທີ່ທຸກຄົນໃນ
ຄຣອບຄຣວຂອງດີຈັນໄນ້ໄດ້ຮັບນາດເຈັນເລຍລັກຄນ ຄືນນັ້ນຄຣອບຄຣວດີຈັນໄປອາຄີ່ຍູ້ບ້ານນູາທີ່ກອນ ເລື້ອັກກົມໄດ້ຮັບຄວາມໜ່ວຍເຫຼືອ



ในเบื้องต้นจากการประชุมประชาสัม慣れ้าที่ ต่อจากนั้นก็ได้รับเงินช่วยเหลือมาล่วงหนึ่ง ซึ่งสามารถช่วยเหลือครอบครัวดีฉันได้มาก ทำให้ดีฉันมีความรู้สึกดีกับบ้านที่ค่อยช่วยเหลือสังคมเช่นนี้ และความช่วยเหลืออย่างดีในครั้งนี้ ทำให้ครอบครัวดีฉันได้บรรเทาความเดือดร้อนได้อย่างมาก ในขณะนี้ครอบครัวดีฉันได้สร้างบ้านขึ้นใหม่ และกำลังจะย้ายเข้ามาอยู่เริ่มต้นกันใหม่ อีกครั้ง โดยเปิดร้านขายของชำอย่างเดิม และพ่อค้ารายได้เพิ่มโดยขับแท็กซี่ ถึงแม้ว่าความเสียหายจะมากมายเท่าไร แต่ครอบครัวของดีฉันก็มีกำลังใจที่สู้ชีวิตกับวันข้างหน้าต่อไป"

นายศรีชาย ปันกาญจน์พูดลัย ผู้ประสบอุทกภัยและภูเขาล่ม ได้รับบริการจากสำนักงานประชาสัม慣れ้าท จังหวัดนครศรีธรรมราช

นายศรีชาย ปันกาญจน์พูดลัย อายุ ๕๙ ปี ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลลักษณ์ อำเภอพิปุล จังหวัดนครศรีธรรมราช อาชีพเกษตรกร ทำสวน ทุเรียน เงาะ มังคุด และลาสงสاذ รายได้ปัล๊ะประมาณ ๗๐,๐๐๐-๘๐,๐๐๐ บาท

การประสบภัย เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๓๑ ครอบครัวของนายศรีชายฯ ประสบอุทกภัย และภูเขาล่ม บ้านเรือนได้รับความเสียหาย ๒ หลัง พร้อมของข้าวที่นำมาขายในบ้าน และข้าวสารที่เตรียมไว้ขาย จำนวน ๓๐ กะรัสอบ สวนทุเรียน เงาะ มังคุด และลาสงสاذ ได้รับความเสียหาย หมด ประมาณ ๑๐ ไร่ เกิดปัญหาความเดือดร้อนในทุก ๆ เรื่อง เช่น ที่อยู่อาศัย ที่ดินทำกิน เครื่องอุปโภคบริโภค ต้องการความช่วยเหลือในเรื่องที่อยู่อาศัย เครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบอาชีพ ที่ดินทำกิน

ความช่วยเหลือที่ได้รับจากการประชุมประชาสัม慣れ้าท เป็นค่าวัสดุก่อสร้างบ้านที่เสียหายทั้งหลังเป็นเงิน ๒๕,๐๐๐ บาท พร้อมทั้งข้าวสารอาหารแห้ง จำนวนหนึ่ง ซึ่งสามารถบรรเทาความเดือดร้อนได้ในระดับหนึ่ง และจากเงินช่วยเหลือของกรมประชาสัม慣れ้าทรวมกันเงินที่ได้รับจากการเวนคืนที่ดินทำให้สามารถช่วยเหลือตนเองมาได้จนทุกวันนี้

ความคิดเห็นต่อการช่วยเหลือของกรมประชาสัม慣れ้าท เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจและตั้งใจที่จะให้การช่วยเหลือ การพูดจา อธิบายดี เป็นกันเอง พยายามให้การช่วยเหลือด้วยความราดเร็ว ลิงข่องและบริการช่วยเหลือทั้งในแบบปริมาณและคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม และมีความเห็นว่าการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยของกรมประชาสัม慣れ้าทดีและเหมาะสมอยู่แล้ว แต่ก็คาดหวังว่าเมื่อมีเหตุการณ์สาธารณภัยเกิดขึ้นอีก ก็ยังต้องการให้กรมประชาสัม慣れ้าทช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ เช่น ที่อยู่อาศัย ที่ดินทำกิน การประกอบอาชีพ และช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้

นายเงิน สุทธิรัณ สมาชิกนิคมสร้างตนเองจังหวัดพบุรี นิคมสร้างตนเองจังหวัดพบุรี

นายเงิน สุทธิรัณ อายุ ๗๔ ปี ภารยาชื่อ นางสนอง สุทธิรัณ อายุ ๗๒ ปี บ้านเลขที่ ๕๒ หมู่ ๑๓ ตำบลช่องสาริกา อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดพบุรี



ถ้าม ก่อนเข้าไปอยู่ในนิคมฯ อยู่ที่ไหนและทำอาชีพอะไรมาก่อนนะ

ตอบ บ้านเกิดหมู่อยู่ที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไปโถกที่ จังหวัดสิงห์บุรี ประมาณปี พ.ศ.๒๕๔๒ ค้าขายผักเป็นอาชีพหลัก ก็พอ มีรายได้พอกินพอใช้ตามอัตภาพ ต่อมาทราบว่ากรมประชาสงเคราะห์จัดสรรที่ดินที่ทำกินให้แก่ชาวภูเขาจากจนและกรมกร สามล้อ จึงไปติดต่อขอยื้อน้ำมัครที่นิคมพระพุทธบาท จังหวัดสิงห์บุรี และได้รับการจัดสรรเข้าเป็นสมาชิกนิคมฯ ปี ๒๕๐๒ เป็น สมาชิกรุ่นแรกของ ตำบลช่องสาริกา ได้รับจัดสรรที่ดิน จำนวน ๒ แปลง คือ แปลงที่ ๙-๑๐ บริเวณ ซอย ๙ ระหว่างสายเอกสาร กับสาย ๒ ขวาง ตำบลช่องสาริกา อำเภอพนมนานิคม จังหวัดสิงห์บุรี

ถ้าม คุณลงเข้าไปเป็นสมาชิกนิคมฯ แล้วมีเงินทุนและเริ่มประกอบอาชีพอะไร

ตอบ พอเมื่อเงินทุนส่วนตัวมาจำนวน ๑,๐๐๐ บาท ได้ปลูกกระตืบอบอยู่ในแปลงที่ดินที่ได้รับจัดสรรนี้แหละ เริ่มปลูกข้าวโพด ถั่วแดง ละหุ่ง ข้าวฟ่าง ก็ได้รับการช่วยเหลือจากนิคมฯ เป็นปุ๋ย จำนวน ๑๐ ถุง จากนั้นมีเจ้าหน้าที่เกษตร ไปแนะนำส่งเสริม ด้านการเกษตร และพาไปดูงานและอบรมการตอนกิ่ง ชำกิ่ง ติดตา ทابกิ่ง ที่ อำเภอปากช่อง เพื่อนำมาปรับปรุงขยายพันธุ์ พืชไร่และไม้ผล

ถ้าม คุณลงเคยได้รับการช่วยเหลือด้านเงินทุนประกอบอาชีพจากหน่วยงานราชการใดบ้างหรือไม่

ตอบ ประมาณปี ๒๕๐๖ กรมประชาสงเคราะห์ร่วมกับกรมส่งเสริมสหกรณ์การเกษตร จัดตั้งสหกรณ์การเกษตรนิคมฯ พระพุทธบาท (สหกรณ์การเกษตรซอย ๑๒ ตำบลคลึง) เป็นการรวมกลุ่มนิคมทางการเกษตร และเป็นแหล่งเงินกู้ให้ สมาชิกนิคมฯ กู้ยืมเงินเพื่อประกอบอาชีพ พอได้ขอ กู้เงินจากสหกรณ์การเกษตร จำนวนเงิน ๓,๐๐๐ บาท เพื่อมาขยายพันธุ์ พืชไม้ผลและพัฒนาด้านการเกษตร ไม่ต้องคืน ต่อมา มีรายได้ดีขึ้น ได้ปลูกสร้างบ้านเป็นหลังคา茅屋 พร้อมทั้งล่งบุตร จำนวน ๖ คน เข้าศึกษาเล่าเรียน สำเร็จระดับปริญญาตรีทั้ง ๖ คน

ถ้าม ปัจจุบันมีรายได้ต่อปีจากการประกอบอาชีพประมาณเท่าใดครับ

ตอบ จำนวนรายได้ต้นกล้าและปักชำพันธุ์พืช ไม้ดอกไม้ผล ปีละประมาณ ๑๒๐,๐๐๐ บาท และจากการค้าขายของชำ ของเบ็ดเตล็ดปีละ ๓๐๐,๐๐๐ บาท

ถ้าม ตั้งแต่คุณลงเข้าไปอยู่ในนิคมฯ ได้รับบริการอะไรบ้างจากนิคมฯ

ตอบ พอได้รับสิ่งที่มีค่ามากที่สุดที่เป็นทุนคือ การได้รับการจัดสรรที่ดิน จำนวน ๔๐ ไร่ นั่นเอง พร้อมทั้งได้รับบริการปูยและ การฝึกอบรมวิธีการปลูกและการพัฒนาด้านการเกษตรตลอดมาจากเจ้าหน้าที่การเกษตรของนิคมฯ จึงทำให้มีความรู้ในการ ประกอบอาชีพและหาเลี้ยงครอบครัวมาถึง ณ วันนี้



- ถ้าม** คุณลุงคิดว่าผลจากที่ได้เข้าไปเป็นสมาชิกนิคมฯ ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างไรบ้าง
ตอบ ผู้มีภูมิใจที่ได้เข้าไปเป็นสมาชิกนิคม เพราะทำให้ชีวิตกรรมดีขึ้นพร้อมทั้งครอบครัวมีคุณภาพจนได้รับเกียรติยกย่อง ดังนี้
๑. เป็นผู้นำกลุ่มเกษตรกร เป็นประธานสหกรณ์การเกษตร (สหกรณ์ช้อย ๑๒ ตำบลดีลัป)
 ๒. ได้รับเลือกตั้งให้เป็นผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๓ ตำบลช่องสาริกา เมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๓ เกษียงอาชญากรปี ๒๕๔๙
 ๓. ได้รับการคัดเลือกจากศึกษาธิการอำเภอพัฒนานิคม ให้เป็นกรรมการสภาวัฒนธรรมของอำเภอพัฒนานิคม
 ๔. ได้อบรมสั่งสอนบุตร ลูกให้เรียนจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ครบทั้ง ๖ คน และประกอบอาชีพพึ่งตนเองได้โดยประกอบอาชีพบริหารการ ๔ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน
 ๕. ได้รับโล่เป็นเกษตรกรก้าวหน้าของจังหวัดพบ.ร.จาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี (นายชวน หลักภัย) ในปี พ.ศ.๒๕๓๗
 ๖. สำหรับภรรยาของgrade นางสนอง สุทธิรัตน์ ได้รับพระราชทานโล่เป็นแม่เด่นแห่งชาติ เมื่อปี ๒๕๓๑
 ๗. สำหรับตัวgrade เองได้รับโล่พระราชทาน เป็นพ่อเด่นแห่งชาติ เมื่อปี พ.ศ.๒๕๒๘ (เป็นพ่อเด่นแห่งชาติคนแรกของจังหวัดพบ.ร.)
- ถ้าม** คุณลุงมีความรู้สึกอย่างไรที่ได้รับบริการจากนิคมฯ
- ตอบ** การได้รับบริการเรื่องที่ดินเป็นสิ่งที่เป็นทุนนำมาประกอบอาชีพเลี้ยงลูกหลานลืบต่อไป ทำให้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตได้สร้างฐานะมีความเป็นอยู่อย่างพอเพียงไม่เป็นหนี้ลินพึ่งตนเองได้ เป็นครอบครัวพาสุก
- ถ้าม** มีปัญหาอะไรบ้างใหม่กับบริการที่ได้รับจากนิคมฯ
- ตอบ** ด้านถนนทาง ไม่มีการซ่อมแซมทุกปี จึงเกิดการไม่สะดวกในการนำพืชผลทางการเกษตรส่งตลาด ควรมีระบบชลประทานที่ดี มีการระบายน้ำออกในพื้นที่ลุ่ม เพราะทำให้มีผลเสียหายจากน้ำท่วมขัง
- ถ้าม** คุณลุงคิดว่านิคมฯ ควรจะเข้ามาช่วยเหลือด้านใดบ้างค่ะ
- ตอบ** ผู้มีคิดว่า ด้านการคุ้มครองชั่งสำคัญ ถ้ามีถนนลาดยาง จะสะดวกขึ้นในการนำพืชผลทางการเกษตรสู่ตลาด อีกเรื่องหนึ่งคือต้องการวิทยากรด้านการส่งเสริมการเกษตร เพื่อพัฒนาสมาชิกนิคมฯ ให้มีรายได้ในการทำเลี้ยงชีพต่อไป
- ถ้าม** คุณลุงมีความคาดหวังต่อนิคมฯ อย่างไรบ้าง
- ตอบ** จัดหาตลาดกลาง เพื่อจำหน่ายสินค้าพืชผลการเกษตรของสมาชิกนิคมฯ ให้สมาชิกไม่ถูกเอาเปรียบในเรื่องราคสินค้าทางการเกษตร ควรจัดให้มีเงินทุนประกอบอาชีพดูกเบี้ยต่อให้สมาชิกกู้ยืม เพื่อให้สมาชิกได้มีโอกาสนำมาเป็นทุนในการประกอบอาชีพ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตต่อไป



นายจรัส กริชไพบูลย์ สมาชิกนิคมสร้างคนเยอรมันวัดพบuri

ตาม นายจรัส กริชไพบูลย์ อายุ ๗๗ ปี ออยู่บ้านเลขที่ ๓๐ หมู่ ๒ ตำบลชอนน้อย อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี ก่อนเข้าไปอยู่ในนิคม อายุที่เท่านี้และทำอาชีพอะไรมาก่อน

ตอบ บ้านเดิมผมอยู่ที่ อำเภอลาดกระบัง กรุงเทพฯ อาชีพดังเดิมทำนาอยู่ที่ อำเภอลาดกระบัง ต่อมานาถูกน้ำท่วมใหญ่ เมื่อ พ.ศ.๒๕๔๕ จึงอพยพเข้ากรุงเทพฯ เพื่อทำงานทักษิณได้ไปฝึกงานที่กรมโยธาธิการ และการไฟฟ้านครหลวง (วัดเลี้ยง) ได้อบรมด้านไฟฟ้าเข้าทำงานไฟฟ้านครหลวง พ.ศ.๒๕๔๙ รับรายได้ค่าจ้างรายวัน วันละ ๘ บาท ต่อมาทำงานครบ ๒ ปี ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ทำงานไฟฟ้าอยู่ ๑๓ ปี จึงลาออก เนื่องจากเงินเดือนไม่พอใช้จ่ายในครอบครัว อกมาประกอบอาชีพส่วนตัวโดยทำนาปลูกผัก ขายที่บ้านให้ก่อคลองเตย ต่อมา พ.ศ.๒๕๐๒ มีการสร้างตลาดสดในบริเวณนั้น จึงขายของมีเดิมมีรายได้น้อยลง ต่อมาได้ทราบว่า จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ยกเลิกสามล้อ ในกรุงเทพฯ และได้จัดสรุบที่ดินให้กรรมการสามล้อ จึงไปยื่นสมัครขอรับการจัดสรรที่ดินที่กรรมการสามล้อ เป็นพื้นที่ดินที่ดินที่ดินประชานสังเคราะห์ เมื่อ พ.ศ.๒๕๐๓ ได้รับการบรรจุเข้าเป็นสมาชิกนิคมสร้างคนเยอรมันพุทธบาท ที่ดินในสมัยนั้นดังอยู่ที่ ตำบลราษฎร์ อำเภอพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี ปัจจุบันเป็น ตำบลชอนน้อย อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี ในที่ดินแปลงที่ ๗ ซ้าย กม. ๑๙-๑๙ ถนนสาย ๒ ขา เนื้อที่ ๒๕ ไร่ และได้ใช้ประโยชน์ประกอบอาชีพเลี้ยงครอบครัวมาจนทุกวันนี้



ตาม เคยได้รับการช่วยเหลือเงินลงทุนอะไรมาบ้าง

ตอบ มีเงินทุนส่วนตัวเข้าอยู่ในที่ดินจัดสรรครั้งแรก ๕,๐๐๐ บาท กรมประชาสงเคราะห์ที่ทุนปลูกบ้านให้บุคคล ๕,๐๐๐ บาท โดยกรรมฯ ให้ผ่อนชำระเป็นรายปี ปลดดดูกเบี้ยในช่วงแรก ดอกเบี้ยร้อยละ ๖ ต่อปี ขาดสุดท้ายได้ชำระเสร็จล้วนเป็นดอกเบี้ยที่ตกลงอยู่ประมาณ ๔,๐๐๐ บาท ในปี พ.ศ.๒๕๔๑

ตาม ปัจจุบันคุณลุงมีอาชีพอะไรในการทำเลี้ยงครอบครัว

ตอบ ๑. เมื่อเข้ามาในแปลงจัดสรรที่ดินแล้ว มีอาชีพทำไร่ข้าวโพด และปลูกผัก เป็นหัวหน้าโครงการปลูกผ้ายของศูนย์สาธิต ไทย-เยอรมัน ตำบลโคกคุม แต่ไม่ประสบผลลัพธ์เรื่อง เนื่องจากดินฟ้าอากาศไม่อำนวย ตลอดจนคำใช้จ่ายมีราคาสูง เช่น ค่าปุ๋ย ค่ายาฆ่าแมลง และอื่น ๆ จนกระทั่งปี พ.ศ.๒๕๒๓ กรมประชาสงเคราะห์ โดยนิคมสร้างคนเยอรมันพุทธบาท ร่วมกับ องค์ส. ให้สามารถจัดกลุ่มกู้เงินเพื่อเลี้ยงวัน暮ในเขตนิคม ได้รับวงเงินกู้รายละ ๕๐,๐๐๐ บาท ให้ผ่อนชำระรายใน ๗ ปี ได้นำเงินทุนดังกล่าวมาทำคอกวัว และโรงรีตน์ด้วยมือ ซื้อวัว ๔ ตัว มีรายได้เฉลี่ยวันละ ๑๖๐ บาท จากการล่งน้ำมดิน วันละ ๔๐ กก. ๆ ละ ๔ บาท และเมื่อ พ.ศ.๒๕๔๑ ผู้ได้รับโอนด้วยที่ดินได้นำโอนด้วยกับ องค์ส. ๔๕,๐๐๐ บาท เพื่อนำมาลงทุนซื้อเครื่องรีตน์ โรงอาหาร ที่พักอาศัย และอื่น ๆ ปัจจุบันมีแม่วัว ๑๘ ตัว ลูกวัว ๑๒ ตัว

๒. ได้รับการจัดเขากลุ่ม เพื่อขอ กู้เงิน องค์ส. โดยไม่มีเอกสารโอนด้วยที่ดินค้ำประกัน จึงสามารถมีเงินมาลงทุนในการเริ่มประกอบอาชีพเลี้ยงโคนมได้มาถึงปัจจุบัน

๓. ได้รับการอบรมด้านการเกษตร จากศูนย์สาธิตไทย-เยอรมัน ได้รับเป็นเกษตรกรที่เป็นแปลงตัวอย่าง

๔. ด้านสาธารณูปโภค นิคมได้ไปซ่อมแซมถนน และบ่อน้ำสาธารณะให้สามารถได้ใช้ประโยชน์ในการอุปโภคบริโภค



๕. ได้รับการส่งเสริมอาชีพปลูกผัก ข้าวโพดและเลี้ยงโคนม โดยมีเจ้าหน้าที่การเกษตรของนิคมฯ ให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ ตลอด

ตาม การพัฒนาคุณภาพชีวิต คุณลุงจารัสฯ คิดว่าเหมาะสมเพียงพอหรือไม่ที่นิคมฯ จัดให้

ตอบ ได้รับความรู้จากนิคมฯ เพียงพอและเหมาะสม สามารถนำมาประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ทุกวันนี้

ตาม ลุงมีความรู้สึกอย่างไร ที่ได้รับบริการจากนิคมฯ

ตอบ รู้สึกภูมิใจที่ได้รับการจัดสรรที่ดิน ได้รับความรู้นำมาใช้ประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ทุกวันนี้ และภูมิใจที่ได้รับคัดเลือกจากนิคมไปอบรมการสหกรณ์ ปัจจุบันเป็นสมาชิกสหกรณ์โคนมพัฒนานิคม

ตาม มีปัญหาอะไรบ้าง จากการให้บริการของนิคมฯ

ตอบ การซ่อมถนนไม่ได้ช่อมทุกปี จึงมีความเดือดร้อนครัวเรือนในการซ่อมทุกปี หรือมีถนนลาดยางเพื่อจะได้ไม่เดือดร้อนในฤดูฝน ซึ่งถนนจะเป็นหลุมเป็นบ่อ ทำให้ไม่สะดวกต่อการขับขี่น้ำหนักดิบสู่ตลาด (ศูนย์รับน้ำ) แหล่งน้ำยังไม่สมบูรณ์ความมีระบบชลประทานที่ดีสามารถใช้ในการเลี้ยงสัตว์หรือทำการเกษตรได้ทั้งปี

ตาม คิดว่าต้องการให้นิคมฯ หรือทางราชการช่วยเหลือในด้านใดบ้าง

ตอบ ผู้ด้อยโอกาสทางนิคมฯ หรือทางราชการช่วยเหลือเงินทุนประกอบอาชีพ เพื่อขยายกิจการเลี้ยงโคนมให้ทันสมัยและพัฒนาน้ำหนักดิบให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ตาม คุณลุงมีความคาดหวังต่อนิคมฯ ในอนาคตอย่างไรบ้าง

ตอบ ๑. ผู้ด้อยโอกาสทางนิคมฯ ควรมีเงินทุนประกอบอาชีพปลอดดอกเบี้ยหรือมีอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าธนาคารเพื่อให้สามารถได้กู้ยืม

๒. นิคมฯ ควรจะมีงบประมาณมากขึ้นสำรองน้ำขาดไฟญี่ปุ่น และระบบชลประทานในการประกอบอาชีพและเลี้ยงสัตว์ ให้พอเพียงแก่สมาชิกนิคม เพื่อสมาชิกนิคมจะได้มีมาตรฐานมากขึ้น สามารถมีรายได้พอเพียงพึงตนเองได้

๓. ให้นิคมฯ ช่วยจัดหาตลาดครัวน้ำหนักดิบ หรือประสานการรับซื้อพืชไร่ในราคาน้ำหนักดิบที่เป็นธรรมและไม่ทำให้สมาชิกนิคมประสบปัญหาความขาดทุน

ตาม ปัจจุบันรีตน์ได้นำน้ำหนักดิบไปขายในกรุงเทพมหานคร

ตอบ ได้วันละ ๗๐ กก. ๖๐ ๘๐ บาท เลี้ยมมีรายได้วันละ ๗๖๓ บาท

ตาม คุณลุงได้รับบริการอะไรบ้างจากนิคมฯ ในปัจจุบันนี้

ตอบ สิ่งที่ได้รับมากมายของก็เป็นเรื่อง ๆ คือ ได้รับการจัดสรรที่ดินจากนิคมฯ ได้รับเอกสารสิทธิ์ น.ค.๓ และได้รับโฉนดเป็นที่ดินของตนเองใช้ประกอบอาชีพเลี้ยงครอบครัวจนถึงทุกวันนี้



นายตะชี้ แก้วพารี ราชภูมิชาวไทยเช้าผ่านกาลเหตุเรื่อง ศุนย์พัฒนาและส่งเสริม krao ชาวเช้า จังหวัดกาญจนบุรี

ถาม : ขอทราบประวัติล้วนด้วยของลุงหน่อยครับ

ตอบ : ลุงเป็นคนกะเหรี่ยง เกิดที่บ้านเช้าเหล็กนี่แหละ พ่อแม่ก็เป็นกะเหรี่ยงเหมือนกัน ตอนลุงจำความได้เมื่ออายุประมาณ ๑๐ ขวบ หมู่บ้านนี้มีคนอยู่เพียง ๖ หลังคาเรือน รอบหมู่บ้านเป็นป่าลึกทึบเต็มไปด้วย เลือ เก้ง กวาง กระถิng เมื่ออายุได้ ๑๒ ขวบ ลุงขาวเนรแล้วไปจำพรรชาอยู่ที่วัดบ้านกลาง (อยู่ห่างบ้านเช้าเหล็กประมาณ ๑๐ กม.) นอกนั้นแล้วลุงไม่เคยออกไปอยู่หรือไปทำงานทำที่อื่น ๆ เลย พอลุกอายุได้ ๒๕ ปี ก็แต่งงานกับเมียคนนี้เหละมีเมียคนเดียว (ซึ่งไปที่น้ำเงิน ตีอ่อง ชั่งนั่งอยู่ข้าง ๆ) มีลูก ๑ คน เดี่ยวนี้มีชีวิตเหลือเพียง ๖ คน ต่างก็มีครอบครัวอยู่ในหมู่บ้านนี้แหละ ชีวิตลุงก็ทำข้าวไร่ ขายของป่า รับจ้างบ้านไปตามประสาเคยไปรับจ้างโงพริก (แบกพริก) จากในไร่ไปส่งพ่อค้าได้ค่าจ้างปีละ ๒๕ สตางค์ ต้องนอนค้างคืนกลางป่ากว่าจะไปถึงพ่อค้าที่บ้านท่าลำไย (อยู่ห่างบ้านเช้าเหล็ก ๑๕ กม.) ชีวิตลำบากอยู่แต่ในป่าไม่มีใครไปไหน หารอก

ถาม : ลุงรู้จักกรมประชาสงเคราะห์ หรือบริการจากกรมประชาสงเคราะห์อะไรบ้างครับ ที่เข้ามาในหมู่บ้าน

ตอบ : ตอนนั้นประมาณ ปี พ.ศ.๒๕๔๗ ในหมู่บ้านนี้มีชาวบ้าน ๒๕ หลังคาเรือน มี เจ้าหน้าที่ของศูนย์พัฒนาและส่งเสริม krao ชาวเช้าเดินเข้ามาในหมู่บ้าน บอกพวกเราว่าจะมาสร้างโรงเรียนและสอนหนังสือ โอ้ย! ชาวบ้านดีใจมากที่จะรู้ทันสืบทai เพราะเวลาไปไหนมันอายเขาจริง ๆ เราแต่งชุดกะเหรี่ยงไปช้อของข้างล่างที่หนองปรือ (ปัจจุบันเป็นอำเภอหนองปรือ) เขา ก็บอกว่ามาแล้ว ๆ พากะเหรี่ยงมาแล้ว เราก็พูดภาษาไทยไม่ได้ หนังสือนี้อ่านไม่ออกเลย พอกลับประชาสงเคราะห์บอกว่าจะ สอนภาษาไทยชาวบ้านทุกคนดีใจมากที่จะได้รู้ภาษาไทย มีทั้งเด็กเล็กเด็กโตมาเรียนชุดแรกประมาณ ๒๐ กว่าคน นอกจากสอน หนังสือถึงมียา มีหมอมาให้คำแนะนำรักษาชาวบ้าน เวลาชาวบ้านมีปัญหาไม่เข้าใจอะไร เรายกไปคุยกับเจ้าหน้าที่ทันที คือ นะเหมือนมีคนมาอยู่เป็นเพื่อน ช่วยคิดช่วยกันแนะนำ พากะเรียนอยู่ในป่าไม้รู้จะไปพึ่งใคร ก็มีพากะพัฒนาชาวเช้านี้เหละเดินป่า มาเป็นวันเป็นคืนมาช่วยพวกเรา ยิ่งเดี่ยวนี้เขาก็มีเงินส่งเคราะห์ช่วยเหลือ มีการฝึกมีการอบรมเยอะแยะมากกว่าสมัยก่อน



ถาม : ลุงคิดว่าการให้บริการของกรมประชาสัมพันธ์ มีปัญหาหรือมีลิบบ์ที่ต้องปรับปรุงอะไรบ้างครับ

ตอบ : (หัวเราะ) ก็ไม่เห็นมีอะไรเป็นปัญหานี่ ชาวบ้านก็ว่าดี อย่างโรงเรียนที่สอนหนังสือให้ลูกหลานเนี่ย เคยมีคำว่า ตระเวนขายแคนจะมาขอตั้งโรงเรียน ชาวบ้านเขาก็ว่าพวกพัฒนาชาวเขามาสอนดีอยู่แล้วมีอะไรก็ช่วยเหลือและเข้าใจกัน ชาวบ้านเขาก็ไม่ต้องกลัวว่าจะมีใครมาว่าหรือมาดูถูกพวกเข้า เพราะพวกเรานะเป็นชาวป่าชาวเขา บางเรื่องก็รู้ บางเรื่องก็ไม่รู้ ก็เลยกลัวจะมีใครมาว่า มาดูถูก พวกพัฒนาชาวเขานะี่เราอยู่แรร์จักกันมานาน

ถาม : ถ้าอย่างนั้นลุงคิดหวังให้กรมประชาสัมพันธ์ช่วยเหลือชาวบ้านต่อไปอย่างไรครับ

ตอบ : ลุงอยากรู้ว่าลุงคิดมีงานทำและมีที่เรียนสูง ๆ ในหมู่บ้านเรา ไม่ต้องออกไปทำงานหรือไปเรียนนอกหมู่บ้าน เวลาเด็กออกไปเรียนนอกหมู่บ้านพอกลับมาแล้วทำอะไรไม่เป็น บางคนก็ซื้อเที่ยวจ รักแต่ความสนุกไม่ทำงานหนัก บางคนก็ไม่เชื่อฟังพ่อแม่ เด็กที่ไปทำงานทำนักอภิมหาณ์มักจะเป็นผู้ที่อยู่ในความชวบไปทำงานบ้าน ไปช่วยขายของ แปลงงานไม่ค่อยเห็นมารับผู้ชายไปทำงานเลย พวกผู้หญิงที่ไปทำงานทำนักอภิมหาณ์ลุงก็ห่วง กลัวจะไปเอาผัวข้างอกมาแล้วก็ซื้อเที่ยวทำกิน ลุงเห็นแต่พวกผู้หญิงที่ชอบแต่งตัวสวยชอบลงบานานนี่แหล่หะที่ชอบไปทำงานนอกหมู่บ้าน กลัวพวกเขาก็จะไปเอาสิ่งไม่ดีเข้าหมู่บ้าน คุณลิ! ยาน้ำยาเสพติด และก็โรคครายแบลก ๆ อย่างโรคเอดส์ มันก็มาจากนักอภิมหาณ์ทั้งนั้น ลุงว่ามันก็เหมือนเราต้นไม้ในเมืองมาปลูกในหมู่บ้านเรา มันอายุสั้นสิบกว่าปีก็ตายแล้ว บางที่ก็ไม่มีลูกอย่างมะม่วง มะขาม เนี่ย ลุงว่าເອາເມີດຂອງบ้านเราปลูกตึกว่า มันอยู่ได้เป็นร้อย ๆ ปี แล้วก็มีลูกมีฝักด้วยเห็นไหม คนก็เหมือนกัน เวลาเด็ก ๆ ออกไปเรียน ออกไปทำงาน พ่อแม่เขาก็ไม่อยากให้ไปหักอก มันเหงา มันเป็นห่วงนะ!

สื่อมวลชน

นายภาสกร จำลองราย ผู้สื่อข่าวหนังสือพิมพ์ติดตามประจักษ์ตรวจแรงงานและสวัสดิการสังคม

เมื่อพูดถึงคำว่า “นักสังคมสงเคราะห์” ผู้คนอาจยังรู้สึกตื่นตกว่าใช่พิพิธภัณฑ์ในร้านเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นหมอ ครู หรือพยาบาล ยังไนก็ถึงภาคคนที่ทำงานช่วยเหลือสังคมอย่างไม่ย่อท้อ อาจเป็นเพราะว่าจะต้องหลังลังคอมของคนทำงานที่เลี้ยงลูกเพื่อสังคมหลายองค์กรต่างมีชื่อมีชื่อไว้ในทางลบให้เห็นบ่อยครั้ง แม้ว่าคนส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นเช่นนั้นด้วยก็ตาม

ในทำนองเดียวกันเมื่อเอ่ยถึง “กรมประชาสัมพันธ์” คนทั่วไปมักจะนึกถึงนักช่วยเหลือด้วยเงินสังคม และถ้าจะว่ากันโดยภาพรวมแล้วยังถือได้ว่า ที่ผ่านมากรมนี้ยังรักษาภาพพจน์ความน่าเชื่อถือเอาไว้ได้ดีระดับหนึ่ง ใจจะทุกข์จะร้อนอะไรยังคงนึกถึงกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นสิ่งที่ดี แต่นั่นไม่ได้หมายความว่าหน่วยงานรัฐแห่งนี้มีความพิเศษกว่าหน่วยงานราชการแห่งอื่น แต่ทุกอย่างอยู่ในระหว่างการรอวันตรวจสอบจากลังคอม

ยิ่งรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ส่งเสริมในเรื่องระบบของการตรวจสอบมากขึ้นเท่าไร บุคลากรของกรมประชาสัมพันธ์ ต้องมีการปรับตัวอย่างรุนแรง ในอนาคตแล้ว มองไม่เชื่อว่าจะมีบุคคลหรือหน่วยงานใดที่อยู่ได้ด้วยภาพเด่า ๆ หรืออยู่ได้ด้วยวัตถุประสงค์ที่เขียนไว้ในกระดาษ เพราะสังคมต้องการความจริงว่าสิ่งที่คุณพูด ลิستที่คุณเขียน คุณทำได้แค่ไหน ที่พูดเข่นนี้ไม่ได้หมายความว่า ในอดีตกรมประชาสัมพันธ์ทำงานในทำนองนี้ และเช่นกัน บุคคลที่นี่ต้องมีอะไรดี ไม่นั้นคงไม่สามารถรักษาสถานะของตัวเองไว้ได้ดีจนถึงปัจจุบัน



จากนี้ไปเขื่อว่าคำถ้ามต่าง ๆ จะพุ่งเป้าไปหาคุณมากมายไม่แตกต่างจากหน่วยงานอื่น แม้ว่าตนทุนทางสังคมของกรมประชาสงเคราะห์ยังเหลืออยู่มาก แต่ถือว่าเป็นต้นทุนที่เพิ่มหรือลดอย่างรวดเร็ว เพราะคนที่ทำงานอยู่กับศรัทธาและความสั่งฟ้าของลังค์คุม หากวันใดที่มีจุดด่างพร้อยขึ้นมา แม้จะเป็นจุดเล็กแต่จะชัดเจนมาก

การทำงานต้องทำด้วยจิตวิญญาณของคนที่ช่วยเหลือลังค์คุมอย่างแท้จริง ไม่ใช่เป็นเพียงผู้กินเงินเดือนราชการไปวัน ๆ เมื่อฉันกับที่บุคลากรหลายหน่วยงานของรัฐเป็นอยู่ในตอนนี้ โดยเฉพาะการ

ทำงานกับคนจนเป็นเรื่องที่ตรวจสอบได้ไม่ยาก ว่าคุณทำงานด้วยความเห็นอกเห็นใจเข้าแค่ไหน และต่อไปคนที่ทำงานด้านເອົ້າໂຂງອາສາມັກທາງສັງຄູມຈະเพิ่มมากขึ้น ตรงนี้จะเป็นปัจจัยอีกอย่างหนึ่งที่ท้าทายบุคลากรของกรมประชาสงเคราะห์ไม่ใช่ในเรื่องของการแข่งขัน แต่เป็นเรื่องของการเปิดใจกว้างในการยอมรับ โดยมีผลลัพธ์ของงานเป็นตัวตั้ง

ในมุมมองของคนทำงานคนหนึ่ง แม้เพียงแค่ ๖ ปี ซึ่งน้อยมากเมื่อเทียบกับอดีตอันยาวนานของกรมประชาสงเคราะห์ เป็นการเริ่มต้นทำข้าวฟร้อม ๆ กับการโionย้ายท้ายหน่วยงานของกระทรวงมหาดไทยมา ก่อตั้งเป็นกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้เห็นการพัฒนาและการจัดองค์กรของแต่ละแห่งตามลำดับ ลึกลงย่อมรับว่ากรมประชาสงเคราะห์ก้าวไปไกลกว่าหน่วยงานระดับกรมแห่งอื่นคืองานด้านประชาสัมพันธ์สาธารณะของงาน

ในขณะที่หน่วยงานระดับกรมแทบทุกแห่งของกระทรวงแรงงานฯ ยังคงยึดติดกับวิธีการเดิมเหมือนเมื่อครั้งยังอยู่มหาดไทย คือยึดแนวทางที่ว่า อะไรไม่จำเป็นก็ไม่พูด และคนพูดต้องเป็นข้าราชการระดับ ๙ หรือ ๑๐ เท่านั้น ตรงนี้เป็นที่มาของความล้มเหลวในการประชาสัมพันธ์ผลงานของแต่ละแห่ง จนในที่สุดต้องพากันทุ่มเทบนประมาณก้อนใหญ่จัดจ้างบริษัทเอกชนมาช่วยประชาสัมพันธ์ แต่ผลที่ออกมา ก็ใช่ว่าจะทำให้สถานการณ์ดีขึ้น ภาพของผู้บริหารที่ออกไปยืนแข็ง ๆ ท่อ ๆ ทางโทรทัศน์ไม่ช่วยให้ชาวบ้านเข้าใจหรือยกมาใช้บริการของหน่วยงานนั้นมากขึ้น



ความจริงแล้วแทนจะพูดได้ว่า เนื้องานของแต่หน่วยงานในกระทรวงแรงงานฯ ไม่ใช่เรื่องปกปิดอะไรเลย เพราะส่วนใหญ่เป็นงานที่มีแต่ให้กันให้น้อยเรื่องนักเป็นข้อห้ามที่ส่งผลกระทบกับคนส่วนใหญ่ ในทางตรงกันข้ามยิ่งให้สื่อมวลชนหรือตัวแทนประชาชนได้เข้าไปรับรู้มากเท่าไร ก็ยิ่งเป็นประโยชน์ ต่อหน่วยงานนั้นมากขึ้น เพราะสังคมจะได้รับรู้และเข้าถึงบริการของรัฐไม่ต้องถูกหลอก ช้า ๆ ชาด ๆ รวมไปถึงความเห็นอกเห็นใจและความร่วมมือที่จะตามมา

คนที่เป็นระดับผู้อำนวยการกองไปจนถึงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต่างก็มีความรู้ความเขียยวขالุนในงานของตัวเอง ดังนั้นการปิดปากคนเหล่านี้ด้วยข้อหา “ความลับของราชการ” จึงเป็นเรื่องที่เขยามาก สำหรับกระทรวงที่อยู่กับคนจนแห่งนี้ และตรงนี้เองที่นักกรรมประชานสังเคราะห์ก้าวนำไปจากบุคลากรของกรมอื่นในกระทรวงแรงงานฯ เมื่อจะขึ้น ๆ ลง ๆ บ้างในบางยุคบางสมัย แต่ล้วนใหญ่ยังถือว่าดี (กว่า)

การตรวจสอบไม่ได้จำเพาะเจาะจงอยู่แค่เรื่องการทุจริตเท่านั้น ภาพกว้างคือผลสำเร็จของงาน ที่น่าเป็นห่วงสำหรับกรมประชาสงเคราะห์คือ การตอบสนองต่อนักการเมือง ถ้าเป็นเรื่องนโยบายนั้นไม่น่ามีปัญหา แต่การเอื้อประโยชน์ที่มอบให้เพื่อสนับสนุนต่อการหาเลี้ยงในพื้นที่ เป็นสิ่งที่ทรมานให้กับอันตรายของหน่วยงานมาก คนของกรมฯ ควรกลับมามนั่งคิดทบทวนและวางแผนมาตรฐานให้ดี

สุดท้าย ผมขอให้กำลังใจสำหรับผู้ที่มีจิตวิญญาณในการทำงาน และอยากบอกว่าอย่ากลัวเผยแพร่ครับ การตรวจสอบ

“มติชน” ฉบับประจำวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๗ หน้า ๑๓

อิริวัชร์ อันทรประสงค์ ยุทธศาสตร์ทำงานร่วม

เอ็นจีโอ + เอกชน

ไม่ว่าสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างไร ปัญหาด้านลังคมมักถูกละเลยมาตลอด แม้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๘ จะให้ความสำคัญกับตาม เอาเข้าจริงลงมือปฏิบัติกับล้มเหลวไม่เป็นท่า ยิ่งประเทศต้องมาประสบภัยต่างๆ ยิ่งกล้ายเป็นผู้ชี้ด้าพลอยลงไปอีก

แม้มีหน่วยงานของรัฐหลายองค์กรพยายามรับปัญหา แต่เรียกได้ว่า ส่วนใหญ่เป็นการแก้ที่ปลายเหตุ กรมประชาสงเคราะห์เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ต้องรับภาระอันหนักอึ้งนี้ ตั้งแต่มุขย์คนหนึ่งเกิดมาไปจนถึงตาย

ที่ผ่านมาการทำงานแก้ไขและช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในลังคมกลุ่มต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่การดำเนินการที่ต้องการรัฐ แต่ก่อการทำงานร่วมกันมักมีปัญหากระบวนการที่ต้องการหลุดออกจากพูดคุยกันอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์คนปัจจุบัน นายอิริวัชร์ อันทรประสงค์ ทำให้เริ่มเห็นมิติใหม่ของความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอ็นจีโอ

โดยยุทธศาสตร์ที่อธิบดีคนนี้วางใจคือ เน้นการทำงานร่วมกันของ ๒ ฝ่าย ซึ่งสถานสงเคราะห์ต่าง ๆ ทั่วประเทศจะต้องเปิดตัวเองเพื่อรับการตอบสนองและเปิดใจร่วมทำงานกับเอ็นจีโอ

วางแผนร่วมงานกับเอ็นจีโออย่างไร?

“ต้องเป็นไปในลักษณะมีข้อตกลง เพื่อประโยชน์ของตัวผู้รับการสนับสนุนเคราะห์อย่างมาตรฐานของการคุ้มครอง ล้วนหน้าที่ที่ควรจะเป็นของกรมประชาสงเคราะห์ที่ในอนาคตคือ ทำงานด้านวิชาการ ศูนย์และโครงการน่าร่องเป็นหลัก”

“ผมคิดว่าความสำเร็จของกรมประชาสงเคราะห์ คือ การมีผู้อยู่ในสถานสงเคราะห์ทันอยู่ที่สุด ต้องปรับสภาพคนในนี้ให้ออกสู่ลังคม เปิดทางเลือกให้เขามากขึ้น เช่น ในส่วนของคนพิการ หากมีสมาคมไทยด้วยกันที่จะเข้ามาช่วยพัฒนา เราภัยนี้ และพร้อมให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่”





สำหรับการถ่ายโอนงานให้เอ็นจีโอเริ่มลงมือไปบ้างแล้ว เช่น สถานส่งเสราะที่เด็กอ่อนปากเกร็ด ก็ร่วมมือกับภาคเอกชน ลงเสริมการเรียนการสอนด้านศิลปะ ดนตรีและกีฬา ขณะนี้กำลังทำโครงการร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ และสมาคมยิมนาสติกแห่งประเทศไทย เพื่อคัดเลือกเด็กในสถานส่งเสราะที่อายุ ๖-๘ ปี เข้าฝึกฝนเป็นนักกีฬาทีมชาติ นอกจากนี้ยังประสานไปยังบริษัทแกรมมี่ เอ็นเตอร์เทนเม้นท์ เพื่อดำเนินโครงการในลักษณะเดียวกันแต่เป็นด้านขับร้องและดนตรี

แต่ดูเหมือนลิงที่คิดกับปฏิบัติจริงไม่ใช่เรื่องง่าย การนำคนในสถานส่งเสราะที่กลับสู่สังคม กรณีคนพิการที่ผ่านการฝึกอาชีพแล้ว แม้มีภูมายังคงสถานประกอบการให้วันเข้าทำงาน แต่อาจเข้าใจวิถีชีวิตของคนปกติมาก หน่วยงานรัฐอย่างมีระเบียบบางอย่างปิดกั้นคนเหล่านี้แล้ว

คนด้อยโอกาสกลุ่มนี้ไม่ว่าผู้ที่เป็นโรคจิตประสาทที่ได้รับการบำบัดแล้ว หรือเด็กกำพร้าในสถานส่งเสราะที่ เมื่อออกสู่สังคมจะได้รับการเอื้อเฟื้อ เข้าอกเข้าใจได้แค่ไหน

“ประเด็นนี้แม้เป็นเรื่องยาก แต่กรุประชารสสังเคราะห์มีการวางแผนและเตรียมพร้อมให้กับคนเหล่านี้อย่างเต็มกำลังโดยเฉพาะพัฒนาด้านอาชีพตามความถนัดของแต่ละคน ส่วนหนึ่งจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับคนเหล่านี้ ทุกคนในกรุประชารสสังเคราะห์จะให้กำลังใจเข้าอกไปสู่สังคม แต่ถ้ามีปัญหาอะไรก็ยินดีจะรับกลับมาอยู่ด้วยกัน”

นโยบายคุ้มครองเด็ก ?

“ให้การช่วยเหลือดูแลคนชรา กรรมฯ ได้จ่ายเงินส่งเสราะที่ให้คนละ ๓๐๐ บาท เพื่อให้ผู้สูงอายุเหล่านี้ได้อยู่กับครอบครัวไม่ต้องเข้ามาอาศัยในสถานส่งเสราะที่ ซึ่งขอให้เป็นทางเลือกสุดท้าย เรื่องการสร้างบ้านพักให้นั้น จะทำในพื้นที่ที่มีความจำเป็นและมีความพร้อมเท่านั้น ไม่อยากให้มีการสร้างบ้านพักคนชราในทุกจังหวัด”



ปัญหาที่มีข่ายบริการ-โสเกณ์เด็ก?

“เป็นปัญหาที่คนมักจะนึกถึงกรุประชารสสังเคราะห์ โดยเฉพาะประเทศไทยมีชื่อเสียงโด่งดังไปทั่วโลกในเรื่องนี้ แต่ระยะหลังปัญหาลดลงตามลำดับ ซึ่งยอมรับว่ารูปแบบของปัญหาได้เปลี่ยนไป ภายหลังจากที่ภูมายังคงกันและปราบปรามการค้าประเวณีบันล่าสุกออกมานับคันใช้ เพราะภูมายังบันทึกไว้ว่าใหญ่ที่ประกอบอาชีพนี้เป็นเพียงเหยื่อเท่านั้น และไทยทันกจะต้องตกเป็นของผู้ค้า ทำให้สถานเริงรมย์ที่เคยเปิดเป็นช่องก์เปิดเป็นカラโอเกะแทน ขณะเดียวกันคนกลุ่มนี้ก็หันไปนำเข้าโสเกณ์จากต่างชาติ ไม่ว่าจะเป็นพม่า ลาว เขมร หรือแม้แต่รัสเซีย ตัวเลขเหล่านี้เพิ่มสูงขึ้นแต่ไม่สามารถระบุได้ชัดว่ามีอยู่เท่าไรเนื่องจากมีการเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา”

“โสเกณ์ไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศก็ลดลงเข่นกัน แต่ก็ยังคงเหลือเดินทางออกไปอีก ก็จะเปลี่ยนประเทศจากเดิมที่เคยนิยมไปญี่ปุ่น กับไปอุสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และอีกหลายประเทศที่เราคาดไม่ถึงโดยเฉพาะประเทศไทยไม่ต้องทำวีซ่า เช่น

ประเทศย่านแอฟริกาใต้ ซึ่งตรงนี้ถือว่าอันตรายมาก หรือบางประเทศที่มีเพียงแค่จดทะเบียนสมรสกับผู้ชายของประเทศนั้นก็สามารถเดินทางเข้าไปประกอบอาชีพโสเกนได้ เพราะไม่ใช่ข้อห้ามที่ติดกฎหมาย”

ท่วงเรื่องรูปแบบเดิม ๆ ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ประชาสงเคราะห์ที่ทิ่มเทม่ต่อรัฐธรรมนูญ เช่น วิ่งໄล์ตามจับขอทานคนบ้าตามท้องถนน จะมีวิธีการปรับเปลี่ยนอย่างไร?

“เรื่องนี้มีความระมัดระวังมาก โดยได้ตั้งคณฑ์ทำงานและเอารัฐธรรมนูญมาตีแผ่คูในเรื่องสิทธิที่เข้าควรได้รับ เช่น เด็กที่อยู่ในสถานลงเคราะห์ ไม่มีครมีสิทธิจะนำพากษาไปทดลองอะไร เพราะที่นี่ไม่ใช่ที่ทดลองตรงนี้คือมนุษย์เหมือนกัน ดังนั้น กรรมต้องให้ความคุ้มครอง สิทธิตรงนี้ทุกฝ่ายต้องเข้าใจ จะให้พากษาเป็นทุนตะเกาอีกไม่ได้ อย่างเรื่องการถ่ายทำภาพยนตร์ ละคร ก็เข่นกันต้องระมัดระวังไม่คราวให้ภาพที่ไม่เหมาะสมมอมอกรไป”

“มติชน” ฉบับประจำวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๔๒

ชีวิตใหม่ : เด็กแฟดไทย “ตัวติดกัน” ได้ชีวิตใหม่ในสหรัฐ

นายอิรัวชร์ จันทรประเสริฐ อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ เปิดเผย เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๔๒ ว่า จากการไปเยี่ยมเด็กไทยซึ่งชาวต่างชาติ ขอไปเป็นบุตรบุญธรรม พบร่วม ได้รับการเลี้ยงดูเป็นอย่างดี โดยเฉพาะกฎหมาย ของต่างประเทศให้ความคุ้มครองสิทธิเด็กไทยเสมอภาคกับเด็กของชาตินั้น สิ่งที่พบรหณามากในประเทศไทยและอเมริกาคือในครอบครัวใหญ่ที่ไม่มีบุตร ครอบครัวนั้นก็จะไปนำเด็กจากทั่วโลกมาเลี้ยงเป็นบุตรบุญธรรม และ รัฐบาลของประเทศไทยแล้วนี้จะเปิดโอกาสให้อย่างเต็มที่ แม้กระทั่งเด็กพิการ ก็ตาม



นายอิรัวชร์ กล่าวว่า ได้เดินทางไปพบเด็กไทยหลายราย ทั้งที่พิการและไม่พิการซึ่งชาวต่างประเทศรับไปเป็นบุตรบุญธรรม โดยมีรายหนึ่งเป็นเด็กไทย ๒ คน พิการมาตั้งแต่เกิดคือมีตัวติดกัน มี ๓ ขา มีพ่อแม่ชาวเมริกันรับไปเป็นบุตรบุญธรรม หลังจากที่รับเด็กไปแล้วได้นำไปผ่าตัดถึง ๗-๘ ครั้ง เพื่อแยกเด็กออกจากกัน ในที่สุดก็ทำสำเร็จ โดยคนหนึ่งมี ๒ ขา ที่ครบถ้วน สมบูรณ์ อีกคนหนึ่งมีขาเดียว ทุกวันนี้เด็กทั้งสองคนอยู่อย่างมีความสุข ได้เรียนหนังสือเหมือนกับเด็กปกติและเข้าสามารถดูแล การพัฒนาการของเด็กได้ดีมาก

นายอิรัวชร์ กล่าวว่า เด็กคุณนี้ชื่อ ค.ญ.ดาว และ ค.ญ.เดือน เกิดเมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๓๓ ก่อนหน้านั้นทั้งคู่ได้อัญเชิญความอุปการะของมูลนิธิตรม瓦ลเด็ก ซึ่งทั้งสองคนเป็นเด็กแฟดมีร่างกายติดกัน ต่อมามทางมูลนิธิได้ส่งไปผ่าตัดที่ประเทศไทย สหรัฐอเมริกา โดยในระหว่างที่รอการผ่าตัดได้อาสาอยู่กับครอบครัวชาวเมริกันคู่หนึ่ง ภายหลังสามีภรรยาคุณนี้ได้รับเด็กทั้งสอง เป็นบุตรบุญธรรม

อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ กล่าวว่า ยังได้เดินทางไปเยี่ยมเด็กหญิงรายหนึ่งซึ่งอยู่ในความอุปการะของนักการเมืองอันดับ ๓ ของประเทศไทยมีมหาเศรษฐีในรัฐนิวยอร์ก คือ นายรอส เบอร์ เป็นผู้นำ เด็กรายนี้เกิดที่จังหวัดครราชสีมา เมื่อไปอยู่กับพ่อแม่ บุญธรรมรายนี้ปรากฏว่าได้รับความรักความเอ็นดูเป็นอย่างมาก คิดว่าอนาคตคงไปได้ไกล โดยพ่อแม่บุญธรรมรายนี้ได้เล่าให้ตนฟังว่า รู้สึกภูมิใจมากในตัวลูกคนนี้ เพราะทั้งเรียนหนังสือและเล่นกีฬาเก่ง และยังบอกด้วยว่าหากมีโครงการจัดงานกับลูก สุ่นมาตรฐานในครั้งหน้าก็ยินดีที่จะพาลูกกลับมาเที่ยวเมืองไทย “ขณะนี้มีชาวต่างชาติอยรับเด็กไทยไปเป็นลูกบุญธรรมอีกกว่า ๑๐๐ ครอบครัว”

นางคิริรัตน์ อายุวัฒน์ ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม กล่าวว่า เด็กที่อายุไม่เกิน ๒ ขวบ จะมีครอบครัวต่างชาติขอไปอุปถัมภ์กันมาก จนเดียวันมีเด็กไม่พอกล้ามหัวรับความต้องการ สาเหตุที่ต้องการเด็กที่อายุไม่เกิน ๒ ขวบ เนื่องจากสามารถปรับตัวได้่ายกว่าเด็กโต จริง ๆ แล้วทางกรมประชาสงเคราะห์ก็อยากรู้ว่าจะให้เป็นบุตรบุญธรรมของคนไทยมากกว่า แต่คนไทยค่อนข้างที่จะเลือกมาก ถ้าเป็นเด็กผู้หญิงก็จะคุกค่อนว่าหน้าตาเป็นอย่างไร สวยหรือไม่ ในขณะที่ชาวต่างชาติไม่เลือกมาก เพราะเขารู้ว่าถ้าเขามีลูกด้วยตัวเองเขาก็เลือกไม่ได้

“เดลินิวส์” ฉบับประจำวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๔๗

ภาครัฐจับมือกับกลุ่มเอ็นจิโอ สร้างมาตรฐานปกป้องสิทธิเด็ก

นายอิระวัชร์ จันทรประเสริฐ อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการลังค์ เปิดเผยว่า ได้มีการหารือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิเด็ก ได้แก่ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการล่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ (สยช.) อธิบดีกรมคุมประพฤติ และนายวัลลภ ตั้งคณานุรักษ์ วุฒิสมาชิก

อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์กล่าวว่า เรื่องที่ثارอ่วมกันนั้นเป็นเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการคุ้มครองสิทธิเด็กให้สอดคล้องกับกฎหมายสหประชาติที่ว่าด้วยสิทธิเด็ก โดยเฉพาะการให้ความคุ้มครองในกลุ่มเด็กที่ถูกละเมิดต่าง ๆ ว่า ควรมีกระบวนการคุ้มครองที่ถูกต้อง ทั้งด้านการฟื้นฟูจิตใจ การปรับสภาพ การเข้าสู่สังคมปกติและการคุ้มครองเด็กที่ทำความผิดเล็ก ๆ น้อย ๆ ควรได้รับการคุ้มครองในลักษณะการคุ้มประพฤติมากกว่าการลงโทษ หรือจับเข้าสู่สถานกักขัง ซึ่งจะเป็นการคุ้มครองที่ถูกต้องตามหลักสากลโดยให้เข้าได้อยู่กับครอบครัวและชุมชนสังคมร่วมกันแก้ปัญหา

นายอิระวัชร์ กล่าวต่อว่า แนวทางที่ตรงกันก็คือทุกฝ่ายเห็นว่าเด็กที่ถูกละเมิดควรได้รับการฟื้นฟูจิตใจโดยทำในลักษณะเชฟเช่นส์ ที่ให้เข้าได้อยู่กับเรา ก่อนกลับไปอยู่กับครอบครัว ส่วนเด็กที่พ่อแม่ทำผิดและเด็กถูกทอดทิ้งโดยไม่มีผู้ปกครอง เรายังสร้างครอบครัวอุปถัมภ์ขึ้นในชุมชนต่าง ๆ โดยให้ครูเข้ามาคุ้มครองเด็กเหล่านี้ช่วงการทำงานจะเป็นการประสานระหว่างหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องและองค์กรเอ็นจิโอที่ทำงานด้านเด็กอยู่แล้วในพื้นที่ อย่างไรก็ตามขณะนี้กำลังจะตั้งคณะกรรมการขึ้นโดยมีตัวแทนนักวิชาการและนักปฏิบัติที่ทำงานด้านเด็กของทุกหน่วยงานมาร่วมหารือแนวทางดำเนินการให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ กล่าวด้วยว่า จะมีการกำหนดจังหวัดต้นแบบที่จะลงไประบุนการ โดยกำหนดวิธีการดำเนินการให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของแต่ละจังหวัดที่แตกต่างกัน แต่จะใช้ตัวเด็กเป็นหลักในการพิจารณาว่าควรจะนำร่องจังหวัดใดก่อน ทั้งนี้ได้ตั้งให้ นายสกล บุญคำ รองอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ เป็นผู้ประสานเครือข่ายศึกษาฯรูปแบบโครงการกำหนดจังหวัดต้นแบบ คาดว่าจะเริ่มดำเนินการได้ภายในเดือนมกราคม ๒๕๔๗



“เดลินิวส์” ฉบับประจำวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๔๗

งานล่าช้าและขาดบุคลากรภาครัฐถ่ายบ้านลูกสาวออกชั้น

เตรียมถ่ายโอนงานส่งเคราะห์ภาครัฐลูกสาวออกชั้น รองรับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการแก้ปัญหาสังคม อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ยอมรับภาครัฐมีจุดอ่อนคือ บุคลากรไม่เพียงพอและความล่าช้าของงาน แต่พร้อมให้การสนับสนุนด้านงบประมาณ วิชาการและบุคลากร “ครุฑายุ” ซึ่งเป็นลิ่งดี แต่การถ่ายโอนควรทำอย่างจริงใจและเลือกกองค์กรเอกชนที่เหมาะสม

จากการที่รัฐบาลไทยได้กำหนดให้วันที่ ๒๑ ตุลาคม ซึ่งเป็นวันคล้ายวันพระราชสมภพของสมเด็จพระศรีนครินทร์ บรมราชชนนี เป็นวันสังคมส่งเคราะห์แห่งชาติ กรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม จึงได้จัดการประชุมสมัชชาสวัสดิการสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๙ ขึ้นที่ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เมื่อเร็ว ๆ นี้

นอกจากการลัมมนาแล้ว ในงานดังกล่าวยังได้มีการอภิปรายเรื่อง “การพัฒนาระบบราชการกับการถ่ายโอนงานให้ภาคเอกชนเพื่อการพิทักษ์ ปกป้อง คุ้มครองและดูแลประชาชนในงานสวัสดิการสังคมขึ้น” โดยนายอิระวัชร์ จันทร์ประเสริฐ อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ กล่าวยอมรับว่า จุดอ่อนของกรมประชาสงเคราะห์คือเรื่องอัตรากำลังจ้างกัด ทำให้การทำงานข้ามจังหวัดได้จำกัดศูนย์ลงเคราะห์ที่ราชภูมิฯ บ้านพักพิเศษอีกแห่งหนึ่ง เน้นการช่วยเหลือดูแลของคนในพื้นที่ขุมชนด้วยกันเอง จึงถือว่าเป็นแนวทางการถ่ายโอนงานให้แก่องค์กรเอกชนหรือประชาชนได้มีส่วนร่วมในการช่วยแก้ไขปัญหาสังคมที่เกิดขึ้น

แนวทางการทำงานร่วมกันของราชการและเอกชน อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์รวมถึงกลุ่มองค์กรเอกชนต้องมีการปรับตัว ยึดหยุ่น เข้าหากันทั้งสองฝ่าย เพราะหากต่างฝ่ายต่างทำหรือไม่ยึดหยุ่น จะทำให้กลับเป็นการชนกัน ผิดหลักการของการเป็นหุ้นส่วนคู่และสังคมด้วยกัน ราชการจะช่วยสนับสนุนการทำงานภาคเอกชนใน ๓ ส่วน ได้แก่ งบประมาณ วิชาการและอัตรากำลังบุคลากร รวมถึงการสนับสนุนการทำงานขององค์กรเอกชนเล็ก ๆ ที่จริงใจในการทำงานช่วยเหลือสังคมต่อไป

นายวัลลภ ตั้งคณานุรักษ์ หรือ “ครูหยุย” วุฒิสมาชิกและเลขานุการ มูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก กล่าวว่า กฎหมายแม่นบทหรือรัฐธรรมนูญพูดชัดว่า การพัฒนาและดูแลสังคม ประชาชนมีสิทธิในการมีส่วนร่วมเรื่องการดูแลคน วัตถุ และการศึกษา รวมไปถึง พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติและ พ.ร.บ.การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ทำให้มีการถ่ายโอนการทำงานของราชการสู่เอกชน ประชาชน

ระหว่างการอภิปราย นายวัลลภฯ ได้ชี้ถึงปัญหาการทำงานว่า ถ้าอีก ๓ ปี จะมีการถ่ายโอนงานกรมประชาสงเคราะห์สู่เอกชน ต้องมาดูว่าระบบราชการมีจุดอ่อนคืออัตราบุคลากรลดลงและมีขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนที่ปัญหาเด็ก ศตวรรษ คนพิการ คนชรา นับวันจะเพิ่มมากขึ้น การทำงานระหว่างกรมประชาสงเคราะห์และเอกชนที่ผ่านมาในยุคแรก ต่างคนก็ต่างทำ มีการประท้วงกันไป ต่อมาก็จึงเกิดคุกคามที่ล่ำเอี้ยดมีการร่วมกันคิด ร่วมกันทำ แต่ถ้าการโอนงานให้คนอื่นทำนั้นมาจากการที่ราชการไม่อยากทำหรือทำไม่ได้ ก็เป็นเรื่องไม่ถูกต้อง เพราะการโอนงานที่ดีจะต้องเกิดความร่วมมือเพื่อทำงานช่วยสังคมด้วยกัน

“กรมประชาสงเคราะห์จะต้องมีข้อมูลพื้นฐานขัดเจนว่า องค์กรเอกชนไหนทำงานช่วยเหลือสังคมด้านอะไร เพราะการร่วมงานต้องอาศัยการช่วยเหลือที่ถูกต้องด้านแล้ว ยังจะสามารถใช้งบประมาณช่วยเหลือที่จำกัดได้ถูกตามที่ความต้องการ นอกจากนี้ควรมีบทบาทในการลั่นปลีกตันหน่วยงานเอกชนเล็ก ๆ ที่ไม่มีชื่อเสียง แต่มีความจริงใจในการทำงานอย่างแท้จริงด้วย “ครูหยุย”กล่าวในที่สุด



“แนวหน้า” ฉบับประจำวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๗

กรมประชาสัมพันธ์ศูนย์ลีม รับรางวัลบริหารบุคคลดีเด่นปี ๒๕๔๗

มูลนิธิพันเอกจินดา ณ สงขลา ได้คัดเลือกให้กรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานบริหารงานบุคคลดีเด่น ประจำปี ๒๕๔๗ เนื่องจากมีผลงานลำดับที่ประภูมิชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิรูประบบบริหารจัดการใหม่ เป็นผู้นำนโยบายบริหารงานบุคคล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและบุคลากรของกรมฯ จนเป็นที่ยอมรับ และเป็นผู้นำในการพัฒนาระบบงานให้เกิดประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนวิธีการทำงานให้เหมาะสม คล่องตัว ทันต่อสภาพการณ์ในปัจจุบัน

สำหรับเกณฑ์การพิจารณาความดีเด่นของกรมประชาสัมพันธ์ คณะกรรมการมูลนิธิฯ เปิดเผยว่า ได้พิจารณาใน ๒ ด้านใหญ่ ๆ คือ มีการผลักดันระบบบริหารงานบุคคล และระบบจัดการใหม่ ตามแนวทางของการปฏิรูประบบราชการ

โดยปรับรูปแบบในการดำเนินงานสถานสัมพันธ์โดยวิธีการถ่ายโอนงานเลี้ยงเด็ก ผู้รับการสอนจะได้รับการสอนที่ทันสมัย จึงครอบคลุมในชุมชนเลี้ยงดูเด็ก หรือจ้างสถานเลี้ยงเด็กเอกชน ทำให้สามารถค้าใช้จ่าย ปีละ ๖๕,๐๗๖ บาท ต่อเด็ก ๑ คน

ซึ่งผลพลอยได้ที่น่าพอใจคือคุณภาพชีวิตของเด็กได้รับการพัฒนา ลดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ และเป็นการกระจายรายได้ สู่ชุมชน เกลี่ยอัตรากำลังเพื่อรับรับภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจด้วยการเกลี่ยอัตรากำลังจากหน่วยต่าง ๆ มาขยายงานบริการ ประชาสัมพันธ์เต็มรูปแบบในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทำให้ประชาชนในกรุงเทพมหานครได้รับบริการรวดเร็ว คล่องตัว และเบ็ดเสร็จ

นอกจากนี้ กรมประชาสัมพันธ์มีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ไปร่วมสัมมนาในกิจกรรม ต่าง ๆ ได้แก่ จัดทำคู่มือปฏิบัติ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลแจกแก่ทุกหน่วยงาน ทำให้มีการบริหารงานบุคคลที่มีมาตรฐานเดียวกัน จัดทำข่าวการเจ้าหน้าที่เป็นรายเดือน ก่อให้เกิดความเข้าใจ ข้าราชการทราบถึงลักษณะต่าง ๆ จัดทำโครงการให้ความรู้ด้านวินัยจัดทำเอกสาร “การศูนย์เรียนสร้างนิสัย” เพยแพร่เพื่อเป็นเครื่องนำทางให้ข้าราชการปฏิบัติ ป้องกันการกระทำผิดวินัย ดำเนินการกิจกรรม ๕ ล. เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน

ไม่เพียงแต่กรมประชาสัมพันธ์จะได้รับการพิจารณาให้เป็นหน่วยงานบริหารงานบุคคลดีเด่นแห่งปี ๒๕๔๗ ยังมีอีกสามหน่วยงานที่ได้รับพิจารณาเข่นเดียวกัน ได้แก่ หน่วยงานการเจ้าหน้าที่ของกรมทางหลวง สำนักงาน ก.พ. และกรมทะเบียนการค้า

หน่วยงานที่ได้รับรางวัลทั้งหมดเข้ารับโล่เกียรติยศจาก พล.ต.อ. เก้า สารลิน ในงานวันมูลนิธิพันเอกจินดา ณ สงขลา เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๗ ที่ผ่านมา ณ สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. จังหวัดนนทบุรี



บรรณานุกรม

๑. กรมประชาสัมพันธ์. “มิติใหม่แห่งการสวัสดิการลังค์คอม.” ใน ๕ ปี กระทรวงแรงงานและสวัสดิการลังค์คอม ประไยช์ที่ประชาชนได้รับ, หน้า ๖๔-๗๐. ปั้น วรรณพินิจ และคณะ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยรัฐ, ๒๕๕๑.
๒. ธรรมรักษ์ พิศิษฐ์. “วิัฒนาการการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและลังค์คอมของประเทศไทย.” ใน ๕ ทศวรรษสภาคัฒน์, หน้า ๖๗-๗๙. พรพิมล วรดิลก. นนทบุรี : เพชรรุ่งการพิมพ์, ๒๕๕๓.
๓. วิทัศ รัชชาตันนท์ และคณะ. “สภาคัฒน์กับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและลังค์คอมในช่วง ๕ ทศวรรษ.” ใน ๕ ทศวรรษสภาคัฒน์, หน้า ๘๓-๑๘๕. พรพิมล วรดิลก. นนทบุรี : เพชรรุ่งการพิมพ์, ๒๕๕๓.
๔. สถาบันบัญชี และคณะ. ๕๙ ปี กรมประชาสัมพันธ์. นนทบุรี : ศูนย์ลงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีภาคกลาง, ๒๕๕๒.
๕. สุรินทร์ จิรวิศิษฐ์ และคณะ. “วิัฒนาการแรงงานและสวัสดิการลังค์คอม.” ใน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการลังค์คอม, หน้า ๓๑-๔๓. กระทรวงแรงงานและสวัสดิการลังค์คอม กรุงเทพฯ : บางกอกบล็อก, ๒๕๕๓.

ອາກົມ... ຂ່ອງຂໍ້ນ

້ອນດີລ ປະຫວານ ດາວໂຫຼວງ
ແຕ່ລ່ອງລ່ອຍ ໂລັງລາ ວາງ
ຕໍ່ລຸ່ມຄຣາມຄືດ ອຸດລຳນິກ ດາວໂຫຼວງ
ຕໍ່ລຸ່ມແຮງ ບໍ່ມູນ ພົມພາດ

ໃນຄຣູບຄຣູ ທັງໝົດ ຂາດລາວຫີ
ຕໍ່ລ່ອງເຮືອບ ຕິ່ນນັນ ເຮືອງລະຫວາຍ
ນັດຖິກເລື່ອ ຕໍ່ລຸ່ມລຳນິກ ອັກມາກນາຍ
ທີ່ຜູ້ປ່ອຍ ຮັບຄຣາມຕາຍ ລ່ວງຮາຍເຮືອງ

ບໍ່ພົນກາງ ສ້າງໄວ້ ໄຄຣແລ່ງລື່ອງ
ນັ້ນເຕີຍລ ເກົ່ານັ້ນ ອັນມ່ວນເຫັນ
ຈຸ່ອງປັດປ່າ ບຽກທັກຫີ ຮູ່ລຳເຄີຍ
ແລະຕັບຮ້ອນ ຜ່ອນເຫັນ ໃຫ້ລ່ວຍຫັງ

ຂໍ້ມ ທີ່ຕໍ່ຕໍ່ລ່ອຍ ຕໍ່ລຸ່ມຄຣາມ
ໄດ້ຮັບການ ພັກທາ ແລະສຶກຜົນ
ນັງລາ ວັນພັນ ພົມພູດນ
ກາຍເບີນຄນ ເຕັມດໍາ ນ່ວຍມີໂ

ນ ອື່ນສູນ ຊ່ານເຫັນ ທີ່ເກາລູ່
ລ້ອນແຕ່ງ ລູຕັດ ຂ່ອງຂໍ້ນ
ນັດຖິກ ແລະນິກ ເພະຍາກໂລນ
ນີ້ດັນ ຂໍ້ມີກາ ພົມພາດ

ແລະບາດຕາ ບາດຕັ້ງ ຊຸດລູ່ແລ້ງ
ຮ່ານທີ່ ລ່ອເຫຼື່ອ ເກົ່ານັ້ນເລື່ອງ
ເນີ້ນຫາຕື່ນ ນັດຖິກ ໄດ້ລຳນິຍົດ
ຮູ້ລະຫວາຍ ອຸດລຳນິຍົດ ທີ່ລູ່ເບື່ອບ່ານ

ໂລືພຣະປະຫານຕີ ຕົວທີ່
ຕົວທີ່ນີ້ ໃນໄລ ໃຫ້ຄຣາມຫວັດ
ດູ້ລົມໄພວິ້ນ ຮ່ມໄກ ບກໃນບັດ
ແຈ່ພື້ນ ໃບລືອນເວີ້ນ ອົງຕອນ

ເມື່ອນັບແລ້ວ ແລ້ວນັ້ນ ສື່ບັດນີ້
ນີ້ ປີ ທີ່ກ່າວ ໄດ້ລົວໄທ້
ໃຫ້ມີຫ່າຍ ໃຫ້ມີຫ່າຍ ໃຫ້ເລື່ອນິມ
ຫຼັງເຫື້ອໃນ ເມືຕາ ພຣະປະຫານຕີ

ປາວິຫານ ປາວິຫານ
ເຮັດວຽກລ່ອຍຄໍາ

ນີ້ແລ້ວໄດ້ຮັບຄ້າງຕົງກັບນັດຖິກ



มาร์ชกรมประชาสัมเคราะห์

ทำนอง สมาน (ใหญ่) นภayan
คำร้อง สมศักดิ์ เทพานันท์
เรียบเรียง วัฒนา ชื่นสุวรรณ

- (พ) กรมประชาสัมเคราะห์เราร่วมน้ำใจ
เกียรติศักดิ์ศรีเรานี้แสนหวานหนักหนา
- (ช) กรมประชาสัมเคราะห์เราสร้างพระคุณ
(ญ) หากประชาชนอับจนหรือมีเหตุใด (พ)
(ช) เราทำงานช่วยเหลือทุกหนทุกแห่ง (ญ)
(ช) ประชาชนได้พ้นทุกข์ภัยทั่วทั่วโลก (ญ)
(ช) เราทำงานช่วยเหลือทุกหนทุกแห่ง (ญ)
(ญ) ประชาชนได้พ้นทุกข์ภัยทั่วทั่วโลก
(ช) เรื่องปัญหาสาธรณภัย
(ญ) เกิดอัคคี อุทกภัย
(ช) เรื่องนิคมสร้างตนเองนั่น
(ญ) ชาวเชาทลัยผ่าแคนไกล
(พ) เทพไก่ ประชาบดี
เข้าช่วยเหลือคนจนคนชรา
(พ) เทพไก่ สีเขียวชีว
พองชนรับสุขสำราญ

คุณธรรมพร้อมในดวงใจเมตตา
น้ำใจรักกรุณาและสามัคคีร่วมใจ
ให้อุ่นเป็นที่พึ่งยามทุกข์ภัย
หรือมี prosecutio รายพากเรานี้ไปช่วยกัน
ด้วยเรี่ยวแรงจิตใจยึดมั่น
เมตตามนั้นค้าจุนโลภนีสนาຍ...
ด้วยเรี่ยวแรงจิตใจยึดมั่น
เมตตามนั้นค้าจุนโลภนีสนาຍ... (คนตรี)
ยิ่งใหญ่นับได้ให้ความมหอควาย
เราเร่งคลีคลายปลอบขวัญน้ำใจ
ช่วยแนะนำกัน สร้างความคิวไลซ์
เราฝ่าพงไฟเข้าไปพัฒนา
สายจิตล้วนเมืองร้ายกรุณา
ช่วยเด็กกำพร้าและคนพิการ
เราสามัคคีร่วมกันทำงาน
ทุกคนชื่นบาน บ้านเมืองไทยเจริญ...

ຄມະຜູ້ຈັດທໍາຫນັ້ນສືວ່ອທະລິກ ๖๐ ປີ ກຽມປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ

ທີ່ປັບປາ : นายอิริเวชร์ จันทรประเสริฐ
 : นายสกล บุญคำ
 : นางประทิน บริบูรณ์นางกุล
 : นางธิดา ศรีพิพรรณ
 : นายวัลลภ พลอยทับทิม

ປັດກະທຽບຮຽນແຮງງານແລະສົວສົດກິດກະລຸບ
 ຮອງອົບດີກຽມປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ
 ຮອງອົບດີກຽມປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ
 ຮອງອົບດີກຽມປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ
 ຜູ້ຕະຫຼາກກຽມປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ

ຄມະທໍາງານຈັດທໍາຫນັ້ນເລືອງ :

นางสาวศิริพร มูลศาสดร์
 นางพนสุข ໂອດິກວານຍິ່ງ
 นางอุบล ທໍລິມສຸກຸລ
 ນ.ສ.ພິມທິມລ ພລເວີຢີງ
 ນ.ສ.ນຸມລ ອຸບລົມທີ່
 นางຄຸກລັກຂົນ ຈັນທີ່ເຈີຍ
 นางພິກຸລທອງ ເກມລັນດີ
 ນາຍບິດຕີຣ ພັນຊຸ່ປົມາ
 นางວຽງວາ ລຳເຈີຍກເທັກ
 ນາຍໂອກາສ ພິມລວິຫຍາກິຈ

นายສາມາຮ່າຍ ຈອມວິບຸນາ
 นายປູມ ເພີ່ມວັນນີ້
 ນ.ສ.ວັນເພື່ອ ສຸວະນຸລີ້ງ
 นางອັຈອຣາ ພຸ່ມມັນນິກ
 ນ.ສ.ຄິວວະນ ອຽມທີພິໄພທູරຍ
 ນ.ສ.ພຣປະກາ ສິນອຸນາວາ
 ນາຍໄພທູරຍ ພັຊວາງ
 ນາຍສຸມເອົມ ທ່າຍແກ້ວ
 ນ.ສ.ນຸ່ມຍາ ໄຈສ່ວ່າງ
 ນາຍກະລົນຊີ ເຈີຍກຸລ
 ນາຍກົກ ຄຸ້ມປະວັດ
 ນ.ສ.ກມລວງວະນ ເປັນວິຫຍ
 ນ.ສ.ລັດຕາ ວິ່ນວັນພັນກຸລ
 ນ.ສ.ອັຈອຣີຍາ ບ່ອແຮ່

ຜູ້ອໍານວຍການກອງວິຊາການແລະແພັນງານ ປະຊານຄມະທໍາງານ
 ນັກສັງຄົມສົງເຄຣະໜ້າ ສ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ
 ນັກສັງຄົມສົງເຄຣະໜ້າ ສ ວ ກອງສົວສົດກິດກະລຸບ
 ນັກສັງຄົມສົງເຄຣະໜ້າ ສ ວ ກອງສົງເຄຣະໜ້າເຕີກແລະບຸກຄລວີຍ່ຽນ
 ນັກສັງຄົມສົງເຄຣະໜ້າ ສ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ
 ນັກສັງຄົມສົງເຄຣະໜ້າ ສ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ
 ນັກສັງຄົມສົງເຄຣະໜ້າ ສ ວ ກອງສົມມາອາຊີວິສົງເຄຣະໜ້າ
 ເຈົ້າໜ້າທີ່ບໍລິຫານປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ
 ນັກສັງຄົມສົງເຄຣະໜ້າ ວ ກອງຝຶກອບຮມ
 ເຈົ້າໜ້າທີ່ບໍລິຫານປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ ວ
 ສຳນັກງານຄມະກຽມການພື້ນຖານຮັບການພົມພັນ
 ເຈົ້າໜ້າທີ່ບໍລິຫານປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ ວ ກອງບໍລິການຊຸມໝນ
 ເຈົ້າໜ້າທີ່ບໍລິຫານປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ ວ ສຳນັກງານເລີ່ມຕົ້ນການກຽມ
 ເຈົ້າໜ້າທີ່ບໍລິຫານປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ
 ນັກສັງຄົມສົງເຄຣະໜ້າ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ
 ເຈົ້າໜ້າທີ່ວິເຄຣະໜ້າໂຍນາຍແລະແພັນ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ
 ເຈົ້າໜ້າທີ່ວິເຄຣະໜ້າໂຍນາຍແລະແພັນ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ
 ເຈົ້າໜ້າທີ່ວິເຄຣະໜ້າໂຍນາຍແລະແພັນ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ
 ນັກປະຊາສົງເຄຣະໜ້າ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ
 ນັກສັງຄົມສົງເຄຣະໜ້າ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ
 ເຈົ້າໜ້າທີ່ນັນທຶກຂໍ້ມູນ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ
 ເຈົ້າພັນການອຸປະກອດ ວ ກອງວິຊາການແລະແພັນງານ

